

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ทฤษฎีการศึกษาการทำงาน และการวัดงาน	5
การหาเวลามาตรฐานของงาน	11
การกำหนดอัตราค่าจ้าง	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	25
รูปแบบการศึกษา	25
กลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
ขั้นตอนการศึกษา	30
ข้อตกลงเบื้องต้น	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	32
ข้อมูลทั่วไปของงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศรีนครินทร์	32
ข้อมูลงานที่ทำการศึกษา และข้อมูลภาระงาน ของงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	35
ข้อมูลบุคลากรที่ทำการศึกษาเพื่อหาเวลามาตรฐานในการทำงาน	38
ผลการศึกษาเวลามาตรฐาน	39
การกำหนดอัตรากำลังตามเวลามาตรฐานที่ทำการศึกษา	41
บทที่ 5 อภิปราย และสรุปผลการศึกษา	45
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	49
ข้อจำกัดของการศึกษา	49
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	50
บรรณานุกรม	51
ประวัติผู้เขียน	53

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตัวอย่างการใช้เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อตรวจสอบวิธีการทำงาน และปรับปรุงงาน	7
2 สรุปเทคนิค และวิธีการวัดงานทางศาสตร์ด้านวิศวกรรม	10
3 จำนวนบุคลากรในตำแหน่งต่างๆของงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก	32
4 จำนวนบุคลากรในงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศรีนครินทร์	33
5 ภาระงาน ของงานการจ่ายยาแสดงด้วยปริมาณใบสั่งยา และจำนวนขนานยา ปี พ.ศ. 2546	36
6 ภาระงานแบ่งบรรจุาย่อย ของงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก ประจำปี พ.ศ. 2546	38
7 ข้อมูลผู้ปฏิบัติงานที่เป็นตัวแทนในการศึกษาและการประเมินอัตราการทำงาน	38
8 จำนวนครั้งในการเก็บข้อมูล เวลาเฉลี่ย เวลาเพื่อ เวลามาตรฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหน่วยนับของผลงาน ในงานการจ่ายยา	39
9 จำนวนครั้งในการเก็บข้อมูล เวลาเฉลี่ย เวลาเพื่อ เวลามาตรฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหน่วยนับของผลงานในงานแบ่งบรรจุาย่อย	40
10 ปริมาณเวลาที่ใช้ในการทำงานในแต่ละงานย่อย ของงานการจ่ายยา	41
11 ปริมาณเวลาที่ใช้ในการทำงาน ในแต่ละงานย่อย ของงานการแบ่งบรรจุยา	42
12 สัดส่วนปริมาณงาน ของบุคลากรตามตำแหน่งผู้ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละของปริมาณงาน	43
13 อัตราค่าจ้างของแต่ละตำแหน่งงานที่คำนวณได้ และอัตราค่าจ้างที่มีอยู่ในปัจจุบัน	44