

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
นิยามศัพท์	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิด ทฤษฎี	6
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง	22
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตเนื้อหา	25
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	26
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	26
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	27

สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของกิจการ	33
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยง	42
ส่วนที่ 4 การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	50
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา	106
อภิปรายผล	116
ข้อค้นพบ	117
ข้อเสนอแนะ	118
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>119</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถาม	121
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>133</b>

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	29
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	30
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	30
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	31
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปี พ.ศ. ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมบริหารองค์กร	31
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสัมพันธ์ ของผู้ก่อตั้งกิจการ	32
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	32
8 แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทของกิจการ	33
9 แสดงจำนวนและร้อยละของปี พ.ศ.ที่เริ่มดำเนินกิจการ	33
10 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการบริหารงาน	34
11 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนพนักงานประจำทั้งหมดของกิจการ	34
12 แสดงจำนวนและร้อยละของมูลค่ารวมของสินทรัพย์รวม โดยประมาณ	35
13 แสดงจำนวนและร้อยละของยอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา โดยประมาณ	36
14 แสดงจำนวนและร้อยละของกำไรสุทธิหลังภาษีในปีที่ผ่านมา โดยประมาณ	37
15 แสดงจำนวนและร้อยละของกำไรสุทธิหลังภาษีต่อยอดขายในปีที่ผ่านมา โดยประมาณ	38
16 แสดงจำนวนและร้อยละของทุนจดทะเบียนในการจัดตั้งองค์กร	39
17 แสดงจำนวนและร้อยละของแหล่งที่มาของเงินทุนขององค์กร	39
18 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์กรที่ให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุน กิจการทางด้านเงินทุน	40
19 แสดงจำนวนและร้อยละของหลักประกันที่กิจการใช้ในการกู้เงิน	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานะของกิจการ	41
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยง	42
22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยง จำแนกตามระดับการศึกษา	44
23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยง จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	47
24	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาที่กิจการประสบในปัจจุบัน	50
25	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาที่กิจการประสบในปัจจุบัน จำแนกตามระดับการศึกษา	51
26	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาที่กิจการประสบในปัจจุบัน จำแนกตามระดับการศึกษา	53
27	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ	55
28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ จำแนกตามระดับการศึกษา	56
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	57
30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการตลาด	60
31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการตลาด จำแนกตามระดับการศึกษา	61
32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการตลาด จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	63
33	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการเงิน	65
34	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการเงิน จำแนกตามระดับการศึกษา	66

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการเงิน จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	68
36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการบริหาร จัดการ	70
37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการบริหาร จัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา	71
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการบริหาร จัดการ จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	73
39 แสดงจำนวนและร้อยละของการดำเนินกลยุทธ์ด้านการปฏิบัติงานในการ ปรับตัวของบริษัท	75
40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการปฏิบัติงาน ในการปรับตัวของบริษัท	76
41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการปฏิบัติงาน ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษา	77
42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการปฏิบัติงาน ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	79
43 แสดงจำนวนและร้อยละของการดำเนินกลยุทธ์ด้านการตลาดในการปรับตัว ของบริษัท	81
44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการตลาด ในการปรับตัวของบริษัท	82
45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการตลาด ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษา	83

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการตลาด ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	85
47 แสดงจำนวนและร้อยละของการดำเนินกลยุทธ์ด้านการเงินใน การปรับตัวของบริษัท	87
48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการเงิน ในการปรับตัวของบริษัท	88
49 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการเงิน ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษา	89
50 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการเงิน ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	91
51 แสดงจำนวนและร้อยละของการดำเนินกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการใน การปรับตัวของบริษัท	93
52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ ในการปรับตัวของบริษัท	94
53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษา	95
54 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	97
55 แสดงจำนวนและร้อยละของการดำเนินกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีในการปรับตัว ของบริษัท	99
56 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีใน การปรับตัวของบริษัท	100
57 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษา	101
58 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงจากการดำเนินกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี ในการปรับตัวของบริษัท จำแนกตามตำแหน่งในกิจการ	103