

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริหารส่วนตำบลป่าแดด
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ส่วน คือ
 ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล
 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ
 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของประชาชน
 ส่วนที่ 4 แบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับปัญหาองค์การบริหารส่วนตำบล
 ส่วนที่ 5 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ

ขอขอบคุณทุกท่านอย่างสูง

นางสาวชมภูณัฐ กาศสกุล

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

1. () ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. () ประถมศึกษา

3. () มัธยมศึกษาตอนต้น

4. () มัธยมศึกษาตอนปลาย

5. () ปวช.

6. () ปวท.

7. () ปวส.

8. () อนุปริญญา

9. () ปริญญาตรี

10. () ปริญญาโท

11. () ปริญญาเอก

12. () อื่น ๆ ระบุ

4. อาชีพ

1. () ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว

2. () รับจ้างทั่วไป

3. () ลูกจ้างส่วนราชการ

4. () ลูกจ้างเอกชน

5. () รับราชการ

6. () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

7. () อื่น ๆ ระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน (ประมาณ).....บาท

6. อยู่อาศัยที่ตำบลป่าแดดนี้มาแล้วประมาณ.....ปี.....เดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจ

ให้ท่านทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ท่านพึงพอใจ

1. ความพึงพอใจต่อการทำงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อบต.มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบโดยตลอด					
2. การจัดทำแผนงาน/โครงการ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทุกครั้ง					
3. ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล อบต. ได้สอบถามความต้องการจากประชาชนก่อนทุกครั้ง					
4. แผนพัฒนาตำบลสามารถสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่					
5. ในการจัดทำข้อบังคับตำบล อบต. ได้สอบถามความคิดเห็นจากประชาชนก่อนทุกครั้ง					
6. อบต.ออกข้อบังคับตำบลได้อย่างเหมาะสมต่อการปฏิบัติได้จริง					
7. ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นถูกแก้ไขได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ					
8. สภาอบต.ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้					
9. สมาชิกสภาอบต.มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
10. สภาอบต.สามารถควบคุมการทำงานของคณะกรรมการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

2. ความพึงพอใจต่อการทำงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. คณะกรรมการบริหารทำงานตามแผนที่วางไว้ได้อย่างเหมาะสม 2. คณะกรรมการบริหารสามารถดำเนินงานตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น 3. คณะกรรมการบริหาร สามารถบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม 4. การทำงานของคณะกรรมการบริหาร โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ 5. การดำเนินงานพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารในด้านคุณภาพชีวิต 6. การดำเนินงานพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารในด้านโครงสร้างพื้นฐาน 7. การดำเนินงานพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารในด้านสังคมและวัฒนธรรม 8. การดำเนินงานพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารในการส่งเสริมการศึกษา 9. การดำเนินงานพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารในการบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 10. การป้องกันและการบรรเทาสาธารณภัยในตำบล					

3. ความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบล

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเหมาะสมของโครงสร้างการบริหารงานอบต.ในปัจจุบัน					
2. ความเหมาะสมของพนักงานส่วนตำบลกับตำแหน่งที่อบต.กำหนดให้ปฏิบัติ					
3. พนักงานส่วนตำบลดำเนินงานตามแผนที่วางไว้อย่างเหมาะสม					
4. การเข้ามาติดต่อราชการ และใช้บริการกับอบต.ของท่าน					
5. พนักงานส่วนตำบลสามารถให้บริการตามที่ประชาชนต้องการ					
6. ความสะดวกในการติดต่อราชการกับพนักงานส่วนตำบลประจำอบต.					
7. ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล					
8. การมีมนุษยสัมพันธ์และการวางตัวของพนักงานส่วนตำบล					
9. พนักงานส่วนตำบลได้ออกเยี่ยมเยียนและดูแลความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่น					
10. พนักงานส่วนตำบลมีความใกล้ชิดและเป็นกันเองกับประชาชนในท้องถิ่น					

ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วม

ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของอบต.มากน้อยเพียงใด

ให้ท่านทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ท่านมีส่วนร่วม

ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานของอบต.					
2. แสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลและร่างข้อบังคับต่างๆ					
3. ร่วมกำหนดทิศทางในการจัดทำโครงการและแผนงานต่างๆ ของอบต.					
4. ร่วมแก้ไขปัญหาท้องถิ่น เช่น เสนอแนวทางแก้ไขปัญหา					
5. ร่วมตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรของอบต.					
6. ร่วมกิจกรรมพัฒนาตำบลของอบต.ในด้านต่างๆ เช่น ทำความสะอาด					
7. ให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆกับอบต. เช่น บริจาคเงินและสิ่งของ					
8. ร่วมตรวจสอบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของอบต.					
9. ร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน และประเมินผลงานของอบต.					
10. ไปใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาอบต.					

ส่วนที่ 4 ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากปัญหาทั้ง 10 ข้อนี้ ท่านคิดว่าปัญหาใด เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด ให้เลือก
มา 5 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย

1. อบต.ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงาน
2. อบต.ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการวางแผนงานต่างๆ
3. ผลงานของอบต.ที่ผ่านมาไม่เป็นที่ยอมรับของประชาชน
4. การจัดทำแผนงาน/โครงการ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นได้
5. การออกข้อบัญญัติตำบลไม่สอดคล้องกับปัญหาท้องถิ่น
6. การจัดทำร่างข้อบัญญัติงบประมาณไม่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น
7. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของอบต.
8. คณะกรรมการอบต.ขาดความรู้ความสามารถในการบริหารงาน
9. สมาชิกสภาอบต.มีความขัดแย้งกัน
10. การทำงานของคณะกรรมการบริหารไม่โปร่งใส

ลำดับความสำคัญของปัญหา

1.
2.
3.
4.
5.

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ท่านมีความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ อย่างไรบ้าง (โปรดระบุ)

ก. ด้านการทำงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

.....

.....

.....

ข. ด้านการทำงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

.....

.....

.....

ค. ด้านการทำงานของพนักงานส่วนตำบล

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวชมภูษ กาศสกุล	รหัสประจำตัว	4484435
วัน เดือน ปี เกิด	20 กรกฎาคม 2516		
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย	
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย	
	ปริญญาตรี	นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539	ทนายความ	
	พ.ศ. 2543	หัวหน้าสำนักปลัด	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผึ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่
	พ.ศ. 2544	หัวหน้าสำนักปลัด	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่