

บทที่ 1

บทนำ

เอกสารประกอบการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสายงานหลายระดับของบริษัท แสปี้ไลฟ์ ไบโอเทรค จำกัด” โดยมีรายละเอียดของที่มา วัตถุประสงค์ ขอบเขต และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังจะกล่าวในหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1.1 หลักการและเหตุผล

บริษัท แสปี้ไลฟ์ ไบโอเทรค จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในรูปแบบ ขายตรง (Direct Sale) ในลักษณะหลายระดับ (Multilevel) โดยจัดจำหน่ายสินค้า อาหารเสริม รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ใช้อุปโภค บริโภค หลายชนิด และรูปแบบการขายอาศัยตัวแทนจำหน่ายอิสระขายตลาด ซึ่งจะต้องมีการคำนวณผลตอบแทนให้ตัวแทนจำหน่ายอิสระเหล่านั้น จากรูปแบบการขายตรงแบบหลายระดับดังกล่าวทำให้วิธีคิดคำนวณผลตอบแทนเป็นไปอย่างซับซ้อน และสืบเนื่องจากจำนวนตัวแทนจำหน่ายอิสระเพิ่มมากขึ้นเป็นทวีคูณ ทำให้การคำนวณดำเนินไปอย่างล่าช้าและผิดพลาดได้ง่าย จึงจำเป็นต้องมีระบบที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และรองรับการขายตัวของข้อมูลในอนาคตและวิธีการคำนวณที่อาจจะเปลี่ยนแปลงแผนการตลาดในอนาคต

การพัฒนาโปรแกรมการคำนวณระบบขายตรงแบบมีสายงานหลายระดับ จะช่วยให้การคำนวณผลตอบแทน (Commission) ให้กับตัวแทนจำหน่ายอิสระ สามารถคำนวณได้ถูกต้อง เพิ่มความไว้วางใจให้กับตัวแทนจำหน่ายอิสระ และได้ผลตอบแทนที่ตรงเวลา สามารถกำหนดแผนการตลาดให้สอดคล้องกับสถานการณ์การตลาดของบริษัทในอนาคตได้ รวมทั้งได้ตัวเลขที่ชัดเจนจากการแยกข้อมูลตามภาค และตามจังหวัดให้กับผู้บริหารพิจารณาวิเคราะห์ เพื่อดำเนินแผนการตลาดให้ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ระบบปัจจุบันจะเก็บฐานข้อมูลในลักษณะแฟ้มข้อความ (Text file) ไม่มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลในรูปแบบความสัมพันธ์ของตาราง การใช้ประโยชน์จากข้อมูลทำได้ยากลำบาก การคำนวณมักจะติดขัดใช้เวลานาน และเป็นระบบที่ไม่ยืดหยุ่นสำหรับการเปลี่ยนแปลงแผนการตลาดที่จะต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ ไม่สามารถ กรองข้อมูลเพื่อมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายให้กับผู้บริหารได้ ดังนั้นการพัฒนาระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสายงานหลายระดับ ได้ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อเกิดประโยชน์ให้กับกระบวนการคิดผลตอบแทน และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับบริษัทได้ดียิ่งขึ้นไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสาขางานหลายระดับของบริษัทแอปปีไลฟ์ ไบโอเทรค จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์

1.3.1 ได้รับระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสาขางานหลายระดับของบริษัทแอปปีไลฟ์ ไบโอเทรค จำกัด

1.3.2 ได้ฐานข้อมูลตัวแทนขายตรงของบริษัทฯที่รองรับการเจริญเติบโตในอนาคต

1.4 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการวิจัย

1.4.1 แผนการดำเนินงาน

การพัฒนาโปรแกรมระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสาขางานหลายระดับของบริษัทแอปปีไลฟ์ ไบโอเทรค จำกัด เพื่อรองรับการคำนวณผลตอบแทนที่มีสมาชิกเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ

1. ศึกษาและวิเคราะห์ระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสาขางานหลายระดับ
2. ออกแบบระบบฐานข้อมูล
3. พัฒนาโปรแกรมสำหรับระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสาขางานหลายระดับ
4. ทดสอบและแก้ไขระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสาขางานหลายระดับ

5. ประเมินผลระบบ

6. จัดทำคู่มือและเอกสารประกอบโปรแกรม

1.4.2 ขอบเขต

1. ด้านการดำเนินการ

- ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลตัวแทนจำหน่ายอิสระ
- ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการขายของตัวแทนจำหน่ายอิสระ
- ระบบสามารถคำนวณผลตอบแทนให้กับตัวแทนจำหน่ายอิสระ

- ระบบสามารถเปลี่ยนแผนธุรกิจในโครงสร้างสายงานหลายระดับ ซึ่งแผนธุรกิจคือผลตอบแทนให้กับสมาชิกในแต่ละชั้นของสายงานโดยที่สามารถเปลี่ยนอัตราร้อยละของผลตอบแทนได้
- ระบบสามารถตรวจสอบระดับการใช้งานของผู้ใช้ได้ตามสิทธิที่กำหนด ซึ่งจะแบ่งเป็น ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้งานทั่วไป ผู้บริหาร

2. ระบบสามารถนำเสนอรายงาน

- รายงานชื่อสมาชิก
- รายงานสายงานสมาชิก
- รายงานรายละเอียดผลตอบแทนของสมาชิกในสายงาน
- รายงานสรุปการจ่ายโบนัสประจำปี
- รายงานสรุปการจ่ายแยกตามธนาคาร
- รายงานรายละเอียดการการขาย

1.4.3 วิธีการวิจัย

1. ศึกษาและวิเคราะห์ระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสายงานหลายระดับ
2. ออกแบบฐานข้อมูลระบบและวิเคราะห์การทำงานในการคำนวณที่มีแผนการตลาดเป็นตัวกำหนด
3. พัฒนาโปรแกรมสำหรับการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสายงานหลายระดับ
4. ทดสอบและแก้ไขระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสายงานหลายระดับ

5. ประเมินผลระบบ

6. จัดทำคู่มือและเอกสารประกอบโปรแกรม

1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 สถานที่

1. ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. บริษัท แอปป์ไลฟ์ไบโอเทค จำกัด

1.5.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน

1. ฮาร์ดแวร์

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 1 เครื่อง
- เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย 1 เครื่อง
- เครื่องพิมพ์ 1 เครื่อง

2. ซอฟต์แวร์

- โปรแกรมระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ (Microsoft Windows 2000 Server)
- โปรแกรมระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์ เอ็กซ์พี โปรเฟสชันแนล (Microsoft Windows XP Professional)
- โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL Version 1.4)
- โปรแกรมไมโครซอฟต์วิซวลเบสิก (Visual Basic 6.0)
- โปรแกรมสร้างภาพจำลองการไหลของข้อมูล (Microsoft Visio 2002)
- โปรแกรมสนับสนุนการออกแบบฐานข้อมูล แอสโซซิเอตส์ อีอาร์วิน เวอร์ชัน 4.0 (Computer Associates Erwin 4.0)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved