

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย

3.1 หน่วยการวิเคราะห์ของการศึกษา

สำหรับการประเมินผลโครงการหอพักสีขาวในจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ หน่วยการวิเคราะห์ของการศึกษา ได้แก่ หอพักที่ได้รับการจดทะเบียนอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2507 ซึ่งมีจำนวน 175 แห่ง ผู้ให้ข้อมูล คือ เจ้าหน้าที่โครงการหอพักสีขาวในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้เช่าพักและผู้ประกอบการหอพักที่เป็นเจ้าของหอพักที่ได้รับการจดทะเบียนอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2507

3.2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

1. เจ้าหน้าที่โครงการหอพักสีขาวในจังหวัดเชียงใหม่

1.1) นักประชาสัมพันธ์ 4 ซึ่งเป็นหัวหน้าทีมงานโครงการฯ จำนวน 1 คน

2. ผู้ประกอบการหอพักในจังหวัดเชียงใหม่ ที่หอพักได้รับการจดทะเบียนอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2507 แบ่งออกเป็น 5 เขตพื้นที่ ได้แก่ สกต. แม่ปิง สกต. ภูพิงค์ สกต. ช้างเผือก สกต. เมืองเชียงใหม่ และสกต. สันทราย มีจำนวนรวมทั้งหมด 330 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2547)

กำหนดขนาดของหอพักตัวอย่างโดยเทียบจากรายงกลุ่มตัวอย่าง ได้จำนวน 175 แห่ง แล้วเทียบหาสัดส่วนของหอพักตัวอย่างในแต่ละเขตพื้นที่ ได้ดังตาราง 4 (ณรงค์ ศรีสวัสดิ์, 2545: 65)

ตาราง 3.1 ขนาดของหอพักตัวอย่างจำแนกตามเขตพื้นที่ในจังหวัดเชียงใหม่

เขตพื้นที่	หอพัก (แห่ง)	กลุ่มตัวอย่าง (แห่ง)
สกต. แม่ปิง	48	25
สกต. ภูพิงค์	60	32
สกต. ช้างเผือก	99	53
สกต. เมืองเชียงใหม่	34	18
สกต. สันทราย	89	47
รวม	330	175

3. ผู้เข้าพัก ในหอพักตัวอย่างจำนวน 175 แห่ง มีผู้เข้าพัก จำนวน 11,808 คน ซึ่งจะสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนผู้พักในแต่ละหอพัก และจะใช้จำนวนห้องพักเป็นตัวแบ่งขนาดหอพักออกเป็นกลุ่มต่าง ๆ กำหนดขนาดของกลุ่มผู้เข้าพักตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane's ในการคำนวณดังนี้ (บุญธรรม กิจปริดาภิธาน, 2540: 71)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned} n &= \frac{11,808}{1 + 11,808(0.05)^2} \\ &= 386.89 \\ &= 387 \end{aligned}$$

โดยในการศึกษาครั้งนี้ยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มร้อยละ 5 คำนวณได้ขนาดของกลุ่มผู้เข้าพักตัวอย่างเท่ากับ 386.89 จำนวน 387 คน แล้วเทียบหาสัดส่วนของกลุ่มผู้เข้าพักตัวอย่างแต่ละหอพักในแต่ละเขตพื้นที่ จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างผู้เข้าพักในแต่ละหอพักโดยการเลือกสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จนครบตามจำนวนตัวอย่าง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2547)

การสุ่มตัวอย่างเพื่อเทียบหาสัดส่วนของผู้เข้าพัก (Quota Sampling) ในแต่ละหอพัก ใช้สูตรคำนวณดังนี้ คือ (กนกทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์, 2539: 35)

$$n_1 = \frac{nN_1}{N}$$

โดยที่ n_1 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าพักที่จะสุ่มจากแต่ละหอพัก

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าพักที่ต้องการทั้งหมด

N_1 = จำนวนผู้เข้าพักในแต่ละหอพัก

N = จำนวนผู้เข้าพักทั้งหมด

โดยคำนวณได้ดังตาราง 3.2

ตาราง 3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าพักจำแนกตามห้องพักแต่ละขนาดในแต่ละเขตพื้นที่ ใน
จังหวัดเชียงใหม่

เขตสภท. แม่ปิง

ชื่อห้องพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
(1 – 20 ห้อง)			
1. บ้านมนเทียร	8	9	1
2. ชนนันท์ 2	10	12	1
3. ถาวร	14	13	1
4. บ้านศรีทอง	18	20	1
5. ทรี เจ คอร์ท	20	25	1
(21 – 40 ห้อง)			
6. บ้านฝ้าย	24	30	1
7. ศศิกร 1	26	30	1
8. แอล ที คอร์ท	30	35	1
9. เอ็น ที คอร์ท	40	38	1
(41 – 60 ห้อง)			
10. เค บี ซี	45	48	1
11. ภาคย์ไพลิน	54	60	2
12. บ้านชูชัย	60	80	3
13. วนาสินเพลส	50	47	1
(61 – 80 ห้อง)			
14. ราชาวดี	70	81	3
15. แอลทีแมนชั่น	80	75	2
16. นครพยับ	65	74	2
17. ศรีอนันต์แมนชั่น	75	83	3
(81 – 100 ห้อง)			
18. กุลวุฒิ	84	90	3
19. สุรพลนิเวศน์	90	95	3
20. แม็กแมนชั่น	95	102	4

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
21. พายัพคอน โด	100	124	4
(101 ห้องขึ้นไป)			
22. สุจิตรา	113	130	4
23. ฟ้าครามแมนชั่น	120	110	4
24. อมเรศ	130	118	4
25. ศรีทวีแมนชั่น	160	187	7

เขตสภท. ภูพิงค์

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
(1 – 20 ห้อง)			
26. หอขวัญ	9	15	1
27. พงษ์พร	12	18	1
28. บ้านเทอดธิตี	15	24	1
29. บ้านวัชระ	13	15	1
30. บ้านยินดี	28	26	1
31. ภคญาณี	19	23	1
(21 – 40 ห้อง)			
32. ชนาวีร์	26	30	1
33. กิ่งไผ่	40	52	2
34. บ้านเชิงคอย	28	33	1
35. อาคารศิริเขต	39	40	1
36. เควีคอร์ท	31	35	1
37. ทวีสุขคอร์ท	25	28	1
38. วนาริมคอย	30	40	1
(41 – 60 ห้อง)			
39. พิมพ์พงศ์	60	80	2
40. ทรัพย์เจริญ	45	50	1

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
41. รวมจันทร์	55	66	2
42. สีฟ้า	42	45	1
43. ภูตะวัน 1	50	70	2
(61 – 80 ห้อง)			
44. รีมคอยเพลส 2	80	100	3
45. อุดมเลิศคอร์ท	70	72	2
46. อิงภู	65	81	3
47. เซิงคอยเพลส	65	70	2
48. นอร์ทเทิร์นโฮม	62	65	2
(81 – 100 ห้อง)			
49. รีมคอยเพลส 1	90	115	4
50. รีมคอยเพลส 3	85	102	4
51. รมณีย์	98	121	4
52. อาทิตย์ชิงดวง	90	95	3
53. โชคชัยทาวเวอร์	90	92	3
54. อุดมผล	174	192	8
(101 ห้อง ขึ้นไป)			
55. ชารทิพย์	115	135	5
56. ชารทิพย์ 2	110	134	5
57. รีมน้ำแมนชั่น	102	95	3

เขตสถกต. ช้างเผือก

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
(1 – 20 ห้อง)			
58. นงลักษณ์	6	8	1
59. ไชยวุฒิ	8	11	1
60. จันทรา	9	10	1

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
61. จันกะนา	12	17	1
62. ทองแก้ว	14	18	1
63. วันทนีย์	10	12	1
64. เจษฎาภรณ์	16	20	1
65. ทิพยเนตร	18	30	1
66. เอี่ยมเดือน	20	30	1
67. พรเทพ	20	32	1
(21 – 40 ห้อง)			
68. นิติพนธ์	21	28	1
69. ศรีวิชัย	40	54	1
70. ทักยนิณ-ภูพิงค์	25	33	1
71. นิภา-เรือนทอง	30	38	1
72. สิทธิ	29	27	1
73. อัมพรรัตน์	24	30	1
74. จันทโรทัย	26	35	1
75. ภูมินทร์	39	60	2
76. ศรีธยา	36	47	1
77. อุดม	28	36	1
(41 – 60 ห้อง)			
78. สันติภาพ	48	84	3
79. ศิริเลิศ	50	72	2
80. ศิริลักษณ์อาร์ท เม้นต์	41	55	2
81. บ้านพักสันติไมตรี	60	95	3
82. ทองพูน 1	42	73	2
83. ทองพูน 2	45	80	2
84. บ้านเรือนทอง	54	90	3

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
85. เวียงอินทร์แมนชั่น	56	91	3
86. อุษาอพาร์ทเมนท์	50	60	2
87. พรสวรรค์อพาร์ทเมนท์	45	60	2
(61 – 80 ห้อง)			
88. C & P แมนชั่น	68	80	2
89. วิวดอชมอพาร์ทเมนท์	62	78	2
90. ทวีชัยคอร์ท	62	75	2
91. วีรัชคอร์ท	65	81	2
92. รัตนโชคอพาร์ทเมนท์	70	75	2
93. โกลเด้นท็อพาร์ทเมนท์ 1	75	90	3
94. โกลเด้นท็อพาร์ทเมนท์ 2	70	68	2
95. ซิลเวอร์คอร์ท	80	102	3
96. วี เอส คอร์ท	72	96	3
97. ออสการ์คอร์ท	62	72	2
(81 – 100 ห้อง)			
98. สองศรีอพาร์ทเมนท์	80	93	3
99. ถาวรเจริญคอร์ท	80	95	3
100. นฤมลแมนชั่น	85	100	3
101. ดี ดี อพาร์ทเมนท์	82	75	2
102. เสือนเฮอพาร์ทเมนท์	80	87	3
103. สมิตลาแมนชั่น	90	113	4
104. สิบสองปีนนา	90	112	4
101 ห้องขึ้นไป			
105. เคียงดอยเพลส	189	230	8
106. ขวัญประชาราช 2	336	295	10
107. ล้านนาแฟมิลี่	114	108	3
108. ศิริวัฒนา	105	110	3

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
109. พีทีคอร์ท	102	120	4
110. ธนาวัฒน์	105	92	3

เขตสภอ. เมืองเชียงใหม่

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
(1 – 20 ห้อง)			
111. วังวิน	7	9	1
112. ไชยทอง	16	24	1
113. จันพินิจ	20	22	1
114. คำแสน	12	16	1
(21 – 40 ห้อง)			
115. นวลจันทร์	24	26	1
116. บ้านพักแฟมิลี่	28	31	1
117. โจคอร์ท	40	60	2
118. อันธิกา	35	44	1
(41 – 60 ห้อง)			
119. นอร์ทแลนด์คอร์ท	42	51	2
120. ศรีปิงเมืองคอร์ท	53	60	2
121. สุमितต์	60	78	2
122. โชคชัยแมนชั่น	60	63	2
(61 – 80 ห้อง)			
123. หอคำ	65	80	3
124. สอติเคย์คอร์ท	70	75	2
125. ภูซพงษ์	75	82	3
126. แพรเพชร	66	70	2
(81 – 100 ห้อง) ไม่มี			

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
(100 ห้องขึ้นไป)			
127. เอ็มอพาร์ทเมนต์	150	170	5
128. สักดิ์ชัยคอร์ท	130	140	5

เขตสภท. สันทราย

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
(1 – 20 ห้อง)			
129. นพเก้า	7	9	1
130. อิง-อัญ-อิง	20	28	1
131. บ้านแก้วกำเนิด	15	20	1
132. บ้านนะนัท	10	12	1
133. นภา	14	15	1
134. ลุงใหม่	16	24	1
135. ชุมทอง	18	28	1
136. อีสนาคอน	18	27	1
137. มยุรี	8	11	1
(21 – 40 ห้อง)			
138. ศรีเกษตร	27	36	1
139. อัญชลี	35	41	1
140. โอปอ	22	30	1
141. กิตติมา	24	36	1
142. นิคม	33	40	1
143. ลีออนคร	36	51	1
144. พนิชา	39	55	2
145. ธนิต	32	60	2
146. กิตติมา	24	30	1

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
(41 – 60 ห้อง)			
147. วัฒนะคอร์ท	60	92	3
148. แสทโฮม	42	60	2
149. เบญจวรรณ	45	62	2
150. เอส เจ เฮ้าส์	50	71	2
151. แม่โจ้ 25	50	75	2
152. หอขาว	55	75	2
153. เกศรินทร์	48	70	2
154. เสน่ห์	45	66	2
155. สบับงา	42	60	2
(61 – 80 ห้อง)			
156. นิดก้าแห่งแมนชั่น	80	100	3
157. ศิริยาภรณ์	62	90	3
158. จันทร์สวัสดิ์	65	92	3
159. สายธาร 1	65	78	2
160. สายธาร 2	68	81	2
161. นฤมล	70	90	3
162. จิตรทิวัต	75	95	2
163. วัฒนาอุดมวงศ์	65	63	2
164. อารีเฮ้าส์	62	73	2
(81 – 100 ห้อง)			
165. กันยรัตน์ 1	85	92	3
166. กันยรัตน์ 2	85	102	3
167. งามพิศ 1	82	85	2
168. งามพิศ 2	84	96	3
169. ณัฐนนท์	90	120	4

ตาราง 3.2 (ต่อ)

ชื่อหอพัก	จำนวนห้อง	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
170. ปัญฉัตร	90	85	2
171. อินเดียน่าเฮาส์	86	97	3
(100 ห้องขึ้นไป)			
172. แม่โจ้พาเลซ	110	122	4
173.รวมโชค	100	90	3
174. นานาแมนชั่น	102	89	3
175. พีเอส	105	126	5
รวม		11,808	387

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้แก่ ปัจจัยในการบริหารโครงการฯ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การจัดทีมงาน และการติดตามควบคุมโครงการ ปัจจัยทางด้านลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยทางด้านแนวทางการดำเนินงาน โครงการฯ การให้ความสนใจและความร่วมมือกับโครงการฯ ของผู้ประกอบการหอพักและผู้เข้าพัก และประสิทธิผลของโครงการฯ โดยเป็นการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยใช้

1.1 แบบสัมภาษณ์ เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยและแนวทางในการบริหารโครงการฯ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการฯ จากหัวหน้าทีมงานโครงการฯ จำนวน 1 ชุด

1.2 แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านแนวทางการดำเนินงาน โครงการฯ การให้ความสนใจและความร่วมมือกับโครงการฯ และประสิทธิผลของโครงการฯ ตลอดจนข้อเสนอแนะจากตัวอย่างผู้ประกอบการหอพัก จำนวน 175 ชุด และผู้เข้าพัก 387 ชุด

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้แก่ ข้อมูลจำนวนหอพักที่เข้ารับการจดทะเบียน และหอพักที่ถูกประกาศให้เป็นหอพักสีขาว และข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดแนวทางการดำเนินงานโครงการฯ ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดเชียงใหม่

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลโครงการหอพักสีขาวในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ ได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

1. แบบสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ซึ่งจะใช้สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่โครงการหอพักสีขาวในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ หัวหน้าทีมงานโครงการฯ จำนวน 1 ชุด โดยแบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการโครงการฯ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดทีมงาน และการติดตามควบคุมโครงการฯ และแนวทางการดำเนินงานโครงการฯ

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการฯ

2. แบบสอบถาม (Questionnaire) จำแนกออกเป็น 2 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามผู้ประกอบการหอพัก จำนวน 175 ชุด และแบบสอบถามผู้เช่าพัก จำนวน 387 ชุด รวมเป็น 562 ชุด ซึ่งแบบสอบถามแต่ละชุดแบ่งออกเป็น 4 ตอนด้วยกัน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการฯ ความสนใจและการให้ร่วมมือกับโครงการฯ ของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพัก ซึ่งวัดจากระดับการปฏิบัติงานหรือสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย และไม่มีหรือไม่เกิด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความเป็นจริง	คำถามเชิงบวก	คำถามเชิงลบ
มาก	3	0
ปานกลาง	2	1
น้อย	1	2
ไม่มีหรือไม่เกิด	0	3

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงาน โครงการฯ ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพักต่อประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย และไม่มีหรือไม่เกิด

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการแนวทางการดำเนินงาน และมาตรการ โครงการหอพักสีขาว ของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพัก

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการหาค่าสถิติในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรม SPSS for Windows (Statistical Package for Social Sciences) ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพัก ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงาน โครงการฯ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. การวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงาน โครงการฯ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
4. การวิเคราะห์ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพัก ทางด้าน เพศ และระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความสนใจและการให้ความร่วมมือกับโครงการฯ ใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าไคสแควร์ (Chi-square)
5. การวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงาน โครงการฯ ความสนใจและการให้ความร่วมมือกับโครงการฯ ของผู้ประกอบการหอพักและผู้เช่าพัก มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ ใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)
6. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ประมวลความคิดเห็นของผู้สัมภาษณ์ แล้วนำเสนอตามประเด็นที่ได้กำหนดไว้ในแบบสัมภาษณ์แต่ละข้อคำถาม