



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามนี้ โดยทางผู้ศึกษาขอยืนยันว่าการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ข้อมูลจะถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลต่อเนื่องใดๆติดตามมา ดังนั้นจึงขอความกรุณาโปรดตอบคำถามด้วยความเห็นที่แท้จริงของท่าน ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือก หรือ เติมคำตอบลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีหรือเลขประจำตัวประชาชนประชาชน.....
2. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
3. อายุ.....ปี
4. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา หรือ ต่ำกว่า	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา/ปวช.
<input type="checkbox"/> ปวส./อนุปริญญา	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	
5. อาชีพ

<input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน
<input type="checkbox"/> เจ้าของธุรกิจ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....
6. รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน.....บาท(โดยประมาณ)

7. สถานภาพการสมรส

- () โสด () สมรส มีบุตรแล้ว
() สมรส ยังไม่มีบุตรแล้ว () หม้าย

8. จำนวนสมาชิกในครอบครัว.....คน

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

9. จำนวนปีที่ท่านเคยยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตปี

10. ระยะทางจากบ้านหรือที่ทำงานของท่าน มายังสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี

- () ต่ำกว่า 1 กิโลเมตร () 1 - 2 กิโลเมตร
() 3 - 4 กิโลเมตร () มากกว่า 4 กิโลเมตร

11. ชนิดของแบบแสดงรายการที่ท่านใช้ยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2547

- () ภ.ง.ด. 90 () ภ.ง.ด. 91

12. ท่านเคยขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

13. ท่านเคยถูกเชิญพบ หรือถูกขอให้ส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือถูกประเมินเรียกเก็บภาษีเพิ่มเติมกรณียื่นแบบ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

14. ท่านเคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตกรมสรรพากร(www.rd.go.th) หรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

15. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือสำนักงาน หรือไม่

- () มี () ไม่มี

16. ใครเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้แก่ท่าน

- () ยื่นด้วยตนเอง () ให้ผู้อื่นยื่นแทน

17. ท่านเคยใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านธนาคารหรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

18. ในการใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจนสำเร็จท่านดำเนินการกี่ครั้ง

- () 1 ครั้ง () มากกว่า 1 ครั้ง

19. ท่านเคยเข้าฟังการบรรยายหรืออบรมทางด้านกฎหมายภาษีอากรหรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

ส่วนที่ 3: ความรู้ความเข้าใจของผู้เสียหาย ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ท่านมีความรู้ความเข้าใจในสิ่งต่อไปนี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ทราบ หรือ ไม่ทราบ

ไม่

ทราบ ทราบ

1. บุคคลประเภทใดบ้างที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้		
2. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต้องยื่นผ่านwww.rd.go.th		
3. เงินได้พึงประเมินทุกประเภทยื่นแบบผ่านระบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้		
4. การยื่นแบบระบบอินเทอร์เน็ตยื่นได้ทั้งแบบขอคืน แบบไม่มีเงินชำระและแบบที่มีเงินชำระ		
5. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถยื่นได้ตลอด 24 ชั่วโมง		
6. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตยื่นได้ทั้งแบบปกติและแบบเพิ่มเติม		
7. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่ต้องแนบเอกสาร		
8.การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตต้องเก็บเอกสารไว้เป็นเวลา 10 ปี		
9. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหากชำระภาษีไว้เกินจะได้คืนภายใน 15 วัน		
10. ช่องทางการชำระภาษีสำหรับแบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตมีหลายช่องทางเช่น ชำระผ่านธนาคาร ไปรษณีย์ e – Payment ฯลฯ		
11. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหากมีภาษีต้องชำระเพิ่มเติมต้องชำระภายในวันที่ 31 มีนาคม ของปี		
12. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตถ้ามีภาษีต้องชำระท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมการโอนเงินเพิ่มเติมจากค่าภาษีอากร		
13. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหากมีภาษีต้องชำระเพิ่มแต่ท่านไม่ชำระถือว่ายังไม่ได้ยื่นแบบ สามารถไปยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้		
14. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถขอผ่อนชำระได้		
15. การยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดเวลา หรือชำระไม่ถูกต้องจะมีความรับผิดชอบเหมือนการยื่นแบบปกติ		

ส่วนที่ 4: ความพึงพอใจของผู้เสียหาย ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ท่านมีความพึงพอใจในสิ่งต่อไปนี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง พพอใจ หรือ ไม่พพอใจ

	พพอใจ	ไม่พพอใจ
1. ความสะดวกในการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		
2. การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการยื่นแบบ		
3. การใช้บริการยื่นแบบฯ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง		
4. มีโปรแกรมช่วยตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น		
5. มีโปรแกรมคำนวณภาษีอัตโนมัติ		
6. ความรวดเร็วของการยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต		
7. ความปลอดภัยของข้อมูลการยื่นแบบฯ		
8. ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานสรรพากร		
9. ความปลอดภัยของการชำระภาษีทาง e - Payment		
10. ความปลอดภัยของข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต		
11. การได้รับการคืนเงินภาษีเร็ว		
12. ขั้นตอนยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต		
* โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหรือไม่		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางพนิดา ชีระชิต
วัน เดือน ปี เกิด	30 พฤษภาคม 2504
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย ปีการศึกษา 2522 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2527
ประสบการณ์	พ.ศ. 2528 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 สำนักงานสรรพากรจังหวัด กาฬสินธุ์ พ.ศ. 2531 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 สำนักงานสรรพากรจังหวัด ลำปาง พ.ศ. 2533 นักวิชาการสรรพากร 4 สำนักงานสรรพากรจังหวัด เชียงใหม่ พ.ศ. 2534 นักวิชาการสรรพากร 5 สำนักงานสรรพากรจังหวัด เชียงใหม่ พ.ศ. 2539 เจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพากร 6 สำนักงานสรรพากรอำเภอ เมืองเชียงใหม่ (สาขา) พ.ศ. 2540 นักวิชาการภาษี 6 สำนักงานสรรพากรภาค 8 พ.ศ. 2541 นักวิชาการสรรพากร 6 สำนักงานสรรพากรจังหวัด เชียงใหม่ พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน สรรพากรอำเภอ 7 ช่วยปฏิบัติราชการสำนักงาน สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1