

บทที่ 6

บทสรุป

การพัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงานจนแล้วเสร็จและติดตั้งระบบงานดังกล่าวให้ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทดลองใช้มากระยะหนึ่ง ซึ่งมีบทสรุปและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

6.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ 2 ประการ คือ

- 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 2) สร้างระบบสารสนเทศของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

จากที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์ความต้องการผู้ใช้ และมีการวางแผนร่วมกับผู้บริหารของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ สำหรับสมาชิกและผู้บริหารของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ ซึ่งได้ทำการประเมินผลจากผู้ใช้งานสรุปได้ว่า การพัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ มีความสามารถดังนี้

- 1) เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้กับบริษัทหรือร้าน ที่ต้องการสมัครเป็นสมาชิกของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ
- 2) ให้บริการข้อมูลสารสนเทศได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ซึ่งได้แก่ สมาชิกและผู้บริหาร
- 3) ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคลากร ในส่วนของการรับสมัครสมาชิก
- 4) เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับสมาชิกและผู้บริหาร ในการค้นหา และตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ของสมาคม

ซึ่งจากบทสรุปที่กล่าวมา เป็นผลที่ได้จากการประเมินผลงานดังกล่าวร่วมกับผู้บริหารของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ และกลุ่มผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้เขียนได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลและข้อเท็จจริงจากผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมานำเสนอเป็นข้อมูลเชิงสถิติ โดยได้นำเสนอในหัวข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล

6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลด้านการพัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ ซึ่งแสดงไว้ในภาคผนวก ก โดยผลจากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มผู้บริหาร และสมาชิกของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ จำนวน 65 คน มีลักษณะคำตอบเป็นมาตรฐาน 3 อันดับ ดังนี้

- ดี หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบมาก โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 3
- ปานกลาง หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบในระดับปานกลาง โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 2
- ควรปรับปรุง หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบในระดับน้อยที่สุดและมีความคิดเห็นว่าการปรับปรุง โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 1

โดยสรุปเกณฑ์ในการประเมินผลประสิทธิภาพ เป็นค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

| ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพ | ระดับการแปลผล |
|------------------------------|---------------|
| 2.50 – 3.00 | ดี |
| 1.50 – 2.49 | ปานกลาง |
| 1.00 – 1.49 | ควรปรับปรุง |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 65 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตาราง 6.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

| ลักษณะการใช้งานระบบ | ผลการวิเคราะห์ |
|--|----------------|
| 1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน | 2.45 |
| 2. รูปแบบการจัดวางหัวข้อ เหมาะสมต่อการใช้งาน | 2.34 |
| 3. ความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล | 2.63 |
| 4. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกกับสมาคมผ่านทางเว็บไซต์ | 2.32 |
| 5. การค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ | 2.48 |
| 6. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ | 2.52 |
| 7. มีความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูล | 2.72 |
| 8. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล | 2.66 |
| 9. ความสะดวกของระบบสารสนเทศ เมื่อเทียบกับระบบงานเดิม | 2.63 |
| 10. ความเป็นไปได้กับการประยุกต์ใช้กับระบบงานจริง | 2.54 |

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ระบบ

- 1) ควรจัดวางหน้าเว็บเพจออกเป็นส่วนๆ ตามการใช้งาน
- 2) ควรแยกหัวข้อของประเภทของการประกาศข่าว ประชาสัมพันธ์ออกให้ชัดเจน
- 3) ควรแยกส่วน Login ตามระดับของผู้ใช้งาน
- 4) ควรมีส่วนช่วยเหลือหรือคำอธิบายสำหรับการค้นหาข้อมูลแต่ละประเภท
- 5) ควรจัดทำส่วนของการติดต่อกับระหว่างสมาชิกกับสมาคมผ่านทางเว็บ โดยตรง

6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการพัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ ในส่วนของรูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.45 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง รูปแบบการจัดวางหัวข้อเหมาะสมต่อการใช้งานมีค่าเฉลี่ย 2.34 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 2.63 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี, ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกกับสมาคมผ่านทางเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 2.32 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง การค้นหาข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 2.48 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตรงตามความต้องการของ

ผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 2.52 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี มีความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 2.72 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 2.66 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี ความสะดวกของระบบสารสนเทศ เมื่อเทียบกับระบบงานเดิม มีค่าเฉลี่ย 2.66 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดีและส่วนของความเป็นไปได้กับการประยุกต์ใช้กับระบบงานจริง มีค่าเฉลี่ย 2.54 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี

6.4 ข้อจำกัดของระบบ

ในการพัฒนาระบบครั้งนี้ ผู้เขียนพบว่ามีข้อจำกัดของการพัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ ของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ ดังนี้

1) การแสดงผลทางหน้าจอไม่สามารถควบคุมหน้าจอให้ใช้ได้กับผู้ใช้ทั้งหมด เช่น ไม่สามารถแสดงข้อมูลบางอย่างกับบราวเซอร์มอซซิลลาได้ ซึ่งเว็บเพจของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือนี้ ใช้ได้ดีกับโปรแกรมเว็บบราวเซอร์ไมโครซอฟท์อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์ 6.0 ความละเอียด 600 x 800 พิกเซล

- 2) ไม่ได้จัดทำงานในส่วนของการชำระค่าสมาชิกผ่านทางเว็บไซต์
- 3) ไม่สามารถแสดงรายงานออกมาในรูปแบบกราฟได้
- 4) ไม่สามารถแสดงรายงานตามกลุ่มของประเทศที่ส่งออกสินค้า
- 5) ไม่สามารถจัดเก็บรูปภาพสินค้าของสมาชิก

6.5 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรจัดเก็บรูปภาพสินค้าของสมาชิก
- 2) ควรพัฒนาระบบงานในส่วนของการชำระค่าสมาชิกผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งปัจจุบันไม่ได้จัดทำ
- 3) ควรพัฒนารูปแบบการแสดงผลรายงานในรูปแบบของแผนภูมิ
- 4) ควรแสดงรายงานตามกลุ่มของประเทศที่ส่งออกสินค้า
- 5) พัฒนาเว็บเพจของสมาคมผู้ผลิตและผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ ให้ใช้ได้ดีกับโปรแกรมเว็บบราวเซอร์อื่นๆ