

## เอกสารอ้างอิง

- กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์. **สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่: ภาควิชาประเมินผลและการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- "การชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม." **ปราสาทสังฆฉบับเศรษฐกิจวิเคราะห์** 25 (กุมภาพันธ์ 2543): 4
- จรินทร์ เทศวานิช. **การเงินและการธนาคาร**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2540
- จุไรรัตน์ สุภาพ. **การศึกษาอุปสงค์และปัญหาของผู้ใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม ของชนกลุ่มน้อยในเขตอำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ชมเพลิน จันทร์เรืองเพ็ญ **เศรษฐศาสตร์การเงินและการธนาคาร**. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535
- ดร.ณัฐ วงศ์รัตนธรรม. **ความคิดเห็นของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินฝากของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาค 5. **สถิติจำนวนรายการใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ปี 2545**. แหล่งที่มา: <http://www.krungsri.com>. 23 กรกฎาคม 2547
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2545. **การเงินการธนาคารของจังหวัดเชียงใหม่**. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th>. 4 กรกฎาคม 2547.
- นายเบงก์(บาท). **เทคนิคการใช้บัตรเครดิตและเอทีเอ็มอย่างชาญฉลาด**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ธรรมชาติ, 2539.
- นิมิตร จิตนาน. **การสำรวจการให้บริการบิวทลงโฟนของผู้ถือบัตรเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- จำพืง เวชยันต์วุฒิ. **ทฤษฎีและนโยบายเศรษฐศาสตร์มหภาค**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.

วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน. **หลักเศรษฐศาสตร์จุลภาค พิมพ์ครั้งที่ 13.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2542.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. **กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด.** กรุงเทพฯ:

บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด, 2541.

สมชาย ไชคบุญยสิทธิ์. **ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตร ATM ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

สุวิทย์ ไตสีดาร์ตน์. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์ลูกค้าธนาคารในเขตอำเภอลอง จังหวัดแพร่.** การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.

หทัยรัตน์ ลีตีปัญญาโส. **พฤติกรรมการบริโภคของผู้ถือครองบัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

อดิศร ชุ่มอินทจักร. **ศึกษาการวิเคราะห์อุปสงค์สำหรับบัตรเอทีเอ็ม** การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.