

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและวิธีการทำงาน	7
การสู่มงาน	13
บุคลากรและภาระงานในงานบริการจ่ายยา กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	24
รูปแบบการศึกษา	24
สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	24
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	24
ขั้นตอนการศึกษา	24
สมมติฐานของการศึกษา	29

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา	31
ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาและการเปรียบเทียบการใช้เวลาในการทำงานของบุคลากร ในงานบริการห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยแยกตามกิจกรรม และตามช่วงเวลาการทำงาน	33
ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบสัดส่วนเวลาที่เภสัชกรใช้ในการทำกิจกรรม ด้านการดูแลผู้ป่วยจากเวลาทำงานทั้งหมด ในงานบริการห้องจ่ายยาผู้ป่วย นอกและผู้ป่วยใน	46
ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบสัดส่วนของเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการทำงาน ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จากเวลาทำงานทั้งหมด	50
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	54
ข้อจำกัดของการศึกษา	55
ข้อเสนอแนะ	57
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	58
เอกสารอ้างอิง	59
ภาคผนวก	65
แบบบันทึกการทำงานของบุคลากรชั้นต้น	66
แบบบันทึกการทำงานของบุคลากร	67
สรุปแบบบันทึกการทำงานของเภสัชกร	68
สรุปแบบบันทึกการทำงานของเจ้าหน้าที่	68
ประวัติผู้เขียน	69

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	โครงสร้างงานและจำนวนบุคลากรงานบริการจ่ายยา กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์	17
2	การคำนวณขนาดตัวอย่างจากผลการศึกษารุ่นต้น โดยคำนวณจากสัดส่วน ของเวลาในการทำงานของเภสัชกรและเจ้าหน้าที่เทียบจากเวลาทั้งหมด	26
3	การคำนวณขนาดตัวอย่างจากผลการศึกษารุ่นต้น โดยคำนวณจากสัดส่วนของ เวลาที่ใช้ในการทำงานด้านการดูแลผู้ป่วย เทียบกับเวลาที่เภสัชกรใช้ใน การทำงานทั้งหมด	27
4	สัดส่วนเวลาที่เภสัชกรงานบริการจ่ายยาใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ	34
5	สัดส่วนเวลาที่เจ้าหน้าที่งานบริการจ่ายยาใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ	39
6	เปรียบเทียบสัดส่วนเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการทำงานระหว่างบุคลากรห้อง จ่ายยาผู้ป่วยนอกและห้องจ่ายยาผู้ป่วยใน	42
7	เปรียบเทียบสัดส่วนเวลาที่ใช้ในการทำงานในแต่ละช่วงเวลาของการสังเกต ของบุคลากรห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกและห้องจ่ายยาผู้ป่วยใน	45
8	สัดส่วนเวลาที่เภสัชกรงานบริการจ่ายยาใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ เทียบจากเวลาทำงานทั้งหมด	47
9	สัดส่วนเวลาที่ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยของเภสัชกร ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกและห้องจ่ายยาผู้ป่วยใน	49
10	สัดส่วนเวลาที่เจ้าหน้าที่งานบริการจ่ายยาใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ เทียบจากเวลาทำงานทั้งหมด	51
11	สัดส่วนเวลาที่ใช้ในการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ของเจ้าหน้าที่ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกและห้องจ่ายยาผู้ป่วยใน	52