

บรรณานุกรม

กรมสรรพากร. 2548. ผลการจัดเก็บภาษีอากร. แหล่งที่มา: <http://www.rd.go.th> 3 มิถุนายน 2548.

..... 2548. แนะนำการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต. แหล่งที่มา: <http://www.rd.go.th>.

6 มกราคม 2548.

กระทรวงการคลัง. 2547. ข้อมูลการจัดเก็บรายได้รัฐ. แหล่งที่มา: <http://www.mof.go.th>

22 กรกฎาคม 2547.

กฤษฎา สุรชาติชัยกุล. ปัจจัยด้านการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตเอกชนใน
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2543.

กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. 2545. ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เรือน
แก้วการพิมพ์.

เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. 2546. การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. พิมพ์ครั้งที่ 8
ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

โกวิท พวงงาม. 2539 “ความพึงพอใจในการทำงานของพัฒนากร” วารสารพัฒนาชุมชน.
29 พฤษภาคม.

จิตตินันท์ เตชะคุปต์. 2539. เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมราชา.

จินตนา สุนทรธรรม. 2526. รายงานวิจัยเรื่อง บทบัญญัติที่ควรแก้ไขในกฎหมายภาษีอากร
ที่ว่าด้วยภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีหัก ณ ที่จ่าย. เชียงใหม่: คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จิรชา เกาทอง. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในมหาวิทยาลัย
ของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐ
ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

ณัฐพล ธนันชัย. 2546. ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ณัฐ ฉันทพิริย์พันธ์และคณะ. 2541. “ความต้องการซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร.” วารสารบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 21,79 (มีนาคม - สิงหาคม):1-17

- ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2547. **เศรษฐมิติ: ทฤษฎีและการประยุกต์**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีพงษ์ หินคำ. 2541. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขภาพภิบาลริมใต้ จังหวัด เชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2530. **องค์การและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2547. **ฐานข้อมูลเศรษฐกิจ**. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th>. 25 กรกฎาคม 2547.
- นวลฉวี รดวงศ์. 2543. **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการรับบริการทางการแพทย์ใน โรงพยาบาลศิริราช**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิธิพัฒน์ พัฒนถาบุตร. 2539. **ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจดีเด่น อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง**. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. **มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 21,79** (มีนาคม – กรกฎาคม): 1- 17.
- นุชบา มาลาศรี. 2544. **พฤติกรรมการบริโภคผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประสงค์ ปรานีตพลกรังและคณะ. 2541. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2532. “ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม.” **วิธีวิทยาการวิจัย**. 4, 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม): 70 – 92.
- เปี่ยมรัก ฉัตรธนาเสนีย์. 2546. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้บริโภคในการจัดกิจกรรมถนนคนเดินถนนท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภรณ์ มหามนต์, คุณหญิง. 2529. **การประเมินประสิทธิผลองค์การ**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. สาขาเกษตรกรรมศาสตร์. 2539. **จิตวิทยาบริการ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์. 2527. **รายงานการวิจัยเรื่องความรู้ว่าด้วยภาษีอากรในเมืองไทย**. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ราชบัณฑิตสถาน. 2538. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2535. พิมพ์ครั้งที่ 5.
กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- วนิสรา สุวรรณมงคล. 2546. **ทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิรุฬ พรรณเทวี. 2542. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน.** วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2542. **รู้เพียงพอเรื่องศัพท์การบริหารธุรกิจ/การบริหารรัฐกิจ.** กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไซเทกซ์.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. 2544. **โครงการพัฒนาทางไกล หลักสูตรการบริหารงาน: การพัฒนาผู้นำการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ.** กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.
- สนอง น้าชื่น. 2541. **สำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- สมกมล ซาดิขานี. 2546. **ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมพงษ์ เกษมสิน. 2526. **การบริหารบุคคลแผนใหม่.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. 2533. **การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ.** กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- _____. 2521. **การพัฒนาองค์การและการจูงใจ.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ดวงกมล.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีแห่งชาติ. 2542. **รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.** กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. สำนักนโยบายภาษี. 2548. แหล่งที่มา: <http://www.fpo.go.th>.
- _____. สำนักนโยบายการคลัง. 2548. แหล่งที่มา: <http://www.vayupak.net>.
- สุภัทท์ บุญญานนท์. 2546. “เมื่อรัฐบาลก้าวเข้าสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเทคโนโลยีสมาร์ตการ์ด.” **วารสารสรรพยากรสาส์น** 50, 4: 57.
- อังสนา ธงไชย, รศ. 2542. **การสืบค้นสารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.** เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- Dhrymes, J. P. 1978. **Introduction Econometrics**. New York: Spinger-Verlag.
- Flippo, E.B. 1961. **Priniple of Personnel Management**. New York : McGraw-Hill.
- Goldberger, A. 1964. **Econometric Theory**. New York: Wiley.
- Good, C. V. 1973. **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York: Mcgraw-Hill.
- Greene, W. 1997. **Econometric Analysis**. 3rd ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Gujarati, D. 1995. **Basic Econometrics**. 3rd ed. New York: Mcgraw-Hill.
- Johnston, J. and Dinardo, J. 1997. **Econometric Methods**. 4rd ed. New York: Mcgraw-Hill.
- Moslow, A.W. 1964. **Motivation and Personality**. New York: Mcgraw-Hill.
- Roger, E.M. **Communication of Innvation**. 1971. New York: The Free Press.
- _____. **Diffusion of Innovation**. 1962. New York: The Free Press.
- Skimmer, LL. 1990. **Consumer Behavior**. London: Pitman

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved