



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภท
ต่อการบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการ
แบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง จำนวน 45 ข้อ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุของท่าน _____ ปีบริบูรณ์

3. สถานภาพสมรส

☐ 1. โสด

☐ 2. คู่

☐ 3. หม้าย หย่า แยกกันอยู่

.
.

9. ท่านดูแลผู้ป่วยเป็นระยะเวลานานเท่าไร _____ ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อบริการแบบญาติมีส่วนร่วม
โรงพยาบาลสวนปรุง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะดวก					
1. บริเวณอาคารสถานที่โดยรวม มีการจัดเป็นระเบียบ สะอาด สวยงาม อากาศถ่ายเทดี ปลอดภัยต่อท่าน เหมาะสมสำหรับผู้ป่วยรักษาทางด้านจิตใจ					
2. ภายในหอผู้ป่วยมีการจัดเตียงนอน ตู้ข้างเตียงของผู้ป่วยและญาติเป็นสัดส่วน เหมาะสม					
3. ภายในหอผู้ป่วยมีการจัดสถานที่สำหรับทำกิจกรรม กลุ่มต่างๆ เป็นสัดส่วน เหมาะสม					
.					
.					
.					
.					
ค่าใช้จ่าย					
44. บริการที่ท่านได้รับ คุ่มค่าและเหมาะสมกับค่ารักษาพยาบาล ที่ให้กับโรงพยาบาล					
45. ค่าใช้จ่ายสำหรับอาหารของท่านมีความคุ้มค่าและเหมาะสม					

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. แพทย์หญิงพันธุ์นภา กิตติรัตนไพบูลย์
นายแพทย์ 8 โรงพยาบาลสวนปรุง เชียงใหม่
2. คุณลำเนาวัลย์ เรืองยศ
ผู้ตรวจการฯ 8 สำนักงานการพยาบาลผู้ป่วยทั่วไปโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
3. คุณวาสนา มั่งคั่ง
พยาบาลวิชาชีพ 8 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง
4. คุณพรทิพย์ ธรรมวงศ์
พยาบาลวิชาชีพ 7 โรงพยาบาลสวนปรุง เชียงใหม่
5. คุณราณี พรมานะจิรังกุล
พยาบาลวิชาชีพ 7 โรงพยาบาลสวนปรุง เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

การคำนวณความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ Interrater agreement

$$\text{การคำนวณความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน} + \text{จำนวนข้อที่ไม่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง ได้จากค่าเฉลี่ยของค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 2 = 0.89

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 3 = 0.76

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 4 = 0.91

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 5 = 0.93

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 3 = 0.84

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 4 = 0.87

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 5 = 0.89

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 4 = 0.8

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 5 = 0.8

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 4 และ 5 = 0.91

รวม = 8.60

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 10 คู่

ดังนั้นค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ = 0.86

การคำนวณดัชนีความตรงตามเนื้อหา
(Content validity index)

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง ได้จากค่าเฉลี่ยของค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 2} = 0.89$$

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 3} = 0.76$$

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 4} = 0.87$$

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 5} = 0.91$$

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 3} = 0.82$$

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 4} = 0.87$$

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 5} = 0.89$$

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 4} = 0.80$$

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 5} = 0.80$$

$$\text{ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 4 และ 5} = 0.89$$

$$\text{รวม} = 8.50$$

$$\text{จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ} = 10 \text{ คู่}$$

$$\text{ดังนั้นค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = 0.85$$

ภาคผนวก ง

การพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมการศึกษา

แบบยินยอมเข้าร่วมศึกษา

ดิฉันนางสาวกรรณา โตสงวน นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวชแผน ข. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการแบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง ผลการศึกษากครั้งนี้จะนำไปใช้ประกอบในการวางแผน การจัดบริการการดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทให้ตรงกับความต้องการของท่านและผู้ที่เป็นโรคจิตเภท และเป็นบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดิฉันขอความร่วมมือจากท่านกรรณาให้ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการแบบญาติมีส่วนร่วม ขณะอยู่ในโรงพยาบาลข้อมูลที่ได้รับจะ เก็บไว้เป็นความลับ และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น และไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการรักษาพยาบาลที่ผู้เป็นโรคจิตเภทจะได้รับจากการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลแต่ประการใด ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวกรรณา โตสงวน

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาสุขภาพจิต และการพยาบาลจิตเวชแผน ข

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์ในหนังสือฉบับนี้
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก จ

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทต่อการบริการ
แบบญาติมีส่วนร่วม โรงพยาบาลสวนปรุง

ตารางที่ จ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละของความพึงพอใจของผู้ดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภท ต่อ
การบริการแบบญาติมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายชื่อ (n=46)

ข้อความ			มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ความสะอาด							
1. บริเวณอาคารสถานที่โดยรวมมีการจัดเป็นระเบียบ สะอาด สวยงาม อาคารถ่ายเทดีปลอดภัยต่อท่านเหมาะสมสำหรับผู้ป่วยรักษาทางด้านจิตใจ	4.45	.62	52.2	41.3	6.5	-	-
2. ภายในหอผู้ป่วยมีการจัดเตียงนอนคู่ข้างเตียง ของผู้ป่วยและญาติเป็นสัดส่วน เหมาะสม	4.41	.61	47.8	45.7	6.5	-	-
3. ภายในหอผู้ป่วยมีการจัดสถานที่สำหรับทำกิจกรรมกลุ่มต่างๆเป็นสัดส่วนเหมาะสม	4.15	.81	39.1	39.1	19.6	2.2	-
4. ภายในหอผู้ป่วยมีการจัดห้องพักผ่อน มุมอ่านหนังสือที่สะดวกสบาย มีโทรทัศน์ หนังสือต่างๆ ไว้บริการ	4.45	.65	52.2	43.5	2.2	2.2	-
5. ภายในหอผู้ป่วยมีการจัดห้องน้ำ ห้องส้วม เป็นสัดส่วน จำนวนเหมาะสม สะอาด อาคารถ่ายเทดี สะดวกต่อการใช้	4.34	.70	47.8	39.1	13	-	-
6. ภายในหอผู้ป่วยมีการจัดสถานที่ในการรับประทานอาหาร และยาเป็นสัดส่วน มีความเหมาะสม	4.21	.75	41.3	39.1	19.6	-	-

ตารางที่ จ (ต่อ)

ข้อความ		มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด						
				ที่สุด		กลาง		ที่สุด
7.	มีการจัดวางสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นอย่างเพียงพอ และสะดวกต่อการใช้ เช่น เสื้อผ้า หมอน ผ้าห่ม สบู่ แก้วน้ำ ช้อน	4.47	.62	54.3	39.1	6.5	-	-
8.	มีการจัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสบายเช่นพัดลม โต๊ะ เก้าอี้ อย่างเพียงพอ และสะดวกต่อการใช้	4.47	.62	54.3	39.1	6.5	-	-
9.	บรรยากาศในหอผู้ป่วยร่มรื่น น่าอยู่ มีความสะดวกสบาย	4.43	.65	52.2	39.1	8.7	-	-
การประสานงาน								
10.	ปัญหาความเจ็บป่วยของผู้ป่วยได้รับการประสานการดูแลร่วมกันทั้งแพทย์ พยาบาล และบุคลากรวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง	4.45	.62	52.2	41.3	6.5	-	-
11.	ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาจากแพทย์เจ้าของไข้อย่างสม่ำเสมอ	4.26	.82	43.5	43.5	10.9	-	2.2
12.	บุคลากรในหอผู้ป่วยทำการตรวจเยี่ยมหรือสอบถามอาการเปลี่ยนแปลง และความไม่สุขสบาย ของผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	4.36	.77	47.8	45.7	4.3	-	2.2
13.	ท่านได้รับความช่วยเหลือทันทีเมื่อท่านขอความช่วยเหลือจากบุคลากรในหอผู้ป่วย	4.43	.65	52.2	39.1	8.7	-	-
14.	บุคลากรในหอผู้ป่วยมีการทำงานร่วมกัน และพร้อมที่จะให้การดูแลท่านหรือผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี	4.41	.54	43.5	54.3	2.2	-	-
15.	ญาติของท่านได้รับความสะดวก สบายในการติดต่อหรือการเยี่ยมผู้ป่วย	4.43	.58	47.8	47.8	4.3	-	-
อรรถาธิบายความสนใจ								
16.	บุคลากรในหอผู้ป่วยมีความเป็นกันเองกับท่าน	4.56	.58	60.9	34.8	4.3	-	-

ตารางที่ จ (ต่อ)

ข้อความ			มาก ที่สุด	มาก ปาน กลาง	น้อย น้อย ที่สุด		
17. บุคลากรในหอผู้ป่วยแสดงความกระตือรือร้นที่จะให้บริการท่าน	4.39	.57	43.5	52.2	4.3	-	-
18. บุคลากรในหอผู้ป่วยต้อนรับท่านด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	4.56	.54	58.7	39.1	2.2	-	-
19. บุคลากรในหอผู้ป่วยให้ความสนใจในปัญหาและความต้องการของท่าน	4.26	.74	41.3	45.7	10.9	2.2	-
20. บุคลากรในหอผู้ป่วยเอาใจใส่บริการท่านอย่างเต็มที่สม่ำเสมอ	4.39	.61	45.7	47.8	6.5	-	-
21. บุคลากรในหอผู้ป่วยแสดงความหงุดหงิดรำคาญ หรือไม่เต็มใจให้บริการแก่ท่านและผู้ป่วย	4.36	.741	52.2	32.6	15.2	-	-
ข้อมูลที่ได้รับ							
22. ท่านได้รับการอธิบายและให้ความรู้เกี่ยวกับอาการ สาเหตุ และความเจ็บป่วยของผู้ป่วยจากแพทย์ และพยาบาล	4.26	.82	43.5	43.5	10.9	-	2.2
23. ท่านได้รับการอธิบายและให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการรักษาผู้ป่วยจากแพทย์และพยาบาล	4.23	.82	41.3	45.7	10.9	-	2.2
24. ท่านได้รับการแจ้งผลการตรวจต่างๆของผู้ป่วยจากแพทย์และพยาบาล	4.17	.82	34.8	54.3	6.5	2.2	2.2
25. พยาบาลได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาการของผู้ป่วยและการดูแลตามสภาพอาการต่างๆของผู้ป่วย	4.21	.84	41.3	43.5	13.0	-	2.2
26. พยาบาลได้อธิบายให้ท่านและผู้ป่วยรับทราบเกี่ยวกับเรื่องยาและฤทธิ์ข้างเคียงของยา	4.28	.91	45.7	45.7	4.3	-	4.3
27. พยาบาลให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านควรปฏิบัติต่อผู้ป่วยขณะอยู่ในโรงพยาบาลและเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้านแล้วอย่างชัดเจน	4.26	.82	41.3	50.0	4.3	2.2	2.2

ตารางที่ จ (ต่อ)

ข้อความ			มาก ที่สุด	มาก ปาน กลาง	น้อย น้อย ที่สุด		
28. ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับสถานที่ บุคลากรและบริการที่จัดให้ของหอผู้ป่วย	4.34	.67	45.7	43.5	10.9	-	-
29. การเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มทำให้ท่านได้ รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแล ผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี	4.36	.74	45.7	50.0	2.2	-	2.2
30. การเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มทำให้ท่านมี ความเข้าใจ ผู้ป่วยได้ดียิ่งขึ้น	4.36	.74	45.7	50.0	2.2	-	2.2
31. ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย และการใช้สิทธิบัตรต่างๆ	4.19	.80	37.0	50.0	0.9	-	2.2
คุณภาพบริการ							
32. ท่านมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น ต่อการบริการของบุคลากรในหอผู้ป่วย	3.89	.90	23.9	50.0	19.6	4.3	2.2
33. ท่านได้รับคำแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับแนว ทางการรักษาและระเบียบปฏิบัติของ หอผู้ป่วย	4.23	.70	37.0	52.2	8.7	2.2	-
34. พยาบาลได้ชักประวัติการเจ็บป่วยของ ผู้ป่วยจากท่าน	4.30	.72	43.5	45.7	8.7	2.2	-
35. ท่านและผู้ป่วยได้รับการดูแลช่วยเหลือ ตามปัญหาและความต้องการอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียมกับผู้อื่น	4.34	.60	41.3	52.2	6.5	-	-
36. ท่านและผู้ป่วยได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่หอผู้ป่วยจัดให้ครบถ้วน	4.28	.68	41.3	45.7	13.0	-	-
37. ผู้ป่วยได้รับการดูแลเฝ้าระวังเพื่อป้องกัน อันตราย จากอุบัติเหตุ การลบนอน หรือการพยายามฆ่าตัวตาย	4.41	.68	50.0	43.5	4.3	2.2	-
38. บุคลากรในหอผู้ป่วยเอาใจใส่ติดตาม และประเมินอาการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ	4.43	.65	52.2	39.1	8.7	-	-

ตารางที่ จ (ต่อ)

ข้อความ			มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย
			ที่สุด		กลาง		ที่สุด
39. ผู้ป่วยได้รับการส่งเสริมด้านทักษะใน การดำเนินชีวิตเช่น การดูแลตนเอง การเข้าสังคม การเผชิญปัญหาที่เหมาะสม	4.19	.80	37.0	50.0	10.9	-	2.2
40. ท่านได้รับคำแนะนำการดูแลผู้ป่วยต่อ ณที่บ้าน	4.10	.87	34.8	47.8	13.0	2.2	2.2
41. ผู้ป่วยได้รับคำแนะนำเรื่องการปฏิบัติตัว เมื่ออยู่ที่บ้าน	4.13	.85	34.8	50.0	10.9	2.2	2.2
42. ท่านได้รับการช่วยเหลือเรื่องการใช้ หนังสือส่งตัวหรือการใช้สิทธิบัตร หรือสถานพยาบาลใกล้บ้าน	4.30	.62	39.1	52.2	8.7	-	-
43. ท่านได้รับคำแนะนำเรื่องการขอรับยา ต่อเนื่อง	4.32	.63	41.3	50.0	8.7	-	-
ค่าใช้จ่าย							
44. บริการที่ท่านได้รับคุ้มค่าและเหมาะสม กับค่ารักษาพยาบาลที่ให้กับ โรงพยาบาล	4.41	.61	47.8	45.7	6.5	-	-
45. ค่าใช้จ่ายสำหรับอาหารของท่านมีความ คุ้มค่าและเหมาะสม	4.30	.69	43.5	43.5	13.0	-	-

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล

นางสาวกรรณา โตสงวน

วัน เดือน ปีเกิด

2 ตุลาคม 2508

ภูมิลำเนา

จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติการศึกษา

ประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์ชั้นต้น

วิทยาลัยพยาบาลสวนปรุงเชียงใหม่ พ.ศ.2529

ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีลุปาง พ.ศ.2543

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พยาบาลวิชาชีพ 5

โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved