

การวัดการทำงานของบุคลากร งานบริการห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก
และผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

กอบกาญจน์ เอกสินธุ์

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เภสัชศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเภสัชกรรมคลินิก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2547

การวัดการทำงานของบุคลากร งานบริการห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

กอบกาญจน์ เอกสินธุ์

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเภสัชกรรมคลินิก

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.วรารัตน์ นิลवास



.....กรรมการ

นางรศนา ธนะทิพานนท์



.....กรรมการ

นางสาวดวงรัตน์ ชูติมา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

26 กุมภาพันธ์ 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรารัตน์ นิลวาศ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ เกษักรสมเกียรติ ลิ้มสวัสดิ์ ที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล ณ งานบริการจ่ายยา กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

ขอกราบขอบพระคุณ เกษักรหญิงรศนา ธนะทิพานนท์ และ เกษักรหญิงดวงรัตน์ ชุติมา ที่กรุณาเป็นกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณ เกษักรและเจ้าหน้าที่ งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก และงานบริการผู้ป่วยใน กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้เป็นอย่างดี รวมทั้งสมาชิกในครอบครัวทุกคน ที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษาตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าวิทยานิพนธ์นี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนัก น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการวัดการทำงานต่อไป

กอบกาญจน์ เอกสินธุ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved