



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

**เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้างในกิจการที่มีลูกจ้างน้อยกว่า 10 คน
ในกิจการที่ตั้งอยู่บนถนนเนินนบุรี อำเภอเนิน จังหวัดลำปาง****คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน เพื่อทำการศึกษาวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้างในกิจการที่มีลูกจ้างน้อยกว่า 10 คน ในกิจการที่ตั้งอยู่บนถนนเนินนบุรี อำเภอเนิน จังหวัดลำปาง ในการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามนี้เพื่อประโยชน์ในการศึกษา แบบสอบถามทุกชุดและข้อมูลที่ท่านตอบทุกข้อมีค่าและประโยชน์มากในการวิเคราะห์ ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่ส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานของท่าน ประโยชน์อีกประการหนึ่งที่คาดว่าจะได้รับการศึกษาค้นคว้า เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้ลูกจ้างในกิจการขนาดเล็กให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น

ทั้งนี้ ผู้ทำการศึกษาหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ และขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์ชัย กุสวัตต์)

ผู้ทำการศึกษา

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 2 สภาพการทำงาน จำนวน 29 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของลูกจ้างในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 มิติ จำนวน 23 ข้อ

ผลการศึกษาที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของท่านทุกข้อมีค่าและเป็นประโยชน์มากต่อการวิเคราะห์ จึงขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าตัวเลือกที่เป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่า ป. 6

() 2. ป. 6

() 3. ม. 3

() 4. ม. 6

() 5. ปวช. สาขา.....

() 6. ปวส. สาขา.....

() 7. ปริญญาตรี สาขา.....

() 8. สูงกว่าปริญญาตรี สาขา.....

4. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส () มีบุตร.....คน

() ไม่มีบุตร

() 3. หม้าย

() 4. หย่าร้าง

5. ภูมิตำเนาเดิม
- () 1. จังหวัดลำปาง
 - () 2. จังหวัดอื่นๆ ระบุ.....
6. ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน
- () 1. บ้านของตนเอง
 - () 2. บ้านเช่า
 - () 3. หอพัก
 - () 4. บ้านญาติ
 - () 5. ที่พักของนายจ้าง
 - () 6. อื่นๆ ระบุ.....
7. ระยะเวลาในการเดินทางไป-กลับระหว่างบ้านกับที่ทำงาน
- () 1. 1-30 นาที
 - () 2. 31-60 นาที
 - () 3. 61 นาทีขึ้นไป
 - () 4. ไม่ได้ใช้เวลาเดินทาง
8. เหตุผลที่เลือกทำงานกับนายจ้างรายปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ญาติชักชวน
 - () 2. เพื่อนชักชวน
 - () 3. ชอบอาชีพนี้
 - () 4. ต้องการหางานทำ
 - () 5. อื่นๆ ระบุ.....
9. ระยะเวลาในการทำงานกับนายจ้างปัจจุบัน
- () 1. 1-12 เดือน
 - () 2. 13-24 เดือน
 - () 3. 24-36 เดือน
 - () 4. 37 เดือนขึ้นไป
10. รายได้ประจำต่อเดือนโดยประมาณ (ไม่รวมเบี้ยขยันหรือเงินพิเศษอื่นๆ)
- () 1. ต่ำกว่า 3,000 บาท
 - () 2. 3,000-5,000 บาท

- () 3. 5,100-7,000 บาท
- () 4. 7,100-9,000 บาท
- () 5. มากกว่า 9,000 บาท

11. ค่าใช้จ่ายต่อเดือนโดยประมาณ

- () 1. ต่ำกว่า 3,000 บาท
- () 2. 3,000-5,000 บาท
- () 3. 5,100-7,000 บาท
- () 4. 7,100-9,000 บาท
- () 5. มากกว่า 9,000 บาท

12. ประสบการณ์ในการทำงานก่อนหน้านี้

- () 1. ไม่เคยประกอบอาชีพใดมาก่อน
- () 2. ประกอบอาชีพอิสระ
- () 3. รับจ้างทั่วไป
- () 4. ลูกจ้างในโรงงาน
- () 5. เกษตรกรรม
- () 6. อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 สภาพการทำงาน

เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าตัวเลือกที่เป็นจริง

13. ตำแหน่งงาน

ระบุ.....

14. ลักษณะงาน

อธิบาย.....

15. การทำสัญญาจ้าง

- () 1. ทำสัญญาจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร
- () 2. ไม่ได้ทำสัญญาจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร

16. วัน/เวลาทำงาน

16.1 วันทำงาน สัปดาห์ละ.....วัน

16.2 เวลาทำงาน วันละ.....ชั่วโมง

ตั้งแต่.....น. ถึง.....น.

16.3 การทำงานเป็นกะ

() 1. ต้องทำงานเป็นกะ กะละ.....ชั่วโมง
ตั้งแต่.....น. ถึง.....น.

() 2. ไม่ต้องทำงานเป็นกะ

16.4 การทำงานในวันหยุด (วันหยุด หมายถึง วันหยุดที่ท่านได้หยุดใน 1 สัปดาห์)

() 1. มี ตั้งแต่.....น. ถึง.....น.

() 2. ไม่มี

16.5 เวลาพัก

() 1. วันละ.....ครั้ง ครั้งละ.....นาที

() 2. ไม่แน่นอน อธิบาย.....

17. วันหยุด

17.1 วันหยุดประจำสัปดาห์

() 1. สัปดาห์ละ.....วัน

() 2. ไม่มีวันหยุด

17.2 วันหยุดพักผ่อนประจำปี

() 1. ปีละ.....วัน

() 2. ไม่มีวันหยุด

17.3 วันหยุดตามประเพณี

() 1. ปีละ.....วัน

() 2. ไม่มีวันหยุด

17.4 วันลาป่วย ปีละ.....วัน

() ได้รับค่าจ้าง

() ไม่ได้รับค่าจ้าง

17.5 วันลากิจ ปีละ.....วัน

() ได้รับค่าจ้าง

() ไม่ได้รับค่าจ้าง

18. วิธีการจ่ายค่าจ้าง

() 1. จ่ายเป็นรายวัน

() 2. จ่ายเป็นรายสัปดาห์

() 3. จ่ายเป็นรายเดือน

() 4. อื่นๆ ระบุ.....

19. อัตราค่าตอบแทนในการทำงานนอกจากเงินเดือน

- () 1. มี ได้แก่ () ค่าทำงานล่วงเวลา (O.T.)
 () ค่าตอบแทนการทำงานในวันหยุด
 () อื่นๆ ระบุ.....
 () 2. ไม่มี

20. การขึ้นค่าจ้าง

- () 1. มีการขึ้นค่าจ้างเฉลี่ยปีละ.....ครั้ง ครั้งละ.....บาท
 () 2. ไม่มีการขึ้นค่าจ้าง

21. สวัสดิการที่นายจ้างจัดให้

21.1 อาหาร

- () 1. นายจ้างจัดให้โดยออกค่าใช้จ่ายให้ทั้งหมด
 () 2. นายจ้างออกค่าใช้จ่ายให้บางส่วน
 () 3. นายจ้างไม่ได้จัดให้เลย
 () 4. อื่นๆ ระบุ.....

21.2 น้ำดื่ม

- () 1. นายจ้างจัดให้โดยออกค่าใช้จ่ายให้ทั้งหมด
 () 2. นายจ้างออกค่าใช้จ่ายให้บางส่วน
 () 3. นายจ้างไม่ได้จัดให้เลย
 () 4. อื่นๆ ระบุ.....

21.3 เครื่องแบบพนักงาน

- () 1. นายจ้างจัดให้โดยออกค่าใช้จ่ายให้ทั้งหมด
 () 2. นายจ้างออกค่าใช้จ่ายให้บางส่วน
 () 3. นายจ้างไม่ได้จัดให้เลย
 () 4. อื่นๆ ระบุ.....

21.4 ที่พัก

- () 1. นายจ้างจัดให้โดยออกค่าใช้จ่ายให้ทั้งหมด
 () 2. นายจ้างออกค่าใช้จ่ายให้บางส่วน
 () 3. นายจ้างไม่ได้จัดให้เลย
 () 4. อื่นๆ ระบุ.....

21.5 การตรวจสอบภาพประจำปี

- () 1. มี ปีละ 1 ครั้ง
- () 2. มี ปีละมากกว่า 1 ครั้ง
- () 3. ไม่มีการตรวจสอบภาพประจำปีเลย

21.6 เงินพิเศษอื่นๆ

- () 1. เบี้ยเลี้ยง
- () 2. เบี้ยขยัน
- () 3. โบนัส
- () 4. เต๊ะเอีย
- () 5. ไม่มี

21.7 การฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการทำงาน

- () 1. มี
- () 2. ไม่มี

21.8 การฝึกอบรมที่ไม่เกี่ยวกับการทำงาน

- () 1. มี
- () 2. ไม่มี

21.9 ระบบประกันสังคม

- () 1. มี
- () 2. ไม่มี

21.10 บริการสหนาการอื่นๆ ที่นายจ้างจัดให้

- () 1. มี
- () 2. ไม่มี

22. การประสบอันตรายจากการทำงาน

- () 1. เคย
- () 2. ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 25)

23. กรณีที่ประสบอันตรายจากการทำงาน

- () 1. นายจ้างให้ความช่วยเหลือโดย
- () นายจ้างโอนเรื่องให้สำนักงานกองทุนเงินทดแทน กระทรวงแรงงานฯ ซึ่งเป็นสมาชิกอยู่ ดำเนินการ

- () นายจ้างโอนเรื่องให้บริษัทประกันดำเนินการ
- () นายจ้างออกค่าใช้จ่ายเองโดยตรง
- () อื่นๆ ระบุ.....

() 2. นายจ้างไม่ให้ความช่วยเหลือ

24. เมื่อเกิดความเสียหายแก่นายจ้างจากการปฏิบัติงาน นายจ้างจะดำเนินการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () 1. ตักเตือนด้วยวาจา
- () 2. ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร
- () 3. ภาคทัณฑ์
- () 4. ชดใช้ค่าเสียหาย
- () 5. หักเงินเดือน
- () 6. ไล่ออก
- () 7. อื่นๆ ระบุ.....

25. ในกรณีที่มีการเลิกจ้าง นายจ้างจะดำเนินการอย่างไร

- () 1. บอกกล่าวล่วงหน้า
- () 2. ไม่มีการบอกกล่าวล่วงหน้า (ตอบข้อ 27.2 ต่อ)
- () 3. ไม่แน่ใจว่านายจ้างจะปฏิบัติอย่างไร

26. ในกรณีที่ลูกจ้างถูกเลิกจ้าง และ

26.1 นายจ้างบอกกล่าวล่วงหน้า นายจ้างจะ

- () 1. จ่ายค่าชดเชยให้
- () 2. ไม่จ่ายค่าชดเชยให้
- () 3. ไม่แน่ใจว่านายจ้างจะปฏิบัติอย่างไร

26.2 นายจ้างไม่บอกกล่าวล่วงหน้า นายจ้างจะ

- () 1. จ่ายค่าชดเชยให้
- () 2. ไม่จ่ายค่าชดเชยให้
- () 3. ไม่แน่ใจว่านายจ้างจะปฏิบัติอย่างไร

27. สิทธิของลูกจ้างในการร้องทุกข์กับนายจ้าง เรื่องเวลาการทำงาน

- () มีสิทธิ
- () มีสิทธิแต่ไม่ได้ใช้สิทธิ เพราะ
- () 1. ไม่กล้า

- () 2. กลัวนายจ้างไม่พอใจ
- () 3. ไม่มีปัญหาและไม่เดือดร้อน
- () 4. อื่นๆ ระบุ.....

28. สิทธิของลูกจ้างในการร้องทุกข์กับนายจ้าง เรื่องวันหยุด

- () มีสิทธิ
- () มีสิทธิแต่ไม่ได้ใช้สิทธิ เพราะ
 - () 1. ไม่กล้า
 - () 2. กลัวนายจ้างไม่พอใจ
 - () 3. ไม่มีปัญหาและไม่เดือดร้อน
 - () 4. อื่นๆ ระบุ.....

29. สิทธิของลูกจ้างในการร้องทุกข์กับนายจ้าง เรื่องเงินเดือนและเงินพิเศษอื่นๆ

- () มีสิทธิ
- () มีสิทธิแต่ไม่ได้ใช้สิทธิ เพราะ
 - () 1. ไม่กล้า
 - () 2. กลัวนายจ้างไม่พอใจ
 - () 3. ไม่มีปัญหาและไม่เดือดร้อน
 - () 4. อื่นๆ ระบุ.....

30. สิทธิของลูกจ้างในการร้องทุกข์กับนายจ้าง เรื่องการทำงานทั่วไป

- () มีสิทธิ
- () มีสิทธิแต่ไม่ได้ใช้สิทธิ เพราะ
 - () 1. ไม่กล้า
 - () 2. กลัวนายจ้างไม่พอใจ
 - () 3. ไม่มีปัญหาและไม่เดือดร้อน
 - () 4. อื่นๆ ระบุ.....

31. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

- () 1. พอใจ
- () 2. ไม่พอใจ เพราะ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของลูกจ้างในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 มิติ

เขียนเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

- ดีมากที่สุด หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ท่านมีความพอใจมากที่สุดต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
- ดีมาก หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ท่านมีความพอใจมากต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
- ก่อนข้างดี หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ท่านมีความพอใจปานกลางต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
- พอใช้ หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ท่านมีความพอใจน้อยต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
- ควรปรับปรุง หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ท่านไม่มีความพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมากที่สุด	ดีมาก	ก่อนข้างดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
32. ท่านคิดว่าค่าจ้างที่ได้รับค่าจ้างเหมาะสมเพียงใด					
33. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเพียงใด					
34. ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานของท่านมีความเหมาะสมเพียงใด					
35. ท่านคิดว่าวันทำงานของท่านมีความเหมาะสมเพียงใด					
36. ท่านคิดว่าชั่วโมงการทำงานของท่านมีความเหมาะสมเพียงใด					
37. ท่านคิดว่าเวลาพักในการทำงานมีความเหมาะสมเพียงใด					
38. ท่านคิดว่าการทำงานของท่านในปัจจุบันมีความมั่นคงเพียงใด					
39. ท่านคิดว่านายจ้างให้ความยุติธรรมแก่ท่านเพียงใดในกรณีดังต่อไปนี้					
39.1 การไม่เลือกปฏิบัติในการรับเข้าทำงาน					
39.2 การไม่เลือกปฏิบัติขณะทำงาน					
39.3 การไม่เลือกปฏิบัติในการเลิกจ้างงาน					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก ที่สุด	ดีมาก	ค่อนข้างดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
40. ท่านคิดว่าท่านมีโอกาสร่วมตัดสินใจในการวางแผนการทำงานเพียงใด					
41. ท่านคิดว่าภาระงานเวียนงานกันทำในที่ทำงานของท่านมีความเหมาะสมเพียงใด					
42. ท่านคิดว่าความรู้ ทักษะของท่านเหมาะสมกับงานที่ท่านทำเพียงใด					
43. ท่านคิดว่าเวลาว่างกับชีวิตครอบครัวและการพักผ่อนของท่านมีความเหมาะสมเพียงใด					
44. ท่านคิดว่างานของท่านเป็นที่ยอมรับในสังคมในระดับใด					
45. ท่านคิดว่าอาชีพของท่านมีความก้าวหน้าในระดับใด					
46. ท่านคิดว่านายจ้างและท่านมีการช่วยเหลือกันในการทำงานในระดับใด					

47. ความมั่นคงของอาชีพ

1. ไม่มีความมั่นคง เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () มีรายได้น้อย
 () ไม่มีสัญญาจ้างงาน
 () อาจถูกเลิกจ้างโดยไม่มีเหตุผล
 () อื่นๆ ระบุ.....

2. มีความมั่นคง เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () มีรายได้สูง
 () เป็นอาชีพที่ต้องใช้ความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงานจึงประกอบอาชีพได้โดยไม่ต้อง
 () แข่งกับแรงงานกลุ่มอื่นๆ
 () อื่นๆ ระบุ.....

48. มีโอกาสร่วมตัดสินใจในการทำงาน

- () มี
- () มีบางส่วน
- () ไม่มี

49. การหมุนเวียนงานในหน้าที่กันทำ

- () มี
- () มีบางส่วน
- () ไม่มี

50. ความจำเป็นที่ต้องใช้ความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน

- () ใช้
- () ไม่ต้องใช้ความรู้ ทักษะก็สามารถปฏิบัติงานได้

51. เวลาทำงานมีผลกระทบต่อชีวิตครอบครัวอย่างไร เช่น เลิกงานดึกไม่มีเวลาดูแลครอบครัว

- () ไม่มีผลกระทบต่อชีวิตครอบครัว
- () มีผลกระทบต่อชีวิตครอบครัว

ระบุ.....

52. ความก้าวหน้าในอาชีพ

() 1. มี เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() มีการขึ้นเงินเดือน

() มีการเลื่อนตำแหน่ง

() อื่นๆ ระบุ.....

() 2. ไม่มี เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ไม่มีการขึ้นเงินเดือน

() ไม่มีการเลื่อนตำแหน่ง

() อื่นๆ ระบุ.....

53. อาชีพของท่านควรมีการรวมตัวกันของแรงงานในอาชีพนี้หรือไม่

() 1. ควรมีการรวมตัวกัน

() 2. ไม่จำเป็นต้องมีการรวมตัวกัน

54. ท่านทราบหรือไม่ว่าอาชีพของท่านนั้นได้รับการคุ้มครองดูแลจากหน่วยงานของรัฐบาล

() 1. ไม่ทราบ

() 2. ทราบ

ระบุชื่อหน่วยงานที่ท่านทราบ.....

55. สวัสดิการที่ต้องการให้นายจ้างจัดให้ ระบุ เรียงลำดับความต้องการมากที่สุด 3 อันดับ

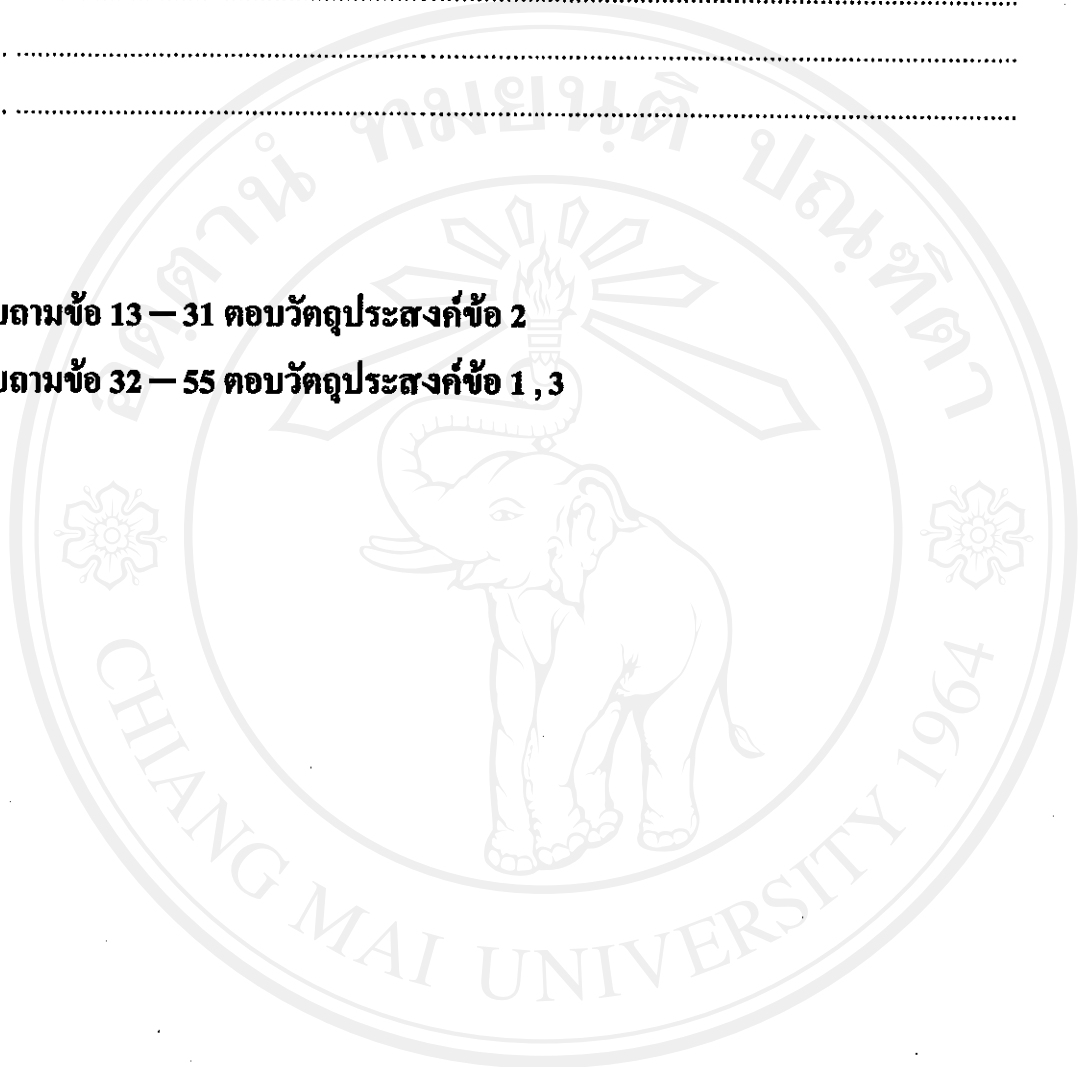
1.

2.

3.

แบบสอบถามข้อ 13 – 31 ตอบวัตถุประสงค์ข้อ 2

แบบสอบถามข้อ 32 – 55 ตอบวัตถุประสงค์ข้อ 1, 3



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายศักดิ์ชัย กุสวัตต์ รหัสประจำตัว 4684127

วัน เดือน ปี เกิด 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2520

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย
จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2538
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2543

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved