

บทที่ 4

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด ศึกษาศักยภาพ จัดความสามารถ ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด โดยแบ่งวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 4.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
- 4.4 การเก็บข้อมูล
- 4.5 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสารและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาภาคสนาม โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่สร้างขึ้น

4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชากรในตำบลป่าแดด อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีประชากรทั้งหมด 13,376 คน (ที่มา : งานจัดเก็บข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด 2545)

กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

- เมื่อ
- | | |
|---|--|
| n | คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง |
| N | คือ ขนาดของประชากร |
| e | คือ ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งในรายงานการวิจัย |

กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 หรือ 0.05

$$\text{ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่าง } n = \frac{13,376}{1 + 13,376 (0.05)^2} = 388.38$$

ทั้งนี้ เพื่อเกิดความสะดวกแก่การคำนวณและตัวอย่างที่ได้สามารถเป็นตัวแทนของประชากรได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 ตัวอย่าง

การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้วิธีการจับสลาก (Lottery Method) ได้ผลการสุ่มดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงรายชื่อหมู่บ้านและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

รายชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. บ้านแม่ข่าน้อย	1,376	30
2. บ้านป่าพร้าวนอก	1,164	30
3. บ้านป่าแคคเหนือ	1,028	30
4. บ้านคอนชัย	1,206	30
5. บ้านท่าใหม่อี	977	30
6. บ้านวังสิงห์คำ	763	30
7. บ้านป่าแคคใต้	1,363	30
8. บ้านเกาะกลาง	1,052	30
9. บ้านแม่ข่าใต้	612	30
10. บ้านอมรนิเวศน์	1,337	30
11. บ้านน้ำบ่อเย็น	582	30
12. บ้านร่องเรือคำ	1,293	30
13. บ้านป่าแคคกลาง	680	30
รวม	13,376	390

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาอยู่อาศัย รวม 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการทำงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด จำนวน 10 ข้อ ความพึงพอใจต่อการทำงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด จำนวน 10 ข้อ และความพึงพอใจต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบล จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของ อบต. มากน้อยเพียงใด จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาองค์การบริหารส่วนตำบล มี 10 ข้อ โดยให้เลือกมา 5 ข้อ เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย

ส่วนที่ 5 เป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (ถ้ามีนอกเหนือจากที่กล่าวมา)

โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการทราบ โดยแบบสอบถามมีทั้งแบบปลายเปิดและปลายปิด และมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ระดับ
3. เขียนแบบสอบถาม และให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา
4. ทดสอบแบบสอบถาม (Pre-test) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) จำนวน 40 ชุด แล้วนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9348 หมายความว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง

4.4 การเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นมาทั้งหมด 390 ชุด และแจกแบบสอบถามโดยให้ผู้ใหญ่บ้านแต่ละหมู่บ้านจำนวน 13 หมู่บ้าน แจกแบบสอบถามแก่ประชาชนในตำบลป่าแดด ก่อนแจกแบบสอบถามผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง และประเด็นคำถามในแบบสอบถามเพื่อให้ผู้แจกแบบสอบถามมีความเข้าใจ และสามารถชี้แจงแก่ประชากรกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง จากนั้นเว้นระยะ 3 วัน จึงเก็บแบบสอบถาม ใช้เวลาเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ประมาณ 2 สัปดาห์ ได้แบบสอบถามคืน จำนวน 364 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.33

4.5 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป Statistical Package for Social Science การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้วิธีการทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่

1. โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรจำนวนและการหาค่าร้อยละ
2. โดยการวัดแนวโน้มสู่ศูนย์กลาง (Measures of Central Tendency) ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ย (Mean)
3. โดยการวัดการกระจาย (Measures of Distribution) ซึ่งประกอบด้วยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. การวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Analysis) โดยการหาค่าไคสแควร์ (Chi-square) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สำหรับเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย แบ่งออกเป็น 5 ช่วงระดับ คือ

มากที่สุด	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.21 - 5.00
มาก	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.41 - 4.20
ปานกลาง	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.61 - 3.40
น้อย	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.81 - 2.60
น้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.80

และเกณฑ์การพิจารณาระดับการมีส่วนร่วมจากค่าเฉลี่ย แบ่งออกเป็น 5 ช่วงระดับ คือ

มากที่สุด	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.21 - 5.00
มาก	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.41 - 4.20
ปานกลาง	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.61 - 3.40
น้อย	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.81 - 2.60
น้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.80

(ที่มา สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. 2538 หน้า 32)