

บรรณานุกรม

- กอบกาญจน์ เอกสินธุ์. 2547. **การวัดการทำงานของบุคลากร งานบริการห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ เกษตรศาสตรมหาบัณฑิต คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. หน้า 8 – 9.
- เกษม พิพัฒน์ปัญญาคุณ. 2530. **วิศวกรรมอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ประกอบเมไตร์: 121 – 154.
- งานเภสัชกรรม โรงพยาบาลศรีนครินทร์. 2546. **รายงานผลการปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดการทำงานในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลศรีนครินทร์ประจำปี 2546**. หน้า 13 – 17.
- ชะอรสิน สุธะศิริวงศ์, ไพบุลย์ ดาวสไต, กิตติ พิทักษ์นิตินันท์, และสมพร จันทร์จรัสจิตร. 2538. การศึกษาเวลามาตรฐานที่ใช้ในการจ่ายยาผู้ป่วยนอก โดยวิธี Stopwatch Time Study: กรณีศึกษา ณ โรงพยาบาลทั่วไปศรีสะเกษ. **วารสารเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**, 22 (3): 86 – 91.
- ชูศรี คูชัยสิทธิ์ และคณะ. 2542. ความพึงพอใจต่อบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศรีนครินทร์. **ศรีนครินทร์เวชสาร**, 14 (2): 90 – 100.
- ทวีวรรณ ปิยะพรหมดี. 2547. **การสร้างดัชนีชี้วัดในการวางแผนการบริหารอัตราจ้างคนในสายงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก หน่วยจ่ายยาผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น**. ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรมคลินิกประจำปี 2547 เรื่อง การศึกษางานในองค์การสุขภาพ. วันที่ 19 – 23 มกราคม 2547. หน้า 101 – 114.
- น้อย ต้นสุวรรณ. 2546. การใช้ชุดเครื่องมือวัดปริมาณงาน: กรณีศึกษาในกลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลนครพนม. **ขอนแก่นเวชสาร**, 27 (2): 119 – 134.
- ปรมินทร์ วีระอนันต์วัฒน์, มณฑนา ภาณุมาภรณ์, ชื่นจิตร กองแก้ว, ศิดาพร ยังกง, และพัชรี คงสมัย. 2544. การวัดงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเสนา. **วารสารเภสัชกรรมโรงพยาบาล**, 11 (1): 7 – 15.
- ไพบุลย์ ดาวสไต. 2547. **การศึกษางานเภสัชกรรมโรงพยาบาล และการวัดงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล**. ในการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรมคลินิกประจำปี 2547 เรื่องการศึกษางานในองค์การสุขภาพ. วันที่ 19 – 23 มกราคม 2547. หน้า 18 – 49.

- ภคินี เกษมทรัพย์. 2547. **การศึกษาระยะเวลาในการรอคอยการรับยาของผู้ป่วย และระยะเวลาการทำงานบริการจ่ายยาของผู้ปฏิบัติงานในห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลร้อยเอ็ด.** ใน การประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรมคลินิกประจำปี 2547 เรื่อง การศึกษางานใน องค์การสุขภาพ. วันที่ 19 – 23 มกราคม 2547. หน้า 71 - 85.
- วิจิตร ตันทสุทธิ์ และคณะ. 2524. **การศึกษาการทำงาน.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- วันชัย ธิจิรวนิช. 2543. **การศึกษาการทำงาน: หลักการ และกรณีศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. 2540. **มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา : บุคลากรภาพรวมระดับโรงพยาบาล.** กรุงเทพฯ: บริษัทไชร์ จำกัด.
- Donehew, G. R., and Hammerness, F. C. 1978. How to measure the time that in involved in filling prescriptions. **Pharm Times**, 44: 54 – 59.
- GreGory, C., Joseph, B. W., and Connie, R. P. 1984. Time and cost analysis of a computerized outpatient pharmacy. **Am J Hosp Pharm**, 41: 1131 – 1136.
- Heatone, P. C., Lin, A. C., Jang, R., and Worthen, D. B. 2000. Time and cost analysis of repacking medications in unit of us containers. **J Am Pharm Asso**, 40: 631 – 636.
- Iglar, A. M., Osland, C. O., Ploetz, P. A., and Thielke, T. S. 1990. Time and cost requirements for decentralized pharmacist activities. **Am J Hosp Pharm**, 47: 572 – 578.
- Krenzelok, E. P., and Dean, B. S. 1987. Personnel requirements of a poison information center. **Am J Hosp Pharm**, 44: 2084 - 2086.
- Lin, A. C., Jang, R., and Lobas, N. 1996. Identification of Factors Leading to Excessive Waiting Times in an Ambulatory Pharmacy. **Hospital Pharmacy**, 34: 707 – 712.
- Mundel, M. E., et al. **Motion and time study: Improving productivity**, 7th edition, Prentice – Hall Inc., Englewood Cliff, N. J., 1994: 413 - 433.
- Robert, M. J., Kvalseth, T. O., and Jermstad, R. L. 1982. Work Measurement in Hospital Pharmacy. **Top Hosp Pharm Manage**, 2: 1 – 17.