

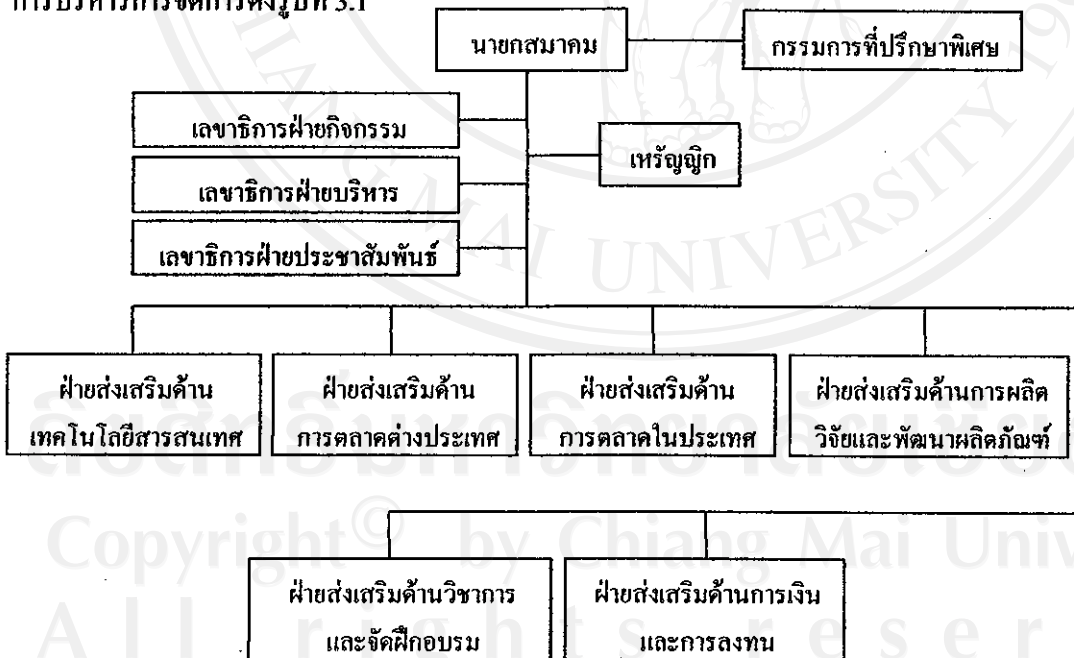
บทที่ 3

การวิเคราะห์ระบบงานเดิม

การพัฒนาเว็บไซต์ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ เป็นลักษณะของการพัฒนางานในด้านระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารบนเว็บไซต์ โดยเป็นรูปแบบของเว็บคาตาเบสสำหรับจัดการข้อมูลสมาชิกของสมาคม ซึ่งมีการศึกษาและออกแบบระบบที่ดี เพื่อให้สามารถพัฒนาต่อเนื่องได้ในอนาคต เมื่อองค์กรต้องการการประมวลผลที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น สามารถแก้ไขจากระบบเดิมและใช้งานฐานข้อมูลเดิมได้ ไม่จำเป็นต้องเริ่มต้นใหม่

3.1 การศึกษาการทำงานจากระบบงานเดิม

ผู้ศึกษาได้ศึกษาระบบงานเดิมของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ โดยเริ่มจากการศึกษาโครงสร้างของการบริหารงานเดิมของสมาคมฯ พบว่ามีโครงสร้างในการบริหารการจัดการดังรูปที่ 3.1



รูป 3.1 โครงสร้างการบริหารสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลเอกสารของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ และความต้องการของผู้ใช้งานระบบดังกล่าว เพื่อนำมากำหนดปัญหา และการศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

จากการศึกษาในส่วนของรวบรวมข้อมูลสมาชิก พบว่ามีการจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร โดยการจัดการทำงานทุกขั้นตอนทำด้วยมือดังนี้

- 1) สมาชิกรับแบบฟอร์มการลงทะเบียนสมาชิกจากสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 2) หลัจากสมาชิกกรอกแบบฟอร์มการลงทะเบียนสมาชิกเรียบร้อยแล้ว จากนั้นจึงส่งแบบฟอร์มให้เจ้าหน้าที่ของสมาคมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- 3) การจัดส่งแบบฟอร์มการลงทะเบียนสมาชิกมายังสมาคมนั้น สามารถทำได้หลายวิธี ได้แก่ นำมาส่งด้วยตัวเอง จัดส่งทางไปรษณีย์ หรือจัดส่งทางโทรสาร
- 4) สมาชิกของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ สมาชิกสามัญรายปี สมาชิกตลอดชีพ สมาชิกวิสามัญ โดยสมาชิกแต่ละประเภทนั้นจะต้องชำระค่าสมัครสมาชิกและค่าบำรุงสมาคมรายปีแตกต่างกันออกไป (ดูรายละเอียดภาคผนวก จ หน้า 106)
- 5) หลังการนั้นเจ้าหน้าที่จัดเก็บแบบฟอร์มการลงทะเบียนสมาชิก ไว้ที่แฟ้มเก็บเอกสาร และนำไปไว้ในตู้เก็บเอกสารต่อไป
- 6) สำหรับการค้นหาข้อมูล การทำรายงานข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้องนำเอกสารที่จัดเก็บไว้ในแฟ้มนำมาทำการค้นหาข้อมูลเพื่อให้ได้รายงานตามที่ผู้บริหารต้องการ

จากขั้นตอนและรูปแบบการจัดเก็บเอกสารต่างๆ อาจทำให้เอกสารเกิดการสูญหายหรือชำรุดอีกทั้งการค้นหาข้อมูลสมาชิกตามที่ผู้บริหารต้องการทำได้ไม่สะดวกเนื่องจากต้องนำเอกสารที่จัดเก็บมาทำการค้นหาข้อมูลของสมาชิกตามที่ผู้บริหารต้องการ อีกทั้งการสรุปรายงานต่างๆ ทำได้ล่าช้าเนื่องจากต้องคัดเลือกเฉพาะข้อมูลที่ต้องการทำการรายงานสรุปซึ่งต้องใช้เวลาในการจัดคนานพอสมควร นอกจากนี้ในการประชุมในแต่ละครั้งทางสมาคมจะต้องจัดส่งรายงานสรุปผลการประชุมให้แก่สมาชิกทุกท่าน โดยรูปแบบการจัดส่งจะจัดส่งเป็นรูปเล่มของรายงานและจัดส่งโดยการขนส่งไปรษณีย์ ซึ่งในที่นี้รวมถึงการจัดส่งข่าวสาร ข่าวประกาศ หรือข่าวประชาสัมพันธ์ซึ่งจัดการในรูปแบบเดียวกัน

3.2 ข้อจำกัดของระบบงานเดิม

จากการศึกษาการทำงานของระบบงานเดิมผู้ศึกษาได้พบข้อจำกัดของระบบสารสนเทศของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ เป็นผลเนื่องมาจากการจัดเก็บเอกสารและการบันทึกข้อมูลต่างๆ เป็นระบบที่ทำด้วยมือ บันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในกระดาษ และจัดเรียงข้อมูลไม่เป็นลำดับทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ดังนี้

- 1) การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมระหว่างหน่วยงาน ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากระบบที่มีอยู่เดิมไม่สามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบเครือข่ายของสมาชิกได้
- 2) งานด้านการบริการข้อมูลแก่สมาชิกของทางสมาคม ในส่วนของการค้นหาข้อมูลเกิดความล่าช้าในการให้บริการแก่สมาชิก เนื่องจากระบบเดิมที่ใช้อยู่ต้องค้นหาโดย การค้นหาข้อมูลต่างๆ จากเอกสารที่จัดเก็บ จึงเกิดความล่าช้าในการให้บริการ
- 3) การพัฒนาระบบทำได้ล่าช้า เนื่องจากไม่มีผู้พัฒนาโปรแกรม

3.3 การศึกษาการทำงานและการรวบรวมข้อมูลในปัจจุบัน

จากที่ผู้ศึกษาได้ศึกษาระบบงานของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลจากระบบงานปัจจุบันซึ่งจะเก็บข้อมูลต่างๆอยู่ในรูปแบบของเอกสารจำนวนมาก โดยมีลักษณะการทำงานของระบบเฉพาะในหน่วยงาน ไม่สามารถให้บริการข้อมูลที่มีอยู่แบบออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ทำให้ต้องมีการดำเนินการศึกษาปัญหาที่จะทำการแก้ไขและศึกษาความเป็นไปได้ของระบบสารสนเทศระบบใหม่ที่จะพัฒนาขึ้นเพื่อให้ตอบสนองกับความต้องการ ในการให้บริการแบบออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากนั้นผู้ศึกษาจึงได้ศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบใหม่เพื่อให้สามารถรายงานข้อมูลสมาชิกแก่ผู้บริหารและแก่สมาชิกของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และนำเสนอวิธีการปรับเปลี่ยนระบบทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ต่อคณะกรรมการบริหารสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ โดยเสนอให้มีการทำงานในระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะต้องจัดให้มีคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ในตระกูลคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และด้านซอฟต์แวร์ได้เสนอให้มีการใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ในการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อแก้ปัญหาการให้บริการข้อมูลสารสนเทศจากระบบงานเดิมที่เป็นเอกสารจำนวนมาก

3.4 ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้ระบบสารสนเทศของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ มีดังนี้

- 1) ผู้บริหารของผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 2) สมาชิกของผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 3) เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศของผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 4) ผู้ใช้ทั่วไป

3.5 ความต้องการของผู้ใช้

จากปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว ทางสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือจึงมีความต้องการในการจัดการให้มีการบริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้บริหารและสมาชิก โดยมีเป้าหมายเพื่อรายงานข้อมูลสมาชิก และข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มสินค้าหัตถกรรม ซึ่งต้องการให้มีการสืบค้นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ หรือสืบค้นด้วยระบบออนไลน์ ทำให้สะดวก รวดเร็ว และข้อมูลที่ได้จะต้องถูกต้อง รวดเร็ว