

## เอกสารอ้างอิง

1. กระทรวงสาธารณสุข. เกณฑ์มาตรฐานพัฒนาระบบบริการของสถานบริการและหน่วยงานสาธารณสุข. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข, 2539.
2. จุฬารัตน์ จำปาสา, ดวงจิตร์ จงชนินทร์, นภัสต์ จินวงค์ และ คณะ. การศึกษาการทำงานของเภสัชกรในงานบริการเภสัชกรรมโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างการทำงาน: กรณีศึกษาในโรงพยาบาลขอนแก่น. ปัญหาพิเศษทางเภสัชศาสตร์ ภาควิชาเภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537.
3. ชะอรสิน สุขศรีวงศ์. “การวัดผลงาน”. ในการประชุมวิชาการประจำปี 2542เภสัชกรโรงพยาบาลพัฒนาคุณภาพเพื่อประชาชน วันที่ 25-27 สิงหาคม 2542. หน้า 181-195. จันทน์ม่วงการพิมพ์: สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย), 2542.
4. ธิดา นิงสานนท์. “การพัฒนาคุณภาพตามแนวของ Hospital Accreditation (HA)”. ในคู่มือมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล. หน้า 13-20. จันทน์ม่วงการพิมพ์: สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย), 2542.
5. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเภสัชกรรม รพ.นครพิงค์ จ.เชียงใหม่. 2545.
6. ประมินทร์ วีระอนันต์วัฒน์, มัณฑนา ภาณุมากรณ์, ชื่นจิตร กองแก้ว, ศิตาพร ชังคง และ พัชรียังสมัย. การวัดงานบริการจ่ายยาผู้ป่วย กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลเสนา. *Thai J Hosp Pharm.* 2001; 11: 7-15.

7. ไพบุลย์ ดาวสคติ. “การวัดงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล”. ในการประชุมวิชาการเภสัชกรรมคลินิกประจำปี 2546 เรื่อง การศึกษางานในองค์การสุขภาพ วันที่ 19-23 มกราคม 2547 . หน้า 1-96. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.
8. ภคินี เกษมทรัพย์. การศึกษาระยะเวลาในการรอคอยของการรับยาของผู้ป่วยและระยะเวลาการทำงานบริการจ่ายยาของผู้ปฏิบัติงานในห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลร้อยเอ็ด. การประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรมคลินิกประจำปี 2547 เรื่อง การศึกษางานในองค์การสุขภาพ. วันที่ 19-23 มกราคม 2547. หน้า 71-85. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.
9. วิจิตร ตันตสุทธี และคณะ. การศึกษาการทำงาน. ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2537.
10. วันชัย วัชรวินิช. การศึกษาการทำงาน หลักการและกรณีศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
11. สายชล พิมพ์เกาะ. เวลามาตรฐานของกระบวนการจ่ายยาผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์เภสัชศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารเภสัชกิจ. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล; 2545.
12. สุวีณา จุฬาวัดนทล, อรพินท์ รัตนจันทร์, อภริณี เหมาะะจุฑา. “มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล”. ใน คู่มือมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล. หน้า 1-7. กรุงเทพฯ: สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย), 2542.

13. Barsness FR. and Trinca CE. Activity analysis and cost study of clinical pharmacists practicing in a university medical center: comparison with previously established criteria. *Drug Intell Clin Pharm.* 1987; 12: 284-294.
14. Dickson WM. Measuring Pharmacist Time Use: A Note on the Use of Fixed-Interval Work Sampling. *Am J Hosp Pharm.* 1978; 35: 1241-1243.
15. DiPiro JT., Gousse GC., and Kubica AJ. Work Sampling To Evaluate Staff Pharmacist Productivity. *Am J Hosp Pharm.* 1979; 36: 201-204.
16. Dostal MM., Daniels CE., Roberts MJ., and Giese RM. Pharmacist Activities under Alternative Staffing Arrangements. *Am J Hosp Pharm.* 1982; 39: 2098-2101.
17. Dudley NA. *Work Measurement: Some Research Studies.* New York: ST Martin's Press., 1968.
18. Goodell JS. *Libraries and Work Sampling.* Colorado: Libraries Unlimited, Inc., 1975.
19. Gray DR., Ho MI., Cavale KL. Et al.. Workload measurement of a clinical pharmacy residency program. *Am J Hosp Pharm.* 1987; 44: 557-561.
20. Guerrero RM., Nickman NA. and Bair JN. Using pharmacists' perceptions in planning changes in pharmacy practice. *Am J Hosp Pharm.* 1990; 47: 2026-2030.
21. Guerrero RM., Nickman NA. and Bair JN. Work activities of pharmacy teams with drug distribution and clinical responsibilities. *Am J Health-Syst Pharm.* 1995; 52: 614-620.

22. Hatoum HT., Hutchinson RA., Elliott LR., and Eck TA. Microsoft analysis of the prescription dispensing process in an outpatient hospital pharmacy. *Am J Hosp Pharm.* 1988; 45: 1328-1333.
23. Hatoum HT., Witte KW., Biedrom GT. and Hutchison RA. Microcosting method for small-volume injectables. *Am J Hosp Pharm.* 1986; 43: 348-354.
24. <http://www.google.co.th/search?q=work+sampling+auburn+university&hl=th&ie=UTF-8&oe=UTF-8> [2003, Jul 20].
25. Huntrakul, A. "Work Activities at the outpatient pharmacy at Rajavithi Hospital" . M.S. Thesis, Mahidol University, 2002.
26. Jr. LD., Rupp MT., Bennett RW. and Jarnagin TM. Analysis of Grocery Chain Pharmacists' Work-Related Behaviors. *J Am Pharm Assoc.* 1999; 39: 74-81.
27. Kemper RE. *Libraries and work sampling.* Colorado: Libraries Unlimited Inc., 1975.
28. Klockars AJ., Sax G. Multiple Comparisons. Sage University Paper Series on Quantitative Applications in the Social Sciences, series no. 07-001. Beverly Hills: Sage University.1986.
29. Kohout TW., Broekemeler RL. and Daniels CE. Work-Sampling Evaluation of an Upgraded Outpatient Pharmacy Computer System. *Am J Hosp Pharm.* 1983; 40: 606-608.
30. Lamy PP., Kilter ME., Liebman JS., et al. Predicting manpower needs for an outpatient pharmacy. *Am J Hosp Pharm.* 1970; 27 : 300-307.

31. Lin AC., Jang R., Sedani D. et al.. Re-engineering a pharmacy work system and layout to facilitate patient counselling. *Am J Health-Syst Pharm.* 1996; 53: 1558-1564.
32. Mayer GG. Work Sampling in Ambulatory Care Nursing. *Nursing Management.* 1992; 23: 52-56.
33. Mundel ME. : "Work Activity analysis and Work Sampling." in *Motion and Time Study Principles and Practices*, 4 th. Prentice-Hall Inc., New Jersey, pp. 122-141, 1970.
34. Nickman NA., Guerrerro RM. and Baair JN. Self-reported work-sampling methods for evaluating pharmaceutical services. *Am J Hosp Pharm.* 1990; 47: 1611-1617.
35. Nickman NA., Schneider JK. and Knick KA. Work activities at an ambulatory care pharmacy with an integrated model of pharmacy practice. *Am J Health-Syst Pharm.* . 1996; 53 : 397-404.
36. Quist BD. Work Sampling Nursing Units. *Nursing Management.* 1992; 23 :50-51.
37. Rascati KL., Kimberlin CL., Foley PT., and Williams RB. Multidimensional work sampling to evaluate the effects of computerization in an outpatient pharmacy. *Am J Hosp Pharm.* 1987; 44: 2060-2067.
38. Rascati KL., Kimberlin CL., and McCormick WC. Work measurement in pharmacy research. *Am J Hosp Pharm.* 1986; 43: 2445-2451.
39. Robert J. Work sampling in a one-person library. *Buli Med Libr Assoc.* 1994; 82 : 216-218.

40. Schneider JK. and Nickman NA. Improved use of time after structural and staffing changes to an ambulatory care pharmacy. *Am J Health-Syst Pharm.* 1998; 55: 2205-2208.
41. Sebastian G. and Thielke TS. Work analysis of an admixture service. *Am J Hosp Pharm.* 1983; 40: 2149-2153.
42. Summerfield MR., Go HI., Lamy PP. et al. Determining staffing requirements in institutional pharmacy. *Am J Hos Pharm.* 1978; 35: 1487-1495.
43. Urden LD. and Roode JL. A Decision-Making Tool for determining Resources and Work Redesign. *JONA.* 1997; 27 :34-41.
44. Wellman GS., Schneider PJ., and Smith GL. Activity analysis of decentralized pharmacists in a unit dose dispensing and drug-administration program. *Am J Hosp Pharm.* 1986; 43: 1699-1702.