

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความต้องการในการวางแผนจัดการ อุทยานภูชี้ฟ้า เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการวางแผนในการจัดการด้านสถานที่ การจัดการดูแลสภาพแวดล้อม และการจัดการระบบการท่องเที่ยวอุทยานภูชี้ฟ้า ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาดังรายละเอียดดังนี้

#### 4.1 บริบทของอุทยานภูชี้ฟ้า

4.1.1 ความเป็นมาของ อุทยานภูชี้ฟ้า

4.1.2 ลักษณะทางกายภาพ และทางชีวภาพของอุทยานภูชี้ฟ้า

4.1.3 การท่องเที่ยวอุทยานภูชี้ฟ้า

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

4.2.1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน

4.2.2 ความต้องการวางแผนการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าตามสภาพที่เป็นจริง และตามสภาพความคาดหวัง

4.2.3 ผลการประเมินความต้องการในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า

4.3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ในด้านต่าง ๆ

4.4 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ต่อการวางแผนการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ในด้านต่าง ๆ

#### 4.1 บริบทของอุทยานภูชี้ฟ้า

4.1.1 ความเป็นมาของอุทยานภูชี้ฟ้า

จังหวัดเชียงรายเป็นจังหวัดที่อยู่เหนือสุดของประเทศไทย เป็นจังหวัดที่มีวัฒนธรรมที่ยาวนานและสถาปัตยกรรมที่มีเอกลักษณ์ที่น่าภูมิใจไม่น้อยกว่าจังหวัดอื่นๆในภูมิภาคเป็นศูนย์กลางทางการศึกษา และเป็นประตูหน้าด่านของการท่องเที่ยวในเขตสี่เหลี่ยมเศรษฐกิจของกลุ่มภูมิภาค ลุ่มแม่น้ำโขงตอนบน อีกทั้งเป็นจังหวัดที่มีความโดดเด่นด้านธรรมชาติ ความหลากหลายของวิถีชีวิต และวัฒนธรรม ประเพณีที่เกิดจากหลายชนชาติ ทำให้ในปัจจุบันจังหวัดเชียงรายได้รับความสนใจ

ต่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ในแผนแม่บทการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศไทย ได้จัดให้จังหวัดเชียงรายเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพสูง ในการลงทุนด้านการท่องเที่ยว จากลักษณะเด่นด้านต่าง ๆ ดังได้กล่าวมาแล้ว โดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวอุทยานภูชี้ฟ้าได้รับการประกาศจัดตั้งเป็นอุทยานภูชี้ฟ้า โดยกรมป่าไม้ เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2541

#### 4.1.2 ลักษณะทางกายภาพและทางชีวภาพของอุทยานภูชี้ฟ้า

ตำแหน่งที่ตั้งของอุทยานภูชี้ฟ้า อยู่ที่ กม. 36+500 แยกขวาทาง 2.00 กม. ทางหลวงหมายเลข 1093 ตอนแยกทางหลวงหมายเลข 1021 (บ.สบง - บ.ฮวก - บ.ผาตั้ง) อยู่ในพื้นที่บนสันเขาแบ่งเขตระหว่างประเทศไทย - ลาว ตำบลตับเต่า อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย อุทยานภูชี้ฟ้าเป็นแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ ซึ่งเกิดจากลักษณะภูมิประเทศของภูเขาที่มีความโดดเด่น ด้านรูปร่างของธรณีวิทยาทางธรรมชาติ คือ มีลักษณะภูเขาที่ชี้ขึ้นไปบนท้องฟ้า และประกอบด้วยบริเวณดังกล่าวเป็นหน้าผาสูง จึงทำให้มองดูเหมือนกับหน้าผาที่ชี้ขึ้นไปบนท้องฟ้ารวมทั้งสภาพภูมิประเทศที่เป็นภูเขามีสภาพพรรณอยู่หลายชนิด โดยเฉพาะต้นเลี้ยวหรือชงโคป่า นอกจากนี้พื้นที่บริเวณอุทยานภูชี้ฟ้ายังมีพืชพรรณอื่น ๆ ที่มีคุณค่า และเป็นแหล่งต้นน้ำหาว-งาว รวมทั้งมีอากาศที่เอื้อต่อการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างประเทศไทย และประเทศลาว สถานที่ท่องเที่ยววนอุทยานภูชี้ฟ้าของจังหวัดเชียงรายมีลักษณะเป็นภูมิประเทศที่น่าสนใจสำหรับประชาชนทั้งใน และต่างประเทศในการที่จะมาเยี่ยมชมทัศนียภาพที่สวยงาม เพื่อมาสัมผัสกับอากาศที่หนาวเย็นซึ่งเป็นเอกลักษณ์ที่สำคัญของภูชี้ฟ้า การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวภูชี้ฟ้าให้เจริญก้าวหน้าเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจึงบังเกิดขึ้น โดยยึดหลักการพัฒนาทุก ๆ ด้านไปพร้อม ๆ กัน ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการพัฒนาทำให้มีปริมาณนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ทุก ๆ ปี

สำหรับลักษณะทางชีวภาพในบริเวณอุทยานภูชี้ฟ้า มีการจัดหาต้นไม้ ไม้ดอก และไม้ประดับ มาปลูกในบริเวณโดยการจัดสวนหย่อม แปลงดอกไม้ตามจุดต่าง ๆ มีการบำรุง ดูแลรักษาต้นไม้ ไม้ดอกไม้ประดับให้สวยงามตลอดเวลา มีการแบ่งเขตพื้นที่การทำงานพร้อมทั้งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ให้รับผิดชอบแต่ละเขตมุ่งเน้นให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรักษาสภาพแวดล้อม จัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการทำความสะอาดสถานที่ มีการจัดสถานที่ให้เป็นสัดส่วนไว้บริการโดยแยกเป็นส่วนของที่พักรับนักท่องเที่ยว ส่วนของร้านค้าขายของที่ระลึก ร้านอาหาร ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว รวมทั้งสถานที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการของนักท่องเที่ยว โดยยึดหลักความเพียงพอ มีที่พักที่พักผ่อนหย่อนใจ ห้องน้ำห้องส้วม และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพียงพอกับการใช้งาน

มีความเหมาะสม มีการเลือกที่ตั้งของที่พัก ร้านอาหารและการจัดบริการต่าง ๆ เหมาะสมกับประโยชน์ใช้สอย มีความปลอดภัยมีการพิจารณาหาแนวทางป้องกันอันตรายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณอุทยานภูชี้ฟ้า ถูกสุขลักษณะมีการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมภายในอุทยานภูชี้ฟ้าถูกต้องตามหลักอนามัย มีการยืดหยุ่นได้สามารถเปลี่ยนแปลงพื้นที่การใช้งาน หรืออุปกรณ์เครื่องใช้ให้เกิดประโยชน์การใช้ในกิจกรรมหลาย ๆ กิจกรรม มีประสิทธิภาพจากการใช้พื้นที่ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ได้ผลมากที่สุด ประหยัดมีการวางแผนบริเวณ การออกแบบที่พักและสถานบริการให้คุ้มกับงบประมาณที่ได้ลงทุนไป และให้เสียค่านำรุงรักษาน้อยที่สุด และสภาพแวดล้อมให้เป็นที่ชื่นชมแก่ผู้พบเห็น นอกจากนี้การจัดบริเวณอุทยานภูชี้ฟ้ายังคำนึงถึงให้สอดคล้องกับความ

#### 4.1.3 การท่องเที่ยวอุทยานภูชี้ฟ้า

ปัจจุบันจังหวัดเชียงรายได้รับความสนใจต่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ในปี พ.ศ.2542 มีนักท่องเที่ยวมาเยือนเชียงรายทั้งสิ้น 1,034,597 คน คิดเป็นรายได้ 8,155.34 ล้านบาท และในปี พ.ศ. 2543 มีนักท่องเที่ยวมาเยือนเชียงรายทั้งสิ้น 1,122,533 คน คิดเป็นรายได้ 9,155.34 ล้านบาท คิดเป็นรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.29 ในส่วนของอุทยานภูชี้ฟ้าจะมีจำนวนนักท่องเที่ยวเดินทางมาเยือนภูชี้ฟ้า จำนวนมาก ประมาณในปี พ.ศ. 2539 มีนักท่องเที่ยวเยือนภูชี้ฟ้า 131,722 คน และในปี พ.ศ.2541 มีประมาณ 155,924 คน ดังนั้นจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 18.37 จนกระทั่งในปี พ.ศ.2543 มีนักท่องเที่ยวเยือนภูชี้ฟ้าเป็นจำนวนมากถึง 318,852 คน ในขณะที่พื้นที่ท่องเที่ยวภูชี้ฟ้ามีขนาดพื้นที่เพียง 2,500 ไร่ (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2543)

การเดินทางไปสู่อุทยานภูชี้ฟ้า จากจังหวัดเชียงราย ระยะทางประมาณ 111 กิโลเมตร ออกจากเชียงรายไปทางหลวงหมายเลข 1020 สู่อำเภอเทิง ระยะทาง 64 กิโลเมตร. ต่อด้วยทางหลวงหมายเลข 1021 ไปทางอำเภอเชียงคำ ระยะทาง 6 กิโลเมตร แยกไปทางหลวงหมายเลข 1155 ไปทางบ้านปางคำ ระยะทาง 27.50 กิโลเมตร. แยกไปภูชี้ฟ้า ทางหลวงหมายเลข 1093 ระยะทางประมาณ 13.5 กิโลเมตร (ภาคผนวก ข)

จากจังหวัดพะเยา ระยะทางประมาณ 140 กิโลเมตร ออกจากจังหวัดพะเยาไปตามทาง  
หมายเลข 1021 แยกแม่ต้าไปอำเภอเชียงคำ ระยะทาง 80 กิโลเมตร แยกไปกิ่งอำเภอภูซาง ทาง  
หลวงชนบท ระยะทาง 9 กิโลเมตร. ไปตลาดนัดชายแดนบ้านฮวก ทางหลวงหมายเลข 1093  
ระยะทาง 11 กิโลเมตร ต่อไปถึงภูชี้ฟ้า ทางหลวงหมายเลข 1093 ระยะทาง 40 กิโลเมตร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

## 4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	1. ชาย	55	55.00
	2. หญิง	45	45.00
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>
อายุ	1. 15 - 30 ปี	39	39.00
	2. 31 - 40 ปี	6	6.00
	3. 41 - 50 ปี	13	13.00
	4. 51 - 60 ปี	30	30.00
	5. 60 ปีขึ้นไป	12	12.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	
วุฒิการศึกษา	1. ประถมศึกษา	25	25.00
	2. มัธยมศึกษา	37	37.00
	3. อนุปริญญา	5	5.00
	4. ปริญญาตรี	23	23.00
	5. สูงกว่าปริญญาตรี	10	10.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	
อาชีพ	1. เกษตรกรรม	10	10.00
	2. รับราชการ	24	24.00
	3. รัฐวิสาหกิจ	3	3.00
	4. ธุรกิจส่วนตัว	18	18.00
	5. บริษัทเอกชน	6	6.00
	6. นักเรียน - นักศึกษา	39	39.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 1 ด้านเพศ ผลการศึกษา พบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.00 และเป็นเพศหญิง มีจำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.00

ด้านอายุ ผลการศึกษา พบว่า ประชากรมีอายุอยู่ในช่วง 15 - 30 ปี มากที่สุด มีจำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา มีอายุอยู่ในช่วง 51 - 60 ปี มีจำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.00 อายุอยู่ในช่วง 41 - 50 ปี มีจำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.00 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.00 และลำดับสุดท้าย มีอายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี น้อยที่สุด มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.00

ด้านระดับการศึกษา ผลการศึกษา พบว่า มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มากที่สุด มีจำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.00 รองลงมา มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.00 มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 และมีการศึกษาต่ำสุดในระดับอนุศึกษาน้อยที่สุด มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00

ด้านอาชีพ ผลการศึกษา พบว่า มีอาชีพนักเรียน - นักศึกษามากที่สุด มีจำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา มีอาชีพรับราชการ มีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.00 มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.00 มีอาชีพเกษตรกรรมมีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.00 และมีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ต่ำสุด มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.00

#### 4.2.2 ความต้องการวางแผนการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าตามสภาพที่เป็นจริง และ ตามสภาพความคาดหวัง

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการจัดการ อุทยานภูชี้ฟ้า ด้านการจัดการสถานที่

ลำดับที่	รายการ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1	สถานที่ท่องเที่ยวมีบรรยากาศที่ร่มรื่น	3.80	0.21	4.21	0.33
2	มีการจัดสถานที่และบริเวณได้อย่างปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว	3.71	0.45	4.25	0.64
3	สถานที่ท่องเที่ยวมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วน	3.63	0.64	4.14	0.75
4	มีการจัดเก็บน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว	3.13	0.76	3.74	0.81
5	มีห้องน้ำ ห้องส้วมเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว	2.76	0.92	3.72	0.93
6	มีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมห้องน้ำ ห้องส้วมให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีอยู่เสมอ	2.75	1.10	3.91	1.12
	รวมเฉลี่ย	3.29	0.68	4.00	0.76

จากตารางที่ 2 สภาพที่เป็นจริงในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ผลการศึกษาพบว่าใน ภาพรวม ด้านการจัดการสถานที่ มีการปฏิบัติโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.29$ ) โดยมีการปฏิบัติในระดับ มาก สถานที่ท่องเที่ยวมีบรรยากาศที่ร่มรื่น ( $\bar{x}=3.80$ ) มีการจัดสถานที่ และบริเวณได้อย่างปลอดภัย สำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.71$ ) สถานที่ท่องเที่ยวมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วน ( $\bar{x}=3.63$ ) และมีการปฏิบัติในระดับปานกลางในเรื่อง มีการจัดเก็บน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ สำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.13$ ) มีห้องน้ำ ห้องส้วมเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=2.76$ ) และมีการ บำรุงรักษา และซ่อมแซมห้องน้ำ ห้องส้วมให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีอยู่เสมอ ( $\bar{x}=2.75$ ) ตามลำดับ

สภาพที่คาดหวังในการจัดอุทยานภูชี้ฟ้า ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมด้านการจัดการสถานที่ที่มีความคาดหวังโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.00$ ) โดยอยากให้มีการจัดการในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับดังนี้ มีการจัดสถานที่ และบริเวณได้อย่างปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว( $\bar{x}=4.25$ ) สถานที่ท่องเที่ยวมีบรรยากาศที่ร่มรื่น ( $\bar{x}=4.21$ ) สถานที่ท่องเที่ยวมีความเป็นระเบียบ เรียบร้อย เป็นสัดส่วน ( $\bar{x}=4.14$ ) มีการบำรุงรักษา และซ่อมแซมห้องน้ำ ห้องส้วมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ( $\bar{x}=3.91$ )มีการจัดเก็บน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.74$ ) และมีห้องน้ำห้องส้วมเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}= 3.72$ )

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการจัดการ  
อุทยานภูชี้ฟ้า ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม

ลำดับที่	รายการ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง	
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1	อากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวบริสุทธิ์	4.13	0.45	4.34	0.39
2	ไม่มีมลภาวะทางเสียงกับสถานที่ท่องเที่ยว	3.61	0.58	4.14	0.45
3	สถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด ไม่มีขยะ สิ่งปฏิกูล	3.28	0.67	3.88	0.66
4	มีการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลในที่มิดชิด	3.21	0.72	3.74	0.78
5	มีแหล่งกำจัดขยะที่เหมาะสม และถูกสุขลักษณะ	3.15	0.96	3.64	0.96
	รวมเฉลี่ย	3.47	0.67	3.94	0.63

จากตารางที่ 3 สภาพที่เป็นจริงในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมด้านการดูแลสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.47$ ) โดยมีการปฏิบัติในระดับมากในเรื่องอากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวบริสุทธิ์ ( $\bar{x}=4.13$ ) ไม่มีมลภาวะทางเสียงกับสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.61$ ) และมีการปฏิบัติในระดับปานกลางในเรื่อง สถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด ไม่มีขยะสิ่งปฏิกูล ( $\bar{x}=3.28$ ) มีการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลในที่มิดชิด ( $\bar{x}=3.21$ ) มีแหล่งกำจัดขยะที่เหมาะสมและถูกสุขลักษณะ ( $\bar{x}=3.15$ )

สภาพที่คาดหวังในการจัดอุทยานภูชี้ฟ้า ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมด้านการดูแลสภาพแวดล้อม มีความคาดหวังโดยเฉลี่ยในระดับมาก ( $\bar{x}=3.94$ ) โดยมีความคาดหวังในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับดังนี้ อากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวบริสุทธิ์ ( $\bar{x}=4.34$ ) ไม่มีมลภาวะทางเสียงกับสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{x}=4.14$ ) และมีการปฏิบัติในระดับปานกลางในเรื่อง สถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด ไม่มีขยะสิ่งปฏิกูล ( $\bar{x}=3.88$ ) มีการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลในที่มิดชิด ( $\bar{x}=3.74$ ) มีแหล่งกำจัดขยะที่เหมาะสมและถูกสุขลักษณะ ( $\bar{x}=3.64$ )

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการจัดการ  
อุทยานภูชี้ฟ้า ด้านการจัดการระบบท่องเที่ยว

ลำดับที่	รายการ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง	
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1	มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยสำหรับ นักท่องเที่ยว	3.73	0.45	3.85	0.50
2	มีห้องน้ำและห้องสุขาสะอาด	3.72	0.59	3.82	0.77
3	มีเจ้าหน้าที่แนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ไว้คอยบริการ	3.36	0.64	3.91	0.67
4	มีที่พักเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว	3.26	0.73	3.67	0.82
5	มีการจัดตั้งกฎระเบียบสำหรับพ่อค้า แม่ค้า ในสถานที่ท่องเที่ยว	3.23	0.79	3.84	0.85
6	มีการควบคุมการจัดทำอาหาร หรือขาย อาหารในสถานที่ท่องเที่ยวที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย	2.97	0.88	3.61	0.95
7	มีเอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	2.90	0.95	3.75	0.94
8	มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสาธารณสุขมา ให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีปัญหา ด้านสุขภาพ	2.86	1.06	3.60	1.11
9	มีระบบการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำใช้	2.84	1.13	3.58	1.22
10	มีระบบการสื่อสารเช่น โทรศัพท์ ไว้คอยบริการ	2.52	1.24	3.60	1.30
	รวมเฉลี่ย	3.14	0.85	3.72	0.78

จากตารางที่ 4 สภาพที่เป็นจริงในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมด้านการจัดระบบท่องเที่ยวมีการปฏิบัติโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.14$ ) โดยมีการปฏิบัติในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.73$ ) มีห้องน้ำและห้องสุขาสะอาด ( $\bar{x}=3.72$ ) และมีการปฏิบัติในระดับปานกลางในเรื่อง มีเจ้าหน้าที่แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวไว้คอยบริการ ( $\bar{x}=3.36$ ) มีที่พักเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.26$ ) มีการจัดตั้งกฎระเบียบสำหรับพ่อค้าแม่ค้าในสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.23$ ) มีการควบคุมการจัดทำอาหาร หรือขายอาหารในสถานที่ท่องเที่ยวที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย ( $\bar{x}=2.97$ ) มีเอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{x}=2.90$ ) มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสาธารณสุขมาให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ ( $\bar{x}=2.86$ ) มีระบบการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำใช้ ( $\bar{x}=2.84$ ) และมีระบบการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ไว้คอยบริการ ( $\bar{x}=2.52$ ) ตามลำดับ

สภาพที่คาดหวังในการจัดอุทยานภูชี้ฟ้า ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมด้านการจัดระบบท่องเที่ยว มีความคาดหวังโดยเฉลี่ยในระดับมาก ( $\bar{x}=3.72$ ) โดยมีความคาดหวังในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับดังนี้ มีเจ้าหน้าที่แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวไว้คอยบริการ ( $\bar{x}=3.91$ ) มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.85$ ) มีการจัดตั้งกฎระเบียบสำหรับพ่อค้าแม่ค้าในสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.84$ ) มีห้องน้ำและห้องสุขาสะอาด ( $\bar{x}=3.82$ ) มีเอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.75$ ) มีที่พักเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.67$ ) มีการควบคุมการจัดทำอาหาร หรือขายอาหารในสถานที่ท่องเที่ยวที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย ( $\bar{x}=3.61$ ) มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสาธารณสุขมาให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีปัญหาด้านสุขภาพ ( $\bar{x}=3.60$ ) และมีระบบการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ไว้คอยบริการ ( $\bar{x}=3.60$ )

ตารางที่ 5 แสดงผลสรุปค่าเฉลี่ยสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการจัดการ  
อุทยานภูชี้ฟ้า

ลำดับที่	รายการ	สภาพที่เป็นจริง		สภาพที่คาดหวัง		T-Test
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1	ด้านการจัดการสถานที่	3.29	0.68	4.00	0.76	5.57 ***
2	ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม	3.47	0.67	3.94	0.64	
3	ด้านการจัดการระบบท่องเที่ยว	3.14	0.85	3.72	0.78	
	รวมเฉลี่ย	3.30	0.73	3.88	0.72	

ระดับนัยสำคัญที่ .01 (df 99) = 2.68

จากตารางที่ 5 สภาพที่เป็นจริงในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉลี่ยมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง ทุกด้านเรียงลำดับดังนี้ ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม ( $\bar{X}=3.47$ ) ด้านการจัดการสถานที่ ( $\bar{X}=3.29$ ) และ ด้านการจัดการระบบท่องเที่ยว ( $\bar{X}=3.14$ )

สภาพที่คาดหวังในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมมีความคาดหวังโดยเฉลี่ยในระดับมาก โดยมีความคาดหวังในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับดังนี้ ด้านการจัดการสถานที่ ( $\bar{X}=4.00$ ) ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม ( $\bar{X}=3.94$ ) และด้านการจัดการระบบท่องเที่ยว ( $\bar{X}=3.72$ )

จากการเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า กับสภาพที่คาดหวังในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าผลปรากฏว่า นักท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในการจัดการแตกต่างกันกับสภาพที่เป็นจริงในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นั้นหมายถึงว่านักท่องเที่ยวมีความคาดหวังในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าแตกต่างกันกับสภาพที่เป็นจริงในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า

#### 4.2.3 ผลการประเมินความต้องการในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า

ตารางที่ 6 แสดงผลการประเมินและการจัดลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็น

ในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ด้านการจัดการสถานที่

ข้อ	รายการ	I	D	I-D	I-D/D	ลำดับที่
1	สถานที่ท่องเที่ยวมีบรรยากาศที่ร่มรื่น	4.24	3.80	0.44	0.12	6
2	สถานที่ท่องเที่ยวมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วน	4.14	3.63	0.51	0.14	5
3	มีการจัดสถานที่และบริเวณได้อย่างปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว	4.25	3.71	0.54	0.15	4
4	มีห้องน้ำ ห้องส้วมเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว	3.91	2.75	1.16	0.42	1
5	มีการบำรุงรักษา และซ่อมแซมห้องน้ำ ห้องส้วมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ	3.74	3.13	0.61	0.19	3
6	มีน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว	3.72	2.75	0.97	0.35	2

หมายเหตุ I = สภาพที่คาดหวัง, D = สภาพที่เป็นจริง

จากตารางที่ 6 ผลการประเมิน และการจัดลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็นในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าด้านการจัดการสถานที่ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความต้องการจำเป็น โดยมีค่า  $PNI_{Modified}$  อยู่ระหว่าง 0.12 ถึง 0.42 รายการความต้องการจำเป็นที่พบว่ามีค่า  $PNI_{Modified}$  สูงที่สุดมีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 คือ ต้องการให้มีห้องน้ำ ห้องส้วมเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว (0.42) ลำดับที่ 2 คือ ต้องการให้มีน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว (0.35) ลำดับที่ 3 คือ ต้องการให้มีการบำรุงรักษา และซ่อมแซมห้องน้ำ ห้องส้วมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ (0.19) ลำดับที่ 4 คือ มีการจัดสถานที่และบริเวณได้อย่างปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว (0.15) ลำดับที่ 5 คือ สถานที่ท่องเที่ยวมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วน (0.14) และลำดับที่ 6 คือ สถานที่ท่องเที่ยวมีบรรยากาศร่มรื่น

ตารางที่ 7 แสดงผลการประเมินความต้องการจำเป็นในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า  
ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม

ข้อ	รายการ	I	D	I-D	I-D/D	ลำดับ
1	สถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด ไม่มีขยะสิ่งปฏิกูล	3.88	3.28	0.60	0.18	1
2	มีแหล่งกำจัดขยะที่เหมาะสมและถูกสุขลักษณะ	3.64	3.15	0.49	0.16	2
3	มีการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลในที่มิดชิด	3.73	3.21	0.52	0.16	3
4	ไม่มีมลภาวะทางเสียงกับสถานที่ท่องเที่ยว	4.14	3.61	0.53	0.15	4
5	อากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวบริสุทธิ์	4.34	4.13	0.21	0.05	5

หมายเหตุ I = สภาพที่คาดหวัง, D = สภาพที่เป็นจริง

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินและการจัดลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็นในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าด้านการดูแลสภาพแวดล้อม พบว่า นักท่องเที่ยวมีความต้องการจำเป็น โดยมีค่า  $PNI_{Modified}$  อยู่ระหว่าง 0.05 ถึง 0.18 รายการความต้องการจำเป็นที่พบว่ามีค่า  $PNI_{Modified}$  สูงที่สุดมีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 คือ ต้องการสถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด ไม่มีขยะสิ่งปฏิกูล (0.18) ลำดับที่ 2 คือ ต้องการให้มีแหล่งกำจัดขยะที่เหมาะสมและถูกสุขลักษณะ และมีการจัดเก็บขยะ และสิ่งปฏิกูลในที่มิดชิด (0.16) และลำดับที่ 3 คือ ต้องการไม่ให้มีมลภาวะทางเสียงกับสถานที่ท่องเที่ยว (0.15) ลำดับที่ 4 ไม่มีมลภาวะทางเสียงกับสถานที่ท่องเที่ยวตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงผลการประเมินความต้องการจำเป็นในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า  
ด้านการจัดระบบท่องเที่ยว

ข้อ	รายการ	I	D	I-D	I-D/D	ลำดับ
1	มีระบบการสื่อสารเช่น โทรศัพท์ ไร้คอยบริการ	3.60	2.52	1.08	0.43	1
2	มีเอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.75	2.90	0.85	0.29	2
3	มีระบบการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำใช้	3.58	2.84	0.74	0.26	3
4	มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสาธารณสุขมาให้บริการสำหรับ นักท่องเที่ยวที่มีปัญหาด้านสุขภาพ	3.60	2.86	0.74	0.26	4
5	มีการควบคุมการจัดทำอาหาร หรือขายอาหารในสถานที่ ท่องเที่ยวที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย	3.61	2.97	0.64	0.22	5
6	มีการจัดตั้งกฎระเบียบสำหรับพ่อค้า แม่ค้าในสถานที่ ท่องเที่ยว	3.84	3.23	0.61	0.19	6
7	มีเจ้าหน้าที่แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวไร้คอยบริการ	3.91	3.36	0.55	0.16	7
8	มีที่พักเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว	3.67	3.26	0.41	0.13	8
9	มีห้องน้ำและห้องสุขาสะอาด	3.82	3.72	0.10	0.03	9
10	มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว	3.82	3.72	0.10	0.03	10
รวมเฉลี่ย		3.72	3.14	0.58	0.20	

หมายเหตุ I = สภาพที่คาดหวัง, D = สภาพที่เป็นจริง

จากตารางที่ 8 ผลการประเมินและการจัดลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็นในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าด้านการจัดระบบท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวมีความต้องการจำเป็น โดยมีค่า  $PNI_{Modified}$  อยู่ระหว่าง 0.03 ถึง 0.43 รายการความต้องการจำเป็นที่พบว่ามีค่า  $PNI_{Modified}$  สูงที่สุดมีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 คือ ต้องการสถานที่ท่องเที่ยว มีระบบการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ไร้คอยบริการ (0.43) ลำดับที่ 2 คือ ต้องการให้มีเอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว (0.29) และลำดับที่ 3 คือ ต้องการให้มีระบบการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำใช้ และมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสาธารณสุขมาให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีปัญหาด้านสุขภาพ (0.26) ลำดับที่ 4 มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสาธารณสุขมาให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีปัญหาด้านสุขภาพ (0.26)

และลำดับที่ 5 มีการควบคุมการจัดทำอาหาร หรือขายอาหารในสถานที่ ท้องเที่ยวที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย (0.22) ตามลำดับ

ผลการประเมินและการจัดลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็นในการจัดการอุทยาน ภูชี้ฟ้า

ด้านการจัดการสถานที่ พบว่า นักท่องเที่ยวมีความต้องการจำเป็นสูงสุดคือ ต้องการให้มีห้องน้ำห้องส้วมเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว รองลงมาคือ ต้องการให้มีน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว และ ต้องการให้มีการบำรุงรักษา และซ่อมแซมห้องน้ำ ห้องส้วมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ตามลำดับ

ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า นักท่องเที่ยวมีความต้องการจำเป็นสูงสุดที่มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 คือ ต้องการสถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด ไม่มีขยะ สิ่งปฏิกูล รองลงมาคือ ต้องการให้มีแหล่งกำจัดขยะที่เหมาะสมและถูกสุขลักษณะ และมีการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลในที่ ปิดชิด และ ต้องการไม่ให้มีมลภาวะทางเสียงกับสถานที่ท่องเที่ยว ตามลำดับ

ด้านการจัดระบบท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวมีความต้องการจำเป็นสูงสุดที่มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 คือ ต้องการสถานที่ท่องเที่ยวมีระบบการสื่อสารเช่น โทรศัพท์ไว้คอยบริการ รองลงมา คือต้องการให้มีเอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และต้องการให้มีระบบการตรวจสอบคุณภาพ น้ำดื่ม น้ำใช้ และมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสาธารณสุขมาให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีปัญหาด้านสุขภาพ ตามลำดับ



### 4.3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าในด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า  
ด้านการจัดการสถานที่

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		$\bar{x}$	S.D.
1	สถานที่ท่องเที่ยวมีบรรยากาศที่ร่มรื่น	3.83	0.94
2	มีการจัดสถานที่และบริเวณได้อย่างปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว	3.79	0.83
3	สถานที่ท่องเที่ยวมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วน	3.74	0.87
4	มีการบำรุงรักษา และซ่อมแซมห้องน้ำ ห้องส้วมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดียู่เสมอ	3.26	0.96
5	มีห้องน้ำ ห้องส้วมเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว	3.12	0.93
6	มีการจัดเก็บน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว	3.11	0.89
รวมเฉลี่ย		3.47	0.90

จากตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ด้านการจัดการสถานที่ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.47$ ) โดยมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับดังนี้ สถานที่ท่องเที่ยวมีบรรยากาศที่ร่มรื่น ( $\bar{x}=3.83$ ) มีการจัดสถานที่และบริเวณได้อย่างปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.79$ ) และ สถานที่ท่องเที่ยวมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วน ( $\bar{x}=3.74$ )และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง มีการบำรุงรักษา และซ่อมแซมห้องน้ำห้องส้วมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดียู่เสมอ( $\bar{x}=3.26$ ) มีห้องน้ำห้องส้วมเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.12$ ) มีการจัดเก็บน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.11$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า  
ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		$\bar{x}$	S.D.
1	อากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวบริสุทธิ์	3.99	0.82
2	ไม่มีมลภาวะทางเสียงกับสถานที่ท่องเที่ยว	3.59	0.90
3	สถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด ไม่มีขยะสิ่งปฏิกูล	3.31	0.84
4	มีการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลในที่มิดชิด	3.27	0.93
5	มีแหล่งกำจัดขยะที่เหมาะสมและถูกสุขลักษณะ	3.21	0.89
รวมเฉลี่ย		3.47	0.87

จากตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าด้านการดูแลสภาพแวดล้อม พบว่า ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.47$ ) โดยมีความพึงพอใจมากเรียงลำดับดังนี้ อากาศบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวบริสุทธิ์ ( $\bar{x}=3.99$ ) ไม่มีมลภาวะทางเสียงกับสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.59$ ) และมีความพึงพอใจ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในสถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด ไม่มีขยะสิ่งปฏิกูล ( $\bar{x}=3.31$ ) มีการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลในที่มิดชิด ( $\bar{x}=3.27$ ) และ มีแหล่งกำจัดขยะที่เหมาะสมและถูกสุขลักษณะ ( $\bar{x}=3.21$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการจัดการอุทยานภูมิทัศน์  
ด้านการจัดการระบบท่องเที่ยว

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		$\bar{x}$	S.D.
1	มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว	3.73	0.83
2	มีห้องน้ำและห้องสุขาที่สะอาด	3.72	0.90
3	มีเจ้าหน้าที่แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวไว้คอยบริการ	3.37	0.98
4	มีการจัดตั้งกฎระเบียบ สำหรับพ่อค้า แม่ค้าในสถานที่ท่องเที่ยว	3.35	0.82
5	มีที่พักเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว	3.28	0.96
6	มีเอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.06	0.84
7	มีการควบคุมการจัดทำอาหารหรือขายอาหารในสถานที่ ท่องเที่ยวที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย	3.04	0.97
8	มีระบบการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำใช้	2.98	0.93
9	มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสาธารณสุขมาให้บริการสำหรับ นักท่องเที่ยวที่มีปัญหาด้านสุขภาพ	2.97	0.98
10	มีระบบการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ ไว้คอยบริการ	2.74	0.99
รวมเฉลี่ย		3.22	0.92

จากตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการอุทยานภูมิทัศน์ด้านการจัดการระบบท่องเที่ยว ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.22$ ) โดยมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่อง มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.73$ ) และมีห้องน้ำและห้องสุขาที่สะอาด ( $\bar{x}=3.72$ ) และมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีเจ้าหน้าที่แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวไว้คอยบริการ ( $\bar{x}=3.37$ ) มีการจัดตั้งกฎระเบียบ สำหรับพ่อค้า แม่ค้าในสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.35$ ) มีที่พักเพียงพอสำหรับนักท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.28$ ) มีเอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.06$ ) มีการควบคุมการจัดทำอาหารหรือขายอาหารในสถานที่ท่องเที่ยวที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย ( $\bar{x}=3.04$ ) มีระบบการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำใช้ ( $\bar{x}=2.98$ ) มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานสาธารณสุขมาให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีปัญหาด้านสุขภาพ ( $\bar{x}=2.97$ ) และมีระบบการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ ไว้คอยบริการ ( $\bar{x}=2.74$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงผลสรุประดับความพึงพอใจในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		$\bar{x}$	S.D.
1	ด้านการจัดการสถานที่	3.47	0.90
2	ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม	3.47	0.87
3	ด้านการจัดการระบบท่องเที่ยว	3.22	0.92
	รวมเฉลี่ย	3.30	0.73

จากตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจในการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้า ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉลี่ยมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.30$ ) ทุกด้านเรียงลำดับดังนี้ ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม ( $\bar{x}=3.47$ ) ด้านการจัดการสถานที่ ( $\bar{x}=3.47$ ) และด้านการจัดการระบบท่องเที่ยว ( $\bar{x}=3.22$ )

#### 4.4 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการวางแผนการจัดการอุทยานภูชี้ฟ้าในด้านต่าง ๆ

##### ด้านการจัดการสถานที่

ควรมีการจัดการสถานที่ที่ร่มรื่นสวยงาม เป็นสัดส่วน เป็นระเบียบ เรียบร้อยมี ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว มีห้องน้ำสะอาด พร้อมใช้ และพอเพียงกับนักท่องเที่ยว รวมทั้งมี น้ำดื่ม น้ำใช้สะอาดและพอเพียง

##### ด้านการดูแลสภาพแวดล้อม

สิ่งแวดล้อมมีความสะอาดพอสมควร ปลอดภัย และปฏิบัติมีบางส่วนที่ทิ้งขยะ ควรมีการจัดเก็บขยะ และปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และพอเพียงเป็นสัดส่วนตามจุดต่าง ๆ ในด้านอากาศบริสุทธิ์เย็นสบายผู้คนมากมายในวันหยุด มลภาวะทางเสียงมีบ้างเนื่องจากนักท่องเที่ยวที่ดื่มสุรามาเที่ยว แต่ก็เห็นใจเพราะอากาศหนาว

### ด้านการจัดระบบการท่องเที่ยว

ควรมีระบบการจัดการที่คุณภาพประทับใจในบริการให้กับนักท่องเที่ยว ควรมีกฎระเบียบหรือ ข้อตกลงระหว่างเจ้าหน้าที่อุทยานกับผู้ประกอบการอย่างชัดเจน เช่น จุดในการจำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค ส่วนในด้านของอาหาร และน้ำควรมีระบบตรวจสอบคุณภาพน้ำ และอาหารอย่างสม่ำเสมอ เป็นระยะเช่นทุก ๆ 1 เดือน เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ในด้านการสื่อสารควรมีระบบสื่อสาร ที่พอเพียงไว้ให้บริการ ในด้านของสถานที่พัก ควรมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบดูแลผู้ประกอบการในด้าน สถานที่พัก ให้มีความปลอดภัย และเพียงพอกับการบริการ ให้กับนักท่องเที่ยว และควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ คอยอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย และดูแลด้านสุขภาพอนามัยของผู้มาเที่ยวและควรเพิ่ม เอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวให้บริการอย่างเพียงพอ