

บทที่ 6

การประเมินผลการใช้งานระบบ

เพื่อให้ได้ระบบงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด แบบสอบถามจึงถูกจัดทำขึ้น เพื่อประเมินผลการใช้งานของระบบ โดยแบบสอบถามถูกจัดทำเพื่อผู้ใช้งาน 2 กลุ่มด้วยกันคือ กลุ่มผู้ดูแลระบบและกลุ่มลูกค้า

6.1 หัวข้อการประเมินของแบบสอบถาม

สำหรับกลุ่มผู้ดูแลระบบ เป็นกลุ่มผู้ใช้งาน โปรแกรมในส่วนหลังร้าน โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูล ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปแสดงในส่วนหน้าร้าน โดยหัวข้อที่ใช้ในการประเมินมีดังต่อไปนี้

- (1) ความสวยงามของเว็บเพจ
- (2) การจัดวางเครื่องมือใช้งาน โปรแกรมบนหน้าจอ
- (3) การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก
- (4) การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก
- (5) ความรวดเร็วในการแสดงผลของเว็บเพจ
- (6) ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล
- (7) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีในรายงาน
- (8) ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ
- (9) ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการใช้งาน
- (10) สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้
- (11) คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้า เป็นกลุ่มผู้ใช้งาน โปรแกรมในส่วนหน้าร้าน โดยสามารถเรียกดูข้อมูลและปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในส่วนที่กลุ่มลูกค้ามีสิทธิในการใช้งานได้ หัวข้อที่ใช้ในการประเมินมีดังต่อไปนี้

- (1) ความสวยงามของเว็บเพจ
- (2) การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอ
- (3) การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก
- (4) ความรวดเร็วในการแสดงผลของเว็บเพจ

- (5) ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล
 (6) ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ

6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นการประมาณค่า 5 อันดับดังนี้
 มากที่สุด หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็น
 มากที่สุด
 มาก หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็น
 มาก
 ปานกลาง หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็น
 ปานกลาง
 น้อย หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็น
 น้อย
 น้อยที่สุด หมายถึงผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็น
 น้อยที่สุด

6.3 การวิเคราะห์ผลการสอบถาม

การวิเคราะห์ผลการสอบถาม ทำได้โดยคำนวณหาค่าร้อยละของคำตอบของแต่ละหัวข้อ
 การประเมิน และคำนวณหาค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละคำตอบ

6.4 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน

กลุ่มผู้ดูแลระบบ เป็นผู้ใช้งานระบบในปัจจุบัน จำนวน 2 คน

กลุ่มลูกค้า เป็นบุคคลที่เป็นเจ้าของกิจการในธุรกิจต่างๆ กัน เช่น ธุรกิจการโรงแรม
 เจ้าของร้านขายของที่ระลึก ธุรกิจอุตสาหกรรมเซรามิกต์ เป็นต้น รวม
 จำนวนทั้งหมด 30 คน

6.5 ผลการประเมิน

ผลการประเมินของกลุ่มผู้ดูแลระบบเป็นไปตามตาราง 6.1 ดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงผลการสอบถามของกลุ่มผู้ดูแลระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
ความสวยงามของเว็บเพจ	-	-	100	-	-
การจัดวางเครื่องมือใช้งาน โปรแกรมบนหน้าจอ	50	50	-	-	-
การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	-	100	-	-	-
การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	-	50	50	-	-
ความรวดเร็วในการแสดงผลของเว็บเพจ	-	100	-	-	-
ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	100	-	-	-	-
ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีในรายงาน	100	-	-	-	-
ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	-	100	-	-	-
ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการใช้งาน	100	-	-	-	-
สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้	-	100	-	-	-
คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	100	-	-	-	-
ค่าเฉลี่ยรวม	40.91	45.45	13.64	-	-

จากตาราง 6.1 พบว่าจำนวนผู้ใช้อยู่ที่ 45.45 เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานของระบบมีประสิทธิภาพมาก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพอใจของผู้ใช้กับระบบ

ผลการประเมินของกลุ่มลูกค้าเป็นไปตามตาราง 6.2 ดังนี้

ตาราง 6.2 แสดงผลการสอบถามของกลุ่มลูกค้า

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
ความสวยงามของเว็บเพจ	3.33	10	80	6.67	-
การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอ	-	93.33	6.67	-	-
การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	6.67	83.33	10	-	-
ความรวดเร็วในการแสดงผลของเว็บเพจ	6.67	93.33	-	-	-
ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	100	-	-	-	-
ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	6.67	90	3.33	-	-
ค่าเฉลี่ยรวม	20.55	61.67	16.67	1.11	-

จากตาราง 6.2 พบว่าจำนวนผู้ใช้ร้อยละ 61.67 เห็นว่าประสิทธิภาพการใช้งานของระบบมีประสิทธิภาพมาก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพอใจของผู้ใช้กับระบบ

สำหรับผลการสอบถามและผลการวิเคราะห์การประเมินที่ได้ จะเห็นว่าผู้ใช้ทั้ง 2 กลุ่มพึงพอใจกับการใช้งานระบบในระดับที่มาก แต่ยังไม่ถึงระดับมากที่สุด ดังนั้นเพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด ผู้พัฒนาจะนำผลการสอบถามในครั้งนี้ไปวิเคราะห์หาสาเหตุและวิธีการแก้ไขต่อไป