

บทที่ 1

บทนำ

สำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏรำไพาง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นงานที่มีข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาในโครงการจำนวนมาก จึงทำให้ผู้วิจัยเกิดแนวคิดในการนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้งาน เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ และบริการนักศึกษาได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

1.1 หลักการทฤษฎี เหตุผล และ/หรือสมมุติฐาน

การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในเรื่องต่าง ๆ เช่น การกรอกข้อมูลของนักศึกษาในโครงการ การกรอกรายการโอนเงินค่าบำรุงการศึกษาที่ส่งมาจากธนาคาร หรือการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ถ้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวก็ไม่สามารถที่จะรองรับปริมาณงานที่มีจำนวนมากได้ เนื่องจากจำนวนนักศึกษาในโครงการมีจำนวนมาก เพราะฉะนั้นถ้าเปลี่ยนมาใช้ระบบเครือข่ายก็สามารถรองรับงานต่าง ๆ ที่กล่าวข้างต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลดีต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏรำไพาง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยมีนักศึกษาอยู่ในโครงการประมาณ 4,000 กว่าคน หรือประมาณร้อยละ 60 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด ซึ่งในแต่ละปีการศึกษา จะต้องดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ เช่น การคัดเลือกนักศึกษาเข้ารับทุนใหม่ การต่อสัญญา การส่งสัญญาให้ธนาคาร การส่งรายชื่อนักศึกษาในโครงการให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด การโอนเงินค่าบำรุงการศึกษาให้นักศึกษา และโอนเงินคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำหรับนักศึกษาที่ไม่ได้ลงทะเบียนหรือลาออก เป็นต้น

จากการดำเนินการที่ผ่านมาจะพบปัญหาต่าง ๆ เช่น สัญญาของนักศึกษาเขียนผิด สัญญาหายระหว่างการส่ง และการโอนเงินค่าบำรุงการศึกษาไม่สามารถทำได้เร็วเพราะขาดฐานข้อมูล และเมื่อนักศึกษาเกิดปัญหาต่าง ๆ ดังที่กล่าวข้างต้นก็ไม่สามารถที่จะแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

ดังนั้นการพัฒนาระบบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา บนระบบเครือข่ายจึงเป็น
แนวทางที่จะแก้ปัญหาต่างๆ ได้ เช่น การเพิ่มและแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับผู้กู้ ผู้ค้ำประกัน และผู้แทน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

โดยชอบธรรม นักศึกษาแต่ละคนสามารถทำได้ด้วยตัวเองโดยใช้งานผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต หรือการกรอกข้อมูลรายการโอนเงินจากธนาคารก็สามารถกรอกข้อมูลจาก คอมพิวเตอร์หลาย ๆ เครื่องพร้อมกันได้ ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่กองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และนักศึกษาในโครงการ ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

สร้างฐานข้อมูลและพัฒนาระบบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สถาบันราชภัฏลำปาง

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 ระบบงานมีการรักษาความปลอดภัย ซึ่งนักศึกษาในโครงการจะต้องมี ชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ถึงจะเข้ามาใช้ระบบได้

1.3.2 ระบบงานสามารถให้บริการนักศึกษาในการต่อสัญญาผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้

1.3.2.1 การกรอกข้อมูลสำหรับผู้รายใหม่และผู้กู้ต่อเนื่อง

1.3.2.2 การแก้ไขข้อมูล

1.3.2.3 การต่อสัญญาในปีต่อ ๆ ไป

1.3.3 ระบบงานสามารถให้บริการนักศึกษาสอบถามข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้

1.3.3.1 ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา เช่น ผู้กู้ ผู้ค้ำประกัน ผู้แทนโดยชอบธรรม

1.3.3.2 ข้อมูลการโอนเงินให้นักศึกษา หรือโอนคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ

การศึกษา

1.3.3.3 จำนวนเงินที่นักศึกษากู้ในแต่ละปี

1.3.3.4 ตรวจสอบสัญญาเงินกู้ที่มีปัญหา

1.3.4 ระบบงานสามารถพิมพ์สัญญาเงินกู้ให้นักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายได้

1.3.5 ระบบงานสามารถพิมพ์จดหมายแจ้งผู้ปกครองนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายได้

1.3.6 ระบบงานสามารถพิมพ์รายชื่อนักศึกษาในโครงการ สำหรับส่งสัญญาให้ธนาคาร และส่งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาผ่านระบบเครือข่ายได้

1.3.7 ระบบงานสามารถกรอกข้อมูลการโอนเงินจากธนาคารผ่านระบบเครือข่ายได้

1.3.8 ระบบงานสามารถสรุปรายการโอนเงินจากธนาคาร โอนเงินให้นักศึกษาและโอนเงินคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในแต่ละภาคเรียนผ่านระบบเครือข่ายได้

1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและเชิงประยุกต์

1.4.1 ระบบงานสามารถนำไปใช้งานได้จริงกับเจ้าหน้าที่ และนักศึกษาในโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สถาบันราชภัฏลำปาง

1.4.2 อำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ และนักศึกษาในโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.4.3 ช่วยให้การดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในเรื่องต่าง ๆ เช่น การพิมพ์สัญญา การโอนเงินให้นักศึกษา เป็นต้น สามารถทำได้รวดเร็วและถูกต้อง

1.4.4 ช่วยให้การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวกขึ้น เช่น การตรวจสอบรายการโอนเงินต่าง ๆ เป็นต้น

1.4.5 สามารถประยุกต์ใช้ฐานข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย

1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 ภาควิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่

1.5.2 โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏลำปาง อ.เมือง จ.ลำปาง

1.5.3 สำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏลำปาง อ.เมือง จ.ลำปาง