

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการดำเนินการศึกษาเรื่อง การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้มีขั้นตอนต่าง ๆ ที่สำคัญ 5 ขั้นตอน คือ การกำหนดประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา วิธีสร้างเครื่องมือ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดของแต่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครู และลูกจ้างประจำทั้งหมดของโรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2546 รวมทั้งสิ้นจำนวน 81 คน โดยจำแนกเป็นข้าราชการครู 72 คน และลูกจ้างประจำจำนวน 9 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพครอบครัว วุฒิการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่

ตอนที่ 2 การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 3 ตัวเลือก ประกอบด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ จำนวน 12 องค์ประกอบ รวมเป็นข้อคำถามทั้งสิ้น 48 ข้อ ซึ่งได้จำแนกรายละเอียดไว้ดังนี้

1. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (ข้อที่ 1-4)
2. ความรับผิดชอบ (ข้อที่ 5-8)
3. ความสำเร็จในการทำงาน (ข้อที่ 9-12)
4. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ (ข้อที่ 13-16)
5. การยอมรับนับถือ (ข้อที่ 17-20)
6. การมีส่วนร่วมในการทำงาน (ข้อที่ 21-24)
7. สภาพแวดล้อมในการทำงาน (ข้อที่ 25-28)
8. นโยบายและการบริหารงาน (ข้อที่ 29-32)

- | | |
|------------------------------|----------------|
| 9. การปกครองบังคับบัญชา | (ข้อที่ 33-36) |
| 10. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | (ข้อที่ 37-40) |
| 11. เงินเดือนและความมั่นคง | (ข้อที่ 41-44) |
| 12. การติดต่อสื่อสาร | (ข้อที่ 45-48) |

แบบสอบถามตอนที่ 2 ได้แปลความการตอบเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ใช่	หมายถึง	มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่ระบุ
ไม่ใช่	หมายถึง	ไม่มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่ระบุ
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่ามีหรือไม่มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่ระบุ

ตอนที่ 3 เป็นปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานโดยจำแนกออกเป็น 12 องค์ประกอบ เป็นแบบปลายเปิด รวมเป็นข้อคำถามทั้งสิ้น 12 ข้อ

การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- ศึกษาเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแรงจูงใจ หรือการจัดปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร
- นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล เพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ข้อคิดเห็น
- ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
- นำเครื่องมือที่ผ่านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะ
- นำเครื่องมือที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง
- จัดเตรียมเครื่องมือหรือแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในลำดับขั้นตอนต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ต่อไปนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประจำสาขา วิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน จอมทอง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามส่งถึง ประชากรผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 81 ชุด และได้รับคืนครบถ้วนจำนวน 81 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 100 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบ สอบถามและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ ครอบครัว วุฒิการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่การงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 การจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งจำแนกออกเป็น 12 องค์ประกอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบ คำบรรยาย

สำหรับการวิเคราะห์สภาพการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ใช้เกณฑ์ใน การพิจารณา ดังนี้

ร้อยละ 80-100	หมายถึง	มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานมาก
ร้อยละ 60-79.99	หมายถึง	มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานปานกลาง
ร้อยละ 40-59.99	หมายถึง	มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานน้อย
ร้อยละ 20-39.99	หมายถึง	มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานน้อยมาก
ร้อยละ 0-19.99	หมายถึง	มีการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุงแก้ไข

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งจำแนก เป็น 12 องค์ประกอบ นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์โดยใช้ความถี่ประกอบการบรรยาย