

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินความต้องการเพื่อการวางแผนในการจัดการ
อุทยานภูชี้ฟ้า

ผู้เขียน

นายวิชา นวมโคกสูง

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เจ็ดหล้า สุนทรวิภาต ประธานกรรมการ
ดร. จุรีรัตน์ โทมัส กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความต้องการเพื่อการวางแผนในการจัดการ
อุทยานภูชี้ฟ้า เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการวางแผน
ด้านการจัดการ และบริหารอุทยานภูชี้ฟ้า ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามา
เที่ยวอุทยานภูชี้ฟ้าโดยเฉลี่ยประมาณ 10,000 คนต่อปี ในปี พ.ศ.2547 กลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่ม
แบบบังเอิญ (Accidental Sampling) รวมจำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ บรรยายและใช้สูตร วิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (Modified Priority
Needs Index)

ผลการศึกษาการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าตามสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันในภาพรวมพบว่ามี
การจัดการในระดับปานกลาง ในด้านการจัดการสถานที่ สถานที่ที่มีบรรยากาศที่ร่มรื่น ด้านการดูแล
สภาพแวดล้อมมีอากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวบริสุทธิ์ ด้านการจัดระบบท่องเที่ยวมีการจัดการ
ในเรื่องเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว

ผลการศึกษาความคาดหวังต่อการจัดการในภาพรวมพบว่ามี ความคาดหวังอยู่ในระดับ
มากในด้านการจัดการสถานที่ที่มีการจัดสถานที่ และบริเวณได้อย่างปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว
ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม มีอากาศบริสุทธิ์และพื้นที่ที่มีความสะอาด ด้านการจัดระบบท่องเที่ยว
มีเจ้าหน้าที่แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวไว้คอยบริการ

ผลการประเมิน และการจัดลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็นในการจัดการอุทยาน
ภูชี้ฟ้ามีความสำคัญเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการสถานที่ที่ต้องการให้มีห้องน้ำ
ห้องส้วมเพียงพอ ด้านสภาพแวดล้อม ต้องการสถานที่ที่มีความสะอาด ไม่มีขยะสิ่งปฏิกูล ด้าน
การจัดระบบท่องเที่ยวต้องการสถานที่ท่องเที่ยวที่มีระบบการสื่อสาร

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการวางแผนในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการจัดการสถานที่เรื่องสถานที่ท่องเที่ยวมีบรรยากาศที่ร่มรื่น ด้านการดูแลสภาพแวดล้อมมีอากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวบริสุทธิ์ ด้านการจัดการระบบท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ต่อการวางแผนการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าในด้านการจัดการสถานที่ควรมีการจัดสถานที่ที่ร่มรื่นสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย ด้านการดูแลสภาพแวดล้อมดูแลให้มีความสะอาด ด้านการจัดระบบการท่องเที่ยวจัดระบบให้มีคุณภาพให้นักท่องเที่ยวประทับใจในบริการ

ข้อเสนอแนะ ควรมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่มีความรู้ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเข้ามามีบทบาทในการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้กับประชาชนในท้องถิ่น หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ ผู้ประกอบการ และนักท่องเที่ยวให้รัก และหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Needs Assessment for Planning of Phu Chi Fa
National Park Management

Author Mr. Vitcha Nuamkhoksung

Degree Master of Arts (Man and Environment Management)

Independent Study Advisory Committee

 Assoc. Prof. Dr. Cherdla Soontornvipart Chairperson

 Dr. Jureerat Thomas Member

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to assess needs on Phu Chi Fa national park management plan and to study tourist's satisfaction and opinions on Phu Chi Fa national park management plan. One hundred subjects were selected by Accidental Sampling from a total of 10,000 visitors per year on average in 2004. Data were collected by questionnaires and analyzed by Descriptive Statistics and Modified Priority Need Index.

From actual situation, it was found that overall national park management was at medium levels with regard to location, pleasant atmosphere surroundings, clean air and tourism management, as well as safety guards looking after tourists.

From expected situation, it was found that the expectation was at maximum level. As for location management, there was safe place for tourists. As for surroundings, there was clean air, and for tourism management, there were guides provide tourists services.

Results of needs assessment indicated that sufficient toilets, clean place without garbages and good communication system were required respectively.

With regard to tourists' satisfaction, it was found that it was at medium level in terms of location, atmosphere, clean air and safety guards.

In Tourists' opinions, the location should be well organized and pleasant, the surroundings should be clean and the services should be impressive for tourists.

It was recommended that the agencies involved and knowledgeable people on eco-tourism should have their roles in offering knowledge and raising awareness to local people, authorities, entrepreneurs and tourists.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved