

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 นิยามศัพท์เฉพาะ	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวความคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎี แนวความคิด และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 ความสำคัญหรือนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร	7
2.3 การบริหารงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	8
2.4 การกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	14
3.2 ประชากรที่ศึกษา และการคัดเลือกตัวอย่าง	14
3.3 เครื่องมือการศึกษา	15
3.4 การเก็บและรวบรวมข้อมูล	16
3.5 การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	16
3.6 ระยะเวลาการศึกษา	16
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแล ผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการตรวจ สภาพกิจการ	28
2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการเชิญพบ	38
2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการ ให้คำแนะนำและชี้แจง	44
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	52
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	54
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	63
5.3 ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	68
ประวัติผู้เขียน	75

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ	17
2	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ	18
3	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามตำแหน่งงาน	18
4	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา	19
5	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามประเภทธุรกิจ	19
6	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการ	20
7	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามปี พ.ศ. ที่จดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม	20
8	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกประเภทจดทะเบียนนิติบุคคล	21
9	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	21
10	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมด	22
11	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงานบัญชี	22
12	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษาของพนักงาน	23
13	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามลักษณะของการจัดทำบัญชี	23
14	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม เฉลี่ยต่อเดือน	24
15	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามการชำระภาษีเงิน ได้นิติบุคคล เฉลี่ยต่อเดือน	25
16	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามวิธีการยื่นแบบ ชำระภาษีต่าง ๆ	25
17	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจต่อการ ตรวจสอบภาษี	26
18	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับหนังสือ เชิญพบ	26
19	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ประกอบการ จำแนกตามวิธีการไปพบเจ้าพนักงานฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความเห็นของผู้ประกอบการต่อการ ตรวจสภาพกิจการ	28
21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความเห็นของผู้ประกอบการต่อการ ตรวจสภาพกิจการ จำแนกตามตำแหน่งงาน	30
22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความเห็นของผู้ประกอบการต่อการ ตรวจสภาพกิจการ จำแนกตามประเภทธุรกิจ	34
23 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเห็นของผู้ประกอบการต่อการ เชิญพบ	38
24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความเห็นของผู้ประกอบการต่อการ เชิญพบ จำแนกตามตำแหน่งงาน	40
25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความเห็นของผู้ประกอบการต่อการ เชิญพบ จำแนกตามประเภทธุรกิจ	42
26 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความเห็นของผู้ประกอบการต่อการให้ คำแนะนำและชี้แจง	44
27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความเห็นของผู้ประกอบการต่อการให้ คำแนะนำและชี้แจง จำแนกตามตำแหน่งงาน	46
28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความเห็นของผู้ประกอบการต่อการให้ คำแนะนำและชี้แจง จำแนกตามประเภทธุรกิจ	49
29 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของตำแหน่งงาน จำแนกตามวิธีการไป พบเจ้าพนักงานฯ	51
30 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	52