

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาเปรียบเทียบ (comparative descriptive study) เพื่อศึกษาการรับรู้การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ และศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลพิจิตร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย 18 คน และพยาบาลประจำการ ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยใน 9 บทบาท โดยที่แบบสอบถามถามชุดที่ 1 สอบถามหัวหน้าหอผู้ป่วยและแบบสอบถามถามชุดที่ 2 สอบถามพยาบาลประจำการ เนื้อหาเหมือนกันเปลี่ยนในส่วนของการพรรณนาเพื่อความเหมาะสม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการทดสอบซ้ำ (test-retest) แบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 แบบสอบถามการปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่และร้อยละ ข้อมูล การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ วิเคราะห์รายข้อด้วย จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย

ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยใน 9 บทบาท ได้แก่ บทบาทผู้ให้การดูแลผู้ป่วย บทบาทผู้ประสานงาน บทบาทผู้พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย บทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลง บทบาทผู้ให้คำปรึกษา บทบาทผู้นำ บทบาทผู้บริหารจัดการ บทบาทผู้วิจัยและบทบาทผู้ให้ความรู้ ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ

1. การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับสูงและรายด้านอยู่ในระดับสูงมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้บริหารจัดการ ผู้พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ผู้นำ และผู้ให้คำปรึกษา อยู่ในระดับสูง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ประสานงาน ผู้ให้การดูแลผู้ป่วย ผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผู้ให้ความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้านคือด้านผู้วิจัย

2. การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โดยรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับสูง

3. เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ จำแนกตามบทบาทตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการพบว่ามีระดับแตกต่างกัน โดยที่ส่วนใหญ่หัวหน้าหอผู้ป่วยมีค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ของพยาบาลประจำการทุกบทบาทยกเว้นบทบาทผู้วิจัย หัวหน้าหอผู้ป่วยมีค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ต่ำกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. จากการศึกษาพบว่าบทบาทด้านผู้วิจัยหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการรับรู้การปฏิบัติบทบาทอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งส่วนใหญ่การปฏิบัติจะมีเพียงบางครั้ง และน้อยครั้ง จึงควรมีการส่งเสริมและพัฒนาบทบาทด้านผู้วิจัยให้มากขึ้น เพื่อช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถสูงขึ้นสามารถนำผลจากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ต่อหน่วยงานและผู้ให้บริการ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยเพื่อให้มีการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติบทบาทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลศูนย์เพื่อนำผลการศึกษาเสนอเป็นแนวทางกำหนดบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย

3. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพในส่วนของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไป เพื่อที่จะสามารถนำมาแก้ไขปัญหาอุปสรรคและพัฒนาให้หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติตามบทบาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ