

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

ในทางปฏิบัติที่ผ่านกรมสรรพากรมีนโยบายในการตรวจสอบภาษีอากร โดยวิธีการออกหมายเรียกและตรวจปฏิบัติการภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งเป็นการตรวจสอบภาษีย้อนหลัง และมีภาษีที่ต้องชำระพร้อมเบี้ยปรับเงินเพิ่มเป็นจำนวนมาก (หากมีประเด็นความผิด) ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการเกิดความกลัว และมีความรู้สึกในด้านลบต่อกรมสรรพากรและตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ต่อกรมสรรพากรได้เปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน ในการจัดเก็บภาษี เชิงรุกอย่างจริงจัง ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2544 โดยมีลักษณะการทำงานเป็นทีม และให้มีการกำกับดูแล ผู้เสียภาษีเป็นรายตัวโดยใกล้ชิดและเป็นปัจจุบัน ตามประเภทกิจการ ครบทุกประเภทภาษี เพื่อรักษาฐานภาษีเดิมที่ได้ดำเนินการขยายฐานภาษีไว้แล้ว และขยายฐานภาษี หรือปรับฐานภาษี สำหรับกิจการที่ชำระภาษีไม่เหมาะสมให้ถูกต้องครบถ้วนรวมทั้งการออกตรวจสภาพกิจการ และให้คำแนะนำด้านภาษีอากรแก่ผู้ประกอบการ<sup>1</sup>

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรมสรรพากร ที่จะต้องปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กรมสรรพากรวางไว้ จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติงาน โดยแบ่งเป็นทีมกำกับดูแลออกเป็น 7 ทีม แต่ละทีมมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการ กำกับดูแลความถูกต้องในการเสียภาษีของผู้ประกอบการรายตัว และแยกตามประเภทกิจการ<sup>2</sup>

จากการปรับเปลี่ยนนโยบายในการปฏิบัติงานในลักษณะของทีมกำกับดูแล ผู้เสียภาษีอย่างใกล้ชิดดังกล่าว กรมสรรพากรมุ่งหวังว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการตรวจสอบ ภาษีอากร และสร้างความรู้สึที่ดีต่อผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน<sup>3</sup> ดังนั้น เพื่อให้

<sup>1</sup> นโยบายกรมสรรพากร, (2545).

<sup>2</sup> คำสั่งสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ ที่ 605/2544, “เรื่อง แต่งตั้งทีมกำกับดูแลผู้เสีย ภาษี,” (7 พฤศจิกายน 2544).

<sup>3</sup> แนวทางปฏิบัติการกรมสรรพากรที่ มก.6/2546, “เรื่อง การกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็น รายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน,” (23 กรกฎาคม 2546).

สามารถทราบว่านโยบายของกรมสรรพากรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษา ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 เพื่อนำผลวิเคราะห์มาเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนา วิธีการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดระหว่างผู้ประกอบการและทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีให้เป็นที่ สอดคล้อง มีประสิทธิภาพและลดความไม่พึงพอใจของผู้ประกอบการ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

## 1.3 นิยามศัพท์เฉพาะ

**การกำกับดูแล** หมายถึง การติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี ผู้ประกอบการให้ชำระภาษีถูกต้องเป็นปัจจุบัน การตรวจสอบสภาพกิจการ การพิจารณาการคืนภาษี การตรวจสอบภาษีรวมทั้งการให้บริการด้านภาษีอากร

**ผู้ประกอบการ** หมายถึง ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนิติบุคคล และจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม (เจ้าของหรือกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ หัวหน้าฝ่ายบัญชี ผู้รับมอบอำนาจ เช่น พนักงานบัญชี ฯลฯ) ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

**สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1** หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ภายใน เขตความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีอากรและกำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นราย ผู้ประกอบการ การตรวจปฏิบัติการและตรวจสอบภาษีอากร ประกอบด้วย สำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา จำนวน 12 สาขา ได้แก่

1. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่ 1
2. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่ 2
3. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสารภี
4. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสะเมิง
5. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาหางดง
6. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสันป่าดอง
7. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาดอยหล่อ

8. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจอมทอง
9. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแม่แจ่ม
10. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาฮอด
11. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอมก๋อย
12. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคอยเต่า

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ประกอบการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาวิธีการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด ระหว่างผู้ประกอบการกับทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีให้เป็นที่สอดคล้องและแนวทางเดียวกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved