

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

สมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือปัจจุบันมีสมาชิกมากกว่า 250 ราย และคาดว่าจะมีสมาชิกเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต สมาชิกของสมาคมกระจายประกอบการอยู่ใน 17 จังหวัดภาคเหนือ ยากต่อการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสมาคมกับสมาชิก และสมาชิกด้วยกัน อีกทั้งเป็นข้อมูลการผลิตและการส่งออกสินค้าหัตถกรรมของภาคเหนือ ที่ผ่านมาสมาคมได้จัดทำข้อมูลของสมาชิกเบื้องต้น แต่ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลได้ เนื่องจากเป็นเพียงการจัดเก็บข้อมูล ยังไม่ได้จัดทำระบบฐานข้อมูล

การเปิดการค้าเสรีและการก้าวสู่โลกเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร ทำให้ระบบสารสนเทศเป็น ญุณแจสำคัญอย่างหนึ่งในการแข่งขันทางการค้ากับนานาประเทศ ข้อมูลที่สมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือจัดทำอยู่ในปัจจุบันไม่สามารถนำมาเสนอภาพรวมของการส่งออกสินค้าหัตถกรรมของภาคเหนือสู่ภาครัฐและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการการประสานงาน ความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการสินค้าหัตถกรรมและภาครัฐ ซึ่งหากมีระบบสารสนเทศ ข้อมูลของสมาชิกสามารถเป็นฐานการผลิต การตลาด และแรงงาน ซึ่งช่วยประสานความร่วมมือระหว่างสมาชิก และการสนับสนุนจากภาครัฐ สอดคล้องกับนโยบาย การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทางผู้ค้นคว้า ได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการข้อมูลตามกล่าวมาข้างต้น จึงเห็นว่าควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศสมาชิกของสมาคมอย่างเป็นระบบ เพื่อสามารถสืบค้นข้อมูลของสมาชิก และประมวลภาพรวมการส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ เพื่อใช้ในการวางแผนและพัฒนาธุรกิจทั้งผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ ดังนั้นทางผู้ค้นคว้า จัดทำระบบสารสนเทศสมาชิกสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ เพื่อข้อมูลของสมาชิกจะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือและภาคอื่นๆ ต่อไป โดยเป็นการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการระบบสารสนเทศที่มีอยู่

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 2) สร้างระบบสารสนเทศของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้เว็บไซต์ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 2) ได้ระบบสารสนเทศของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

การพัฒนาเว็บไซต์ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ จัดทำบนเว็บไซต์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยสามารถทำงานได้ดังนี้

- 1) จัดทำเว็บไซต์ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 2) สามารถกำหนดสิทธิผู้เข้าไปใช้งานในระบบ โดยจำแนกผู้ใช้เป็น 3 ระดับ คือ
 - สมาชิก สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในส่วนของสมาชิก
 - ผู้บริหาร สามารถตรวจสอบรายงานข้อมูลของสมาคมทั้งหมด
 - ผู้ดูแลระบบ สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในการจัดการเกี่ยวกับเว็บไซต์
- 3) สามารถรวบรวมข้อมูลของสมาชิกสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 4) สามารถจัดกลุ่มผู้ผลิตและผู้ส่งออกตามประเภทของธุรกิจ
- 5) ผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์สามารถปรับปรุงข้อมูลของเว็บไซต์
- 6) ออกรายงานข้อมูลได้จากการรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
 - รายงานข้อมูลสมาชิกทั้งหมด
 - รายงานข้อมูลสมาชิกแยกตามปีที่สมัคร
 - รายงานข้อมูลสมาชิกแยกตามประเภทสมาชิก
 - รายงานข้อมูลสมาชิกแยกตามพื้นที่
 - รายงานข้อมูลสมาชิกแยกตามประเภทธุรกิจ
 - รายงานข้อมูลสมาชิกแยกตามระดับสินค้าใน Niche Market
 - รายงานข้อมูลสมาชิกแยกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์
 - รายงานข้อมูลสมาชิกแยกตามวัตถุดิบที่ใช้ผลิต

- รายงานข้อมูลสมาชิกแยกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์และวัตถุประสงค์
 - รายงานข้อมูลเหตุการณ์ปฏิทินในแต่ละเดือน
- 7) แจ้งข่าวสารการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงสินค้าหรือการออกร้าน
 - 8) เป็นตัวแทนในการรวบรวมข้อมูลของสมาชิกที่สนใจแสดงสินค้าในงานที่ทางสมาคมได้แจ้งข่าวสารให้แก่สมาชิกของสมาคมทราบ

1.5 วิธีการวิจัย

- 1) ศึกษาปัญหาของระบบงานเดิมและวิเคราะห์รายละเอียดข้อมูลการสมัครสมาชิก โดยศึกษาจากแบบฟอร์มการสมัครสมาชิกของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้า หัตถกรรมภาคเหนือ และเอกสารข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 2) ออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้ตัวจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล
- 3) พัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรมพี เอช พี ในการเขียนโปรแกรม
- 4) ทำการทดสอบระบบเพื่อให้สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และทำการแก้ไขระบบหากพบว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระบบ พร้อมทั้ง ประเมินผลการใช้งาน
- 5) จัดทำเอกสารประกอบการใช้งาน

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- 1) ฮาร์ดแวร์
 - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 1 เครื่อง
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย 1 เครื่อง
 - เครื่องพิมพ์ 1 เครื่อง
- 2) ซอฟต์แวร์
 - ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็กพี
 - ฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล
 - โปรแกรมภาษาพีเอชพี
- 3) อุปกรณ์อื่นๆ
 - เครื่องพิมพ์

1.7 นิยามศัพท์

สมาคม คือ สมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

Nohmex คือคำย่อของ Northern Handicrafts Manufacturers and Exporters Association

สมาชิก คือ สมาชิกของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

1.8 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) สมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 2) ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved