

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต. (2540). แผนพัฒนางานสุขภาพจิตตามแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540-2544 ด้านสาธารณสุข. นนทบุรี: สยามอินสแตร์ทมาเก็ตติ้ง.
- กรมสุขภาพจิต. (2541). การวัดคุณภาพชีวิต แบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลก. วารสาร กรมสุขภาพจิต, 5(2). 102.
- กรมสุขภาพจิต. (2541ข). เทคโนโลยีการดูแลผู้ป่วยจิตเภท (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี: สำนักพัฒนาสุขภาพจิต.
- เกียรติภูมิ วงศ์รจิต, และประกาศ อุครนันท์. (2541). การศึกษาแนวคิดและกระบวนการบังคับรักษาผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช. วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย, 5(3). 85-91.
- เกษม ดันติผลาชีวะ. (2536). ตำราจิตเวชศาสตร์สมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จอม สุวรรณโณ. (2541). ญาติผู้ดูแล: แหล่งประโยชน์ที่สำคัญของผู้ป่วยเรื้อรัง. วารสารพยาบาล, 47(3). 147-157.
- จันทร์ประภา ไชยรักษ์. (2536). งานติดตามเยี่ยมผู้ป่วยจิตเวชของโรงพยาบาลสระบุรี. งานวิจัย โรงพยาบาลสระบุรี.
- ฉวีวรรณ สัตยธรรม. (2539). การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. นนทบุรี: ยุทธรินทร์การพิมพ์.
- ฉวีวรรณ สัตยธรรม. (2541). การพยาบาลจิตเวชและทีมสุขภาพจิต. การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: ยุทธรินทร์การพิมพ์.
- ชวลี เข้มวงษ์. (2538). ผลของการประยุกต์ใช้ระบบการพยาบาลตามทฤษฎีการพยาบาลของ โอเร็ม ต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ ต่อการพยาบาลที่ได้รับและความสามารถในการกระทำประจำวันของผู้ป่วยสูงอายุ ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เชษฐา พงศ์อนุตริ, วิภาวี เผ่ากันทราก, และมาลี แจ่มพงษ์. (2530). คู่มือสำหรับญาติในการดูแลผู้ป่วยจิตเวช. กรุงเทพฯ: ศูนย์การพิมพ์พลชัย.

ชำนาญ ภู่อี่ยม. (2537). การสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐ.
อุดรดิตถ์: ฟิออเฟเชทอาร์ท.

ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. (บรรณาธิการ). (2527). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา.
กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.

ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. (2533). ยุทธศาสตร์เพื่อการดูแลสุขภาพตนเอง. กรุงเทพฯ: มปท.

ธนู ชาดิชนานนท์. (2539). สถานการณ์ปัจจุบันของปัญหาสุขภาพในสังคมไทย. เอกสารการ
สัมมนาการส่งเสริมสุขภาพเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ประจำปี พ.ศ.2539.
เชียงใหม่

ธีระ ลีลำนันทกิจ. (2539). โรคจิตเภท. การป้องกันการกำเริบของโรคจิตเภท: คู่มือสำหรับผู้ปฏิบัติ
งานด้านสุขภาพจิต ราชวิทยาลัยจิตแพทย์แห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: Advisory
Board.

นิศากร แก้วนิลา. (2545). ความสามารถของญาติในการดูแลผู้ที่เป็นโรคจิตเภทในโครงการญาติ
มีส่วนร่วมของโรงพยาบาลสวนปรุง. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.

บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้นฉบับปรับปรุง (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
ประไพศรี บุรณางกูร. (2538). การศึกษาความวิตกกังวลของญาติผู้ป่วยโรคจิต. รายงานการวิจัย
โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมา.

ปิยะนุช พรหมสาขา ณ สกลนคร. (2540). ความพึงพอใจของมารดาหลังคลอดต่อการบริการ
พยาบาลที่ได้รับ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาล
มารดาและทารก. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

พนิดา คำย. (2538). การศึกษาคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาลและการรับรู้ของ
หัวหน้าหอผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากโรงพยาบาลเอกชน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พวงทอง ตั้งจิตกุล. (2542). ความพึงพอใจของผู้รับบริการบัตรประกันสุขภาพโดยความสนใจ
ต่อการบริการของสถานอนามัยในเขตจังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร) สาขาวิชาเอก บริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล.

ไพรัตน์ พุกษาคติคุณากร. (บรรณาธิการ). (2534). *จิตเวชศาสตร์เล่ม 3*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).

เชียงใหม่: หน่วยวารสารวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มานิต ศรีสุรภานนท์, และจำลอง คิชฌณิช. (2542). โรคจิตเภทและโรคจิตอื่น ๆ. *ตำรา*

จิตเวชศาสตร์. ในมานิต ศรีสุรภานนท์, จำลอง คิชฌณิช (บรรณาธิการ), เชียงใหม่:

โรงพิมพ์แสงศิลป์.

มานิช หล่อตระกูล. (2543). โรคจิตเภท ในมานิช หล่อตระกูล และปราโมทย์ สุนิษฐ์

(บรรณาธิการ), *จิตเวชศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 5). (หน้า 113-115). กรุงเทพฯ: สวิชาญ

การพิมพ์.

มานิช หล่อตระกูล, และปราโมทย์ สุนิษฐ์. (2542). *โรคจิตเภท*. กรุงเทพฯ: เม็ทอินโฟวีดี.

ยาใจ สิทธิมงคล. (2542). กรอบคร่าวของผู้ป่วยจิตเวช. *แนวคิดและการประยุกต์ในการปฏิบัติการ*

พยาบาล. *วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต*, 13(2), 1-9.

โรงพยาบาลสวนปรุง. (2543). *รายงานการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2543*. เชียงใหม่:

โรงพยาบาลสวนปรุง.

โรงพยาบาลสวนปรุง. (2544). *รายงานการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2544*. เชียงใหม่:

โรงพยาบาลสวนปรุง.

เลอสรณ์ พุ่มชูศรี. (2531). *โรคจิตเภท*. กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์.

วัชนิ หัตถพนม. (2529). *ปัจจัยที่ทำให้ผู้ป่วยจิตเภทกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาลจิตเวช*

ขอนแก่น. รายงานการวิจัยฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น กองสุขภาพจิต

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.

วิวัฒน์ ขตาภูษานนท์, พันธศักดิ์ วราธิ์สวัสดิ, อภิชัย มงคล, ทวี ตั้งเสรี บรรณาธิการ. (2536).

คู่มือจิตเวชศาสตร์สำหรับแพทย์ทั่วไป. (พิมพ์ครั้งที่ 1). ขอนแก่น: โรงพิมพ์ศิริรักษ์

ออฟเซ็ท.

วิภาวดี สายนำทาน. (2542). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอก*

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาพยาบาลศาสตร

มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิมลรัตน์ เกาเหลียนไชย. (2538). *แนวโน้มของระบบบริการสุขภาพในอนาคต*. *วารสารการ*

พยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต, 9(1), 43-47.

วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. (2539). *คุณภาพในงานบริการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บริษัทประชาชน

จำกัด.

- ศักดิ์ดา กาญจนาวีโรจน์กุล, สุพิน พิมพ์เสน, วราภรณ์ ทะมั่งกลาง, บังอร ศรีเนตรพัฒน์, และ
คมชาย สุขยิ่ง. (2541). รายงานการวิจัยเรื่อง การสอนญาติผู้ป่วยจิตเภทแบบมีส่วนร่วม.
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่น กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- ศิริพร จิรวัดเนกุล. (2536). ค้นผู้มีปัญหาทางจิตให้ชุมชน: พุดง่าย ทำยาก จริงหรือ. วารสารคณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 1, 11-19.
- สนาม บินชัย. (2542). รายงานการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลผู้ป่วยจิตเภท
จังหวัดชัยนาท. ชัยนาท: ศูนย์สุขภาพจิตชัยนาท.
- สภาวดี ดวงเด่น. (2539). การศึกษาคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ป่วยคาดหวังและที่พยาบาลหัวหน้า
หอผู้ป่วยรับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วยโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพร รุ่งเรืองกิจ, และกฤตยา แสงวงเจริญ. (2538). รายงานการวิจัยเรื่อง ความต้องการมีส่วนร่วม
ในการช่วยเหลือและการเตรียมตัวรับผู้ป่วยของญาติ เมื่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาใน
โรงพยาบาล. วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต, 9(1) มกราคม-มิถุนายน,
10-18.
- สมภพ เรืองตระกูล. (2542). ตำราจิตเวชศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
เรือนแก้ว.
- สมภพ เรืองตระกูล, และเกรียงไกร แก้วผณีกรังมี. (2536). โรคจิตเภท. ในสมภพ เรืองตระกูล,
อรพรรณ ทองแดง, เกรียงไกร แก้วผณีกรังมี, แสงจันทร์ วุฒิกานนท์, และเบียร์ชัย
งามทิพย์วัฒนา (บรรณาธิการ), คู่มือจิตเวชศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:
เรือนแก้ว.
- สมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย. (2536). ตำราจิตเวชศาสตร์ เล่มที่ 1 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัจจิมา เศรษฐบุตา, และสายสวรรค์ วัฒนพานิช. (2535). การบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อาทิตย์ อุไรรัตน์, และอดุลย์ศักดิ์ ศิริจินดา. (2535). การวางแผนจัดการและการประสานงาน
ในโรงพยาบาล. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารโรงพยาบาล 1 หน่วยที่ 1-7.
(พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- อำภา ด้สีปาน. (2539). *ความคิดเห็นของผู้ป่วยประกันสังคมต่อระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2536). *ความรู้เบื้องต้นเรื่องการบริหารคุณภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.*
- Aday, L. A., Andersen, R. (1980). *Health care in the U.S.* Sage Publication, Inc.
- American Psychiatric Association. (1994). *Diagnostic and statistical manual of mental disorder.* (4th ed). Washington DC: American Psychiatric Association.
- Baker, A. F. (1989). Living with a chronically ill schizophrenia can place great stress on individual family members and the family unit: How families cope. *Journal of Psychosocial Nursing*, 27(1), 31-35.
- Chesla, C. A. (1996). Client with schizophrenia and other psychotic disorder. In S. Willson & C. R. Kneisl (Ed.). *Psychiatric Nursing* (5th ed.) (p297-322). Menlo Park: Addison-Wesley Nursing.
- Clausen, C. (1984). Staff RN: A discharge planner for every patient. *Nursing Management*, 11, 58-61.
- Donabedian, A. (1980). Exploration in quality assessment and monitoring: *The definition of quality and approaches to its assessment. Vol. 1.*, Ann Arbor, MI: Health Administration Press.
- Fowler, L. (1992). Family Psychoeducation: Chronic Psychiatrically Caribbean Patients. *Journal of Psychosocial Nursing & Mental Health Services.*
- Herz, M. I. (1980). *Hospitalization and aftercare: In comprehensive textbook of psychiatry.* Baltimore: Williams & Wilkins.
- Ip, K.S.H., & Mackenzie, A.E. (1998). Caring for relatives with serious mental illness as home: The experiences of family cares in Hong Kong. *Archives of Psychiatric Nursing*, 12(5), 288-294.
- Jewell, S. E. (1994). Patient participation: What does it mean to nurses. *Journal of Advanced Nursing*, (3), 433-438.
- Kane, R. L., & Maciejewski, M., & Finch, M. (1997). The relationship of patient satisfaction with care and clinical outcomes. *Medical Care*, 35(7), 714-730.

- Kaplan, H.I., & Sadock, B.J. (1998). *Sehizopkrenia in Kaplan, H.I & Kaplan and Sadock's synopsis of psychiatry behavioral sciences*. (8th ed). Maryland: Williams & Wilkins.
- Laitinen, P. & Isola, A. (1996). Promoting participation of in formal caregivers in the hospital care of the elderly patient: Informal caregivers' perceptions. *Journal of Advanced Nursing*. 23, 942-947.
- Pasquarello, M. A. (1994). Measuring the impact of an acute stroke program on patient outcome. *Journal of Neuroscience Nursing*, 2, 76-82.
- Polit, D.F. & Hungler, B.P. (1999). *Nursing research: Principle and methods*. (6th ed). Philadelphia: Lippincott.
- Risser, N.L. (1975). Development of an instrument to measure patient satisfaction with nurses and nursing care in primary care setting. *Nursing Research*, 24(1), 45-52.
- Salleh, M. R. (1994). The burden of care of schizophrenia in Malay families. *British Journal of Psychiatry*, 89, 180-185.
- Sharp, T. (1990). Relative involvement in caring for the elderly mentally ill following long term hospitalization. *Journal of Advanced Nursing*, 15(1), 67-33.
- Taylor, M. C. (1994). *Essentials of Psychiatric Nursing* (4th ed.). St. Louis Mosby.
- Tibury, S. M., & Fisk, T. A. (1989). *Marketing and nursing*. Maryland: national Health Publishing.
- Townsend, M. C. (2000). *Psychiatric Mental Health Nealth Nursing*. Concept of Philadelphia: F. A. Davis.