

บทที่ 5

บทสรุป

5.1 บทสรุป

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสายงานหลายระดับของบริษัท แอปป์ไลฟ์ ไบโอเทค จำกัด ผู้เขียนได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ สร้างระบบการคำนวณของบริษัท แอปป์ไลฟ์ ไบโอเทค จำกัด ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกต่อบุคลากรผู้บริหาร และสมาชิกในการใช้ข้อมูล อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาการจัดเก็บเอกสารซ้ำซ้อน โดยที่ได้ทำการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการวิเคราะห์และออกแบบโดยใช้วิธีการทางคอมพิวเตอร์ ประกอบกับการศึกษาจาก เอกสารสาระสำคัญที่เกี่ยวข้อง แล้วดำเนินการออกแบบโครงสร้างโปรแกรมและ ออกแบบฐานข้อมูล โดยออกแบบเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ให้สามารถนำไปพัฒนาต่อได้และออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ให้ใช้งานง่าย จากนั้นพัฒนาโปรแกรมโดยใช้เทคโนโลยีของโปรแกรมโครงสร้างผสมกับฐานข้อมูลซึ่งผู้ใช้สามารถปรับปรุงข้อมูลภายในระบบโดยที่ไม่จำเป็นต้องแก้ไขโปรแกรมในส่วนที่ทำหน้าที่แสดงข้อมูลของระบบ ระหว่างที่พัฒนาโปรแกรมก็ทดสอบและแก้ไขโปรแกรมแบบคู่ขนานไปด้วย ขั้นตอนสุดท้ายของการศึกษาคือได้จัดทำเอกสารประกอบซึ่งเป็นคู่มือการใช้งานสำหรับบุคลากร

เครื่องมือนี้ได้ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้งานระบบ 3 กลุ่ม คือ

1. ส่วนของผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่เพิ่มผู้ใช้งานในระบบ เพิ่มข้อมูลหลักตามหลักจัดเก็บข้อมูลตามที่บริษัทฯ กำหนด แก้ไขข้อมูลหลักในกรณีที่ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง ลบข้อมูลหลักที่ไม่ได้ใช้หรือบันทึกผิด ข้อมูลหลักได้แก่ ข้อมูลธนาคาร ข้อมูลตารางผลตอบแทนของสมาชิก ข้อมูลสินค้า ข้อมูลผู้เข้าใช้ระบบ สิทธิในการเข้าใช้ระบบ โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลได้ ซึ่งทดลองโดยใช้ข้อมูลจาก บริษัทแอปป์ไลฟ์ไบโอเทคจำกัดเป็นต้นแบบ

2. พนักงานใช้งานระบบทั่วไป ทำหน้าที่ในการจัดการเอกสารการสมัครของสมาชิก ข้อมูลปรับปรุงแก้ไขของสมาชิก ข้อมูลการซื้อขายของสมาชิก โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลได้

3. ผู้บริหาร จะสามารถเข้ามาเรียกดูข้อมูลการขายสินค้า ข้อมูลรายได้ของสมาชิก ทั้งรายละเอียดและรายงานสรุป เพื่อนำไปวิเคราะห์หาแนวทางการตลาดต่อไป

ในการพัฒนาได้ใช้เทคโนโลยีการเขียนโปรแกรมแปลภาษาวิชวลเบสิก (Visual Basic) และเทคโนโลยีของการจัดการฐานข้อมูล และการพัฒนาได้ทำภายใต้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลด้วย มายเอสคิวแอล เวอร์ชัน 1.4 ใช้โปรแกรมสำหรับการจัดการฐานข้อมูลโดยผ่านตัวจัดการ (ODBC) ของระบบปฏิบัติการของ Microsoft Windows

การทดสอบระบบได้ทดลองติดตั้งภายใต้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นเครื่องบริการ และทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง 6 คนกลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบจำนวน 1 คน พนักงานผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 3 คน และผู้บริหารจำนวน 2 คน พบว่า การใช้ งานง่ายของระบบ และความปลอดภัยของข้อมูล อยู่ในเกณฑ์ดี ความรวดเร็วในการทำงานและความ ถูกต้องในการใช้งานระบบ อยู่ในเกณฑ์ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ส่วนการคำนวณผลตอบแทนให้กับ สมาชิกจำนวน 50,000 คน ผลการทดสอบพบว่า ระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสามารถใช้งานได้จริง

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

1. การปฏิบัติงานมีปัญหาด้านการทำงานในการพัฒนาระบบ เนื่องจากรูปแบบรายงานที่ ผู้บริหารจะเปลี่ยนรูปแบบอยู่เรื่อย ๆ เป็นผลให้การออกแบบระบบในเบื้องต้นเกิดความล่าช้า
2. การกำหนดราคาสินค้า ในระบบบางครั้ง ก็ใช้ภาษีในราคาสินค้า (Vat ใน) บางครั้งก็ใช้ภาษี นอกราคาสินค้า (Vat นอก) ส่งผลให้การดำเนินการในส่วนของการวิเคราะห์และออกแบบขั้นต้น เกิดความล่าช้า ซึ่งแก้ปัญหาโดยการให้แผนกบัญชีกำหนดไปเลยว่าในให้ใช้ ภาษีในราคาสินค้า
3. การออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของระบบต้องปรับเปลี่ยนเมื่อการออกแบบขั้นต้น เปลี่ยน
4. เมื่อผ่านขั้นตอนการออกแบบแล้ว ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการค้นคว้าในครั้งนี้คือ การพัฒนา โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล เวอร์ชัน 1.4 ในส่วนของการจัดเรียงลำดับของอักษร ภาษาไทย จะนำเอาสระหน้า มาก่อนตัวอักษรปกติ การค้นหาข้อมูลบ้างครั้งถ้าระบุสระก็จะเกิด ความผิดพลาดในการค้นหาได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผู้เขียนขอเสนอแนะในการใช้ระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสาย งานหลายระดับของบริษัท แสปปีไลฟ์ ไปโอเทรค จำกัดสามารถนำไปใช้ในการระบบการตลาด แบบขายตรงในลักษณะเดียวกันได้ และสามารถใช้เวลาในการคำนวณอย่างรวดเร็วซึ่งมี ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การออกแบบทุกครั้งจะต้องให้ผู้บริหารอนุมัติก่อนหลังจากนั้นค่อยลงมือสร้างฐานข้อมูล และผู้บริหารจะต้องยอมรับจะไม่มีการแก้ไขถ้าไม่มีความผิดพลาดที่เกิดจากการออกแบบ
2. บัญชีจะต้องกำหนดราคาสินค้าให้อยู่ในรูปแบบของภาษีในราคาสินค้าทุกชนิด และระบบก็จะทำงานถอดภาษีนี้นอกจากราคาสินค้าได้โดยอัตโนมัติ
3. ความผิดพลาดของการค้นหาภาษาไทยแก้ไขโดยใช้เครื่องมือมาช่วย อีกวิธีการที่อยากจะแนะนำ คือการใช้รุ่นที่รองรับภาษาไทย หรือใช้ฐานข้อมูลตัวอื่นที่รองรับภาษาไทย

5.4 แนวทางการพัฒนาต่อ

ระบบการคำนวณผลตอบแทนลักษณะขายตรงแบบมีสาขางานหลายระดับของบริษัท แสปปี้ โลฟี่ ไบโอเทรค จำกัด นี้ ยังสามารถเพิ่มเติมในส่วนต่าง ๆ ดังนี้

1. การเขียนโปรแกรมในส่วนของสมาชิกยังสามารถแยกตารางได้อีกเพื่อประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บ เช่น เพศ, ศาสนา, ประเภทบัญชี
 2. การจัดการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมในส่วนของคลังสินค้า ซึ่งในการขายสินค้าจะต้องสามารถตรวจสอบยอดคงเหลือของสินค้าได้ ต้องสรุปรายการขายประจำวันได้ ต้องมียอดขายไปในเดือนหน้าได้ เป็นต้น
 3. การจัดการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมในส่วนของบริษัท ซึ่งในการขายสินค้าออกไปกำกับภาษีอยู่แล้ว โดยที่ข้อมูลการออกไปกำกับภาษี จะต้องเป็นข้อมูลต่อไปเพื่อเป็นการบันทึกข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลรายวันทั่วไป ข้ามไปถึงงบกำไรขาดทุน และงบดุลได้ เป็นต้น
 4. การพัฒนาระบบให้สามารถทำงานรู้ผลยอดขาย และผลตอบแทนของสมาชิกได้ทันที ได้ถ้ามีการซื้อขายเข้ามา โดยที่ไม่ต้องรอให้มีข้อมูลมาเป็นจำนวนมากแล้วค่อยคำนวณทีเดียว ก็เปลี่ยนจากระบบการประมวลผลแบบเบทช์เป็นแบบออนไลน์
 5. ขึ้นต่อจากการทำให้ระบบเป็นแบบออนไลน์ได้แล้วขั้นต่อไปก็จะต้องสามารถทำงานบนเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งจะต้องใช้หลักการป้องกันข้อมูลสมาชิกอย่างเต็มรูปแบบเพื่อป้องกันการโจรกรรมของข้อมูลได้เป็นอย่างดี ถ้าระบบจะต้องดำเนินไปในแนวทางนั้น
- ซึ่งสิ่งเพิ่มเติมที่กล่าวมานี้ผู้พัฒนาระบบยังไม่สามารถที่จะทำให้ครอบคลุมได้ ผู้ที่สนใจสามารถนำเนื้อหาและการออกแบบในการค้นคว้านี้ไปปรับปรุง หรือ เป็นต้นแบบในการพัฒนาที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นได้