

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	6
1.3 สมมุติฐานในการศึกษา	6
1.4 ระเบียบวิธีวิจัย	7
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
1.6 นิยามคำศัพท์	9
<b>บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>10</b>
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.1.1 ทฤษฎีโครงสร้าง และบทบาทของสื่อมวลชน	10
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับโลกาภิวัตน์ (Globalization)	12
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technologies – ICTs)	14
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับบริการอย่างทั่วถึง (universal access)	15
2.2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20

บทที่ 3 พัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส.ป.ป.ลาว	44
3.1 ข้อมูลทั่วไปของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (ส.ป.ป.ลาว)	44
3.2 พัฒนาการเครือข่ายโทรคมนาคมในส.ป.ป.ลาว	48
3.2.1 องค์กรที่ดำเนินงานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมในส.ป.ป.ลาว	51
3.3 พัฒนาการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในส.ป.ป.ลาว	60
3.3.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบงานทางด้านอินเทอร์เน็ตในส.ป.ป.ลาว	66
3.3.2 ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในส.ป.ป.ลาว	69
3.3.3 สถานการณ์ปัจจุบันของตลาดอินเทอร์เน็ตส.ป.ป.ลาว	82
3.4 บทบาทของสมาคมประชาชาติเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรืออาเซียนต่อการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของส.ป.ป.ลาว	87
สรุป	92
บทที่ 4 อุปสรรค และผลกระทบต่อการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในส.ป.ป.ลาว	93
4.1 ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในส.ป.ป.ลาว	93
4.1.1 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ	94
4.1.2 ปัจจัยทางการจัดการของภาครัฐ	101
4.1.3 ปัจจัยทางการศึกษา	105
4.1.4 ปัจจัยทางด้านสังคม	109
4.2 ผลกระทบต่อการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในส.ป.ป.ลาว	111
4.2.1 ผลกระทบต่อความมั่นคงภายในประเทศ	111
4.2.2 เกิดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ (Digital Divide)	119
สรุป	124
บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ	126
บรรณานุกรม	135
ประวัติผู้เขียน	143

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
2.1	คำจำกัดความของการให้บริการอย่างทั่วถึงในประเทศพัฒนาแล้ว	17
2.2	คำจำกัดความของการให้บริการอย่างทั่วถึงในประเทศกำลังพัฒนา	18
2.3	อัตราการเจริญเติบโตความกว้างของช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในเดือนมกราคมระหว่างปีค.ศ. 1998-2001	29
3.1	การกระจายตัวของประชากรในส.ป.ป.ลาว	45
3.2	ตารางเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของประชากรในประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	45
3.3	อัตราค่าบริการติดตั้งโทรศัพท์บ้าน และค่าบริการภายในส.ป.ป.ลาว	57
3.4	ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการอินเทอร์เน็ตแห่งชาติลาว	70
3.5	ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว (National University of Laos: NUOL)	71
3.6	ข้อมูลทั่วไปของ Planet Online (PlaNet Computer Co.,Ltd)	71
3.7	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตของ Planet online ในแบบบุคคลธรรมดา	72
3.8	ข้อมูลทั่วไปของ ล้านซ้างอินเทอร์เน็ต (Lanexang Internet Services)	72
3.9	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตของล้านซ้างอินเทอร์เน็ต	73
3.10	ข้อมูลทั่วไปของรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคมลาว	74
3.11	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตของรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคมลาว	74
3.12	ข้อมูลทั่วไปของบริษัทลาวโทรคมนาคม (Lao Telecommunication: Laotel)	76
3.13	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตของลาวโทรคมนาคม	76
3.14	ข้อมูลทั่วไปของศูนย์บริการลาวเน็ต (Laonet Service Center)	78
3.15	ปริมาณผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต่อประชากร 10,000 คนระหว่างปีค.ศ. 1999-2002	84
3.16	จำนวนสมาชิกของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ในส.ป.ป.ลาวในปีค.ศ. 2003	84
3.17	ปริมาณผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้งานในปีค.ศ. 2001	85
3.18	จำนวนร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ในส.ป.ป.ลาว	85
3.19	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตของศูนย์บริการรับ-ส่งข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ต	86

ตาราง	หน้า
4.1 การจัดสรรงบประมาณของส.ป.ป.ลาวในแต่ละส่วน	94
4.2 การจัดสรรงบประมาณของส.ป.ป.ลาว ในแต่ละกระทรวง	95
4.3 การลงทุนจากต่างประเทศในสาขาต่างๆ ที่ได้รับการอนุมัติตั้งแต่ปีค.ศ.1988-1997	97
4.4 อัตราเงินเฟ้อของส.ป.ป.ลาว และประเทศไทย	97
4.5 อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราของส.ป.ป.ลาว และประเทศไทยเมื่อเทียบกับ 1 เหรียญสหรัฐ	98
4.6 รายได้ประชากรต่อคนต่อปี (Real GDP per Capita) ของส.ป.ป.ลาว และประเทศไทย	98
4.7 เปรียบเทียบปริมาณเลขหมายโทรศัพท์ในแต่ละแขวง ปีค.ศ. 2001	103
4.8 เปรียบเทียบข้อมูลทางการศึกษาระหว่างประเทศไทย และส.ป.ป.ลาว	106
4.9 ตัวเลขสถิติเปรียบเทียบในแต่ละภูมิภาคของส.ป.ป.ลาว ปีค.ศ. 2000	119
4.10 สัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ระหว่างส.ป.ป.ลาว เปรียบเทียบกับประเทศใกล้เคียง	121
4.11 สัดส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ระหว่างส.ป.ป.ลาว เปรียบเทียบกับประเทศใกล้เคียง	122
4.12 สัดส่วนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างส.ป.ป.ลาว เปรียบเทียบกับประเทศใกล้เคียง	123

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	-	หน้า
3.1	อัตราการเจริญเติบโตของปริมาณเลขหมายโทรศัพท์บ้านใน ส.ป.ป.ลาว	58
3.2	จำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตของบริษัทลาวโทรคมนาคม	78
3.3	ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ในส.ป.ป.ลาวระหว่างปีค.ศ. 1999-2002	82
3.4	ปริมาณผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของส.ป.ป.ลาวระหว่างปีค.ศ. 1998-2002	83
4.1	อัตราการเจริญเติบโตปริมาณเลขหมายโทรศัพท์มือถือในส.ป.ป.ลาว	110

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
3.1	โครงสร้างองค์กรรับผิดชอบระบบโทรคมนาคมของ ส.ป.ป.ลาว	52
3.2	โครงสร้างของบริษัทลาวโทรคมนาคมจำกัด (Lao Telecommunication Company Limited: LTC or LaoTel)	56
3.3	แสดงเครือข่ายโทรคมนาคมภายใน และภายนอก ส.ป.ป.ลาว	59
3.4	แสดงพัฒนาการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของส.ป.ป.ลาวระหว่างปีค.ศ. 1994-2003	63
3.5	โครงสร้างของสำนักงานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม (Science, Technology and Environment Agency: STEA)	67
3.6	แสดงที่ตั้งของบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตกำแพงนครเวียงจันทน์	80
3.7	แสดงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของส.ป.ป.ลาว	81
4.1	เว็บไซต์ <a href="http://www.vientinetimes.com">http://www.vientinetimes.com</a>	115
4.2	เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของหนังสือพิมพ์เวียงจันทน์ใหม่	116
4.3	หน้าประกาศของเว็บไซต์หนังสือพิมพ์เวียงจันทน์ใหม่	117