

## ภาคผนวก ก

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์นิโลบล นิมกักรัตน์ อาจารย์ประจำภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. อาจารย์พงษ์พันธ์ ไชยวัฒน์ ผู้อำนวยการระดับ 9 โรงเรียนสอดพิทยาคม  
อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่
3. อาจารย์พวงทอง งามอาจ อาจารย์ 3 ระดับ 8 โรงเรียนหางดงรัฐราษฎร์อุปถัมภ์  
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ข



ที่ ศธ 0515 (010)14/

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่

10 พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
เรียน

ด้วยนายนิยม สุวรรณพรหม นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียน จอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” โดยมีอาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร เป็นประธาน ที่ปรึกษาและรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ เป็นกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบ อิสระ

นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อ ตรวจสอบเครื่องมือ และให้ข้อเสนอแนะในการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งคณะอาจารย์ที่ปรึกษาได้ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมที่จะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เครื่องมือ และให้ข้อเสนอแนะในการค้นคว้าแบบอิสระดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใน ครั้งนี้ด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



ศธ 0515 (010)14/

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่

9 มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนจอมทอง

ด้วยนายนิยม สุวรรณพรหม นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการ  
บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติทำการค้นคว้าแบบอิสระ  
ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร  
โรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” โดยมีอาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร เป็น  
ประธานที่ปรึกษาและรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ เป็นกรรมการที่ปรึกษาการค้น  
คว้าแบบอิสระ

นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการ  
ครูและลูกจ้างประจำในโรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยนักศึกษาจะมา  
เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในระหว่างวันที่ 14-18 มิถุนายน 2547 คณะอาจารย์ที่ปรึกษาได้  
พิจารณาแล้วเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่  
ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีความสมบูรณ์มากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานทาง  
การศึกษาในหน่วยงานของท่านอีกทางหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใน  
ครั้งนี้ด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ลิขสิทธิ์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ)  
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา  
ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาคผนวก ง

องค์ประกอบการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานและข้อความตามแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ

1. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ..... ข้อที่ 1 - 4
2. ความรับผิดชอบ..... ข้อที่ 5 - 8
3. ความสำเร็จในการทำงาน..... ข้อที่ 9 - 12
4. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ..... ข้อที่ 13 - 16
5. การยอมรับนับถือ..... ข้อที่ 17 - 20
6. การมีส่วนร่วมในการทำงาน..... ข้อที่ 21 - 24

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจูน

7. สภาพแวดล้อมในการทำงาน..... ข้อที่ 25 - 28
8. นโยบายและการบริหารงาน..... ข้อที่ 29 - 32
9. การปกครองบังคับบัญชา..... ข้อที่ 33 - 36
10. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล..... ข้อที่ 37 - 40
11. เงินเดือนและความมั่นคง..... ข้อที่ 41 - 44
12. การติดต่อสื่อสาร..... ข้อที่ 45 - 48

ภาคผนวก จ

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนจอมทอง

อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริง คำตอบที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการหาแนวทางพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอีกทางหนึ่งด้วย การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น

2. แบบสอบถาม มีอยู่ 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดปัจจัยสนับสนุน

การปฏิบัติงาน

3. ในการตอบแบบสอบถามขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสมบูรณ์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี

30-39 ปี

40-49 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. อายุราชการ

5 ปีลงมา

6-15 ปี

16-25 ปี

25 ปีขึ้นไป

4. สถานภาพครอบครัว

โสด

สมรส

หย่าร้าง

5. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

6. ตำแหน่งหน้าที่

ฝ่ายบริหาร

ครูปฏิบัติการสอน

ลูกจ้างประจำ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน

**คำชี้แจง** โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ โดยขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ ตามสภาพที่เป็นจริงและเห็นว่าเหมาะสม

สภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
<b>ลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>			
1. งานที่ท่านปฏิบัติมีความหลากหลาย ทำท่ายความรู้ความสามารถของท่าน			
2. ท่านได้ทำงานที่ตรงกับความถนัด และความรู้ความสามารถของท่าน			
3. งานที่ท่านปฏิบัติส่งเสริมให้ท่านใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์			
4. งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่มีการควบคุมอย่างเคร่งครัด อยู่ภายใต้ระเบียบคำสั่งและกฎหมายความรับผิดชอบ			
5. ท่านได้ปฏิบัติงานด้วยความสำนึกรับผิดชอบอย่างเต็มที่			
6. ท่านร่วมรับผิดชอบงานของโรงเรียนด้วยความเต็มใจ			
7. ท่านได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ			
8. ท่านมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจความสำเร็จในการทำงาน			
9. ท่านสามารถแก้ปัญหาในขณะปฏิบัติงานด้วยความรู้ความสามารถ			
10. งานที่ท่านรับผิดชอบประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา			
11. โรงเรียนให้รางวัล ยกย่อง หรือให้คำชมเชยเกี่ยวกับผลงานของท่าน			
12. ท่านสามารถอธิบาย เสนอแนะงานที่ทำให้แก่ผู้ร่วมงาน			

สภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
<p style="text-align: right;">ความก้าวหน้าใน หน้าที่การงานที่ ปฏิบัติ</p> <p>13. งานที่ท่านปฏิบัติเอื้อต่อการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับ เงินเดือนที่สูงขึ้น</p> <p>14. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาต่อ หรือดูงาน</p> <p>15. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะสูงขึ้น จากการปฏิบัติงาน</p> <p>16. ท่านมีความก้าวหน้าในงานที่ท่านทำอยู่เสมอ</p>			
<p style="text-align: right;">การยอมรับนับถือ</p> <p>17. ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา</p> <p>18. ท่านได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน</p> <p>19. ท่านได้รับความนับถือจากบุคคลทั่วไป ทั้งในด้านตำแหน่ง หน้าที่การปฏิบัติงานและพฤติกรรมส่วนตัว</p> <p>20. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานใน โรงเรียนยอมรับว่าท่านเป็น ส่วนสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้งานของโรงเรียนสำเร็จลุล่วง ไปด้วยดีการมีส่วนร่วมในการทำงาน</p> <p>21. ท่านมีโอกาสดำเนินการใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานร่วมกับ บุคคลอื่น เพื่อให้งานของโรงเรียนบรรลุผลตามเป้าหมายที่ วางไว้</p> <p>22. การปฏิบัติงานในโรงเรียนมีลักษณะให้ความร่วมมือกันมากกว่า การแข่งขัน</p> <p>23. ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารและจัดการศึกษาภายในโรงเรียน</p> <p>24. ท่านมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำเพื่อให้งานของโรงเรียนสัมฤทธิ์ผล ตามเป้าหมายสภาพแวดล้อมของงาน</p>			



สภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
<p>25. สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในโรงเรียนเป็นต้นว่าสถานที่ตั้ง สภาพอาคารแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ ฯลฯ เหล่านี้ส่วนใหญ่อยู่ในสภาพที่ส่งเสริมให้ท่านทำงานได้สะดวกสบาย</p> <p>26. โรงเรียนมีอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ</p> <p>27. โรงเรียนมีสิ่งแวดล้อม เช่น ชุมชน หน่วยงานอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการทำงาน</p> <p>28. ท่านมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายและการบริหารงาน</p> <p>29. โรงเรียนของท่านมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน</p> <p>30. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมกำหนดนโยบาย</p> <p>31. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวปฏิบัติและแผนปฏิบัติงาน</p> <p>32. โรงเรียนของท่านมีการกระจายงานและมอบหมายอย่างเหมาะสมการปกครองบังคับบัญชา</p> <p>33. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการบริหาร</p> <p>34. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีหลักในการปกครองบังคับบัญชาที่สามารถให้ความเสมอภาคและความยุติธรรม</p> <p>35. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและการวิพากษ์วิจารณ์</p> <p>36. ผู้บังคับบัญชายุบายพยายามที่จะสร้างโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับจากชุมชนและหน่วยงานอื่น</p>			

สภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
<b>ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>			
37. ท่านได้รับความช่วยเหลือและเอาใจใส่ทั้งในด้านการปฏิบัติงานราชการและงานส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา			
38. เพื่อนร่วมงานให้ความสัมพันธ์ที่ดีแก่ท่านทั้งในเรื่องงานและส่วนตัว			
39. ท่านได้รับความร่วมมือจากชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ			
40. เพื่อนร่วมงานของท่านต่างให้ความร่วมมือช่วยเหลือกันในการทำงานเป็นอย่างดี เงินเดือนและความมั่นคง			
41. เงินเดือนและเงินเพิ่มต่าง ๆ ที่ท่านได้รับอยู่ขณะนี้ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ			
42. ท่านมีความพอใจในเงินเดือน สวัสดิการและความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน			
43. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเหมาะสมและยุติธรรม			
44. ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงต่อหน้าที่การงานที่ปฏิบัติกาติดต่อสื่อสาร			
45. การติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนของท่านเป็นไปอย่างมีระบบทันเหตุการณ์			
46. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้มีการอธิบายชี้แจงรายละเอียดของงานที่สลับซับซ้อนก่อนที่จะสั่งการหรือมอบหมายงานให้ท่านปฏิบัติ			
47. ท่านได้รับบริการข่าวสารต่าง ๆ เช่นเดียวกับบุคคลอื่น ๆ ในโรงเรียน			
48. ท่านรู้สึกพอใจในระบบการสื่อสารของโรงเรียนหรือหน่วยงาน			

ตอนที่ 3      แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดปัจจัยสนับสนุน  
การปฏิบัติงาน

คำชี้แจง      โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของท่าน  
พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานให้มี  
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก้ปัญหา
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ..... ..... .....	..... ..... .....
2. ด้านความรับผิดชอบ ..... ..... .....	..... ..... .....
3. ด้านความสำเร็จในการทำงาน ..... ..... .....	..... ..... .....
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ ..... ..... .....	..... ..... .....

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก้ปัญหา
5. ด้านการยอมรับนับถือ ..... ..... .....	..... ..... .....
6. ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน ..... ..... .....	..... ..... .....
7. ด้านสภาพแวดล้อมของงาน ..... ..... .....	..... ..... .....
8. ด้านนโยบายและการบริหารงาน ..... ..... .....	..... ..... .....
9. ด้านการปกครองบังคับบัญชา ..... ..... .....	..... ..... .....
10. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ..... ..... .....	..... ..... .....

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก้ปัญหา
11. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง ..... ..... ..... .....	..... ..... ..... .....
12. ด้านการติดต่อสื่อสาร ..... ..... ..... .....	..... ..... ..... .....

“ ขอขอบคุณท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ”

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายนิยม สุวรรณพรหม รหัส 4582223
วัน เดือน ปีเกิด	6 สิงหาคม 2498
ประวัติการศึกษา	
2514	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนฝางชนูปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่
2516	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
2520	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	
2521	อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนฝางชนูปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่
2527	อาจารย์ 1 ระดับ 4 โรงเรียนบ้านกาดวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่
2532	อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียนหางดงรัฐราษฎร์อุปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่
2540	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ โรงเรียนสอดพิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่
2544	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ โรงเรียนจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่
2547	รักษาการรองผู้อำนวยการ โรงเรียนจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved