

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาทำการสำรวจประชากร โดยการทำแผนที่ (Mapping) ของสถานประกอบการทั้งหมดที่ตั้งอยู่บนถนนถนนเจริญบุรี และลงภาคสนามสำรวจจำนวนประชากรด้วยตนเองพบว่า บนถนนเจริญบุรีระยะทาง 6.4 กิโลเมตร มีสถานประกอบการตั้งอยู่ 238 แห่ง สามารถจำแนกสถานประกอบการออกเป็น 10 ประเภท จำนวนลูกจ้างทั้งหมด 198 คนแต่มีสถานประกอบการที่อยู่ในขอบเขตการศึกษา คือเป็นสถานประกอบการที่มีการจ้างลูกจ้างน้อยกว่า 10 คนเพียง 48 แห่งซึ่งทางผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลจากลูกจ้างที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการที่อยู่ในขอบเขตการศึกษาดังกล่าวจำนวน 118 คนหรือคิดเป็น 100% ของจำนวนประชากรทั้งหมด (ตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรที่ทำการศึกษาวิจัย

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการทั้งหมด	จำนวนสถานประกอบการที่มีลูกจ้างน้อยกว่า 10 คน	จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการที่มีลูกจ้างน้อยกว่า 10 คน
การเงิน	6	3	7
ของชำ	55	6	17
เครื่องจักร เครื่องยนต์	20	5	15
ยานพาหนะ			
คลินิกแพทย์ ร้านขายยา	10	3	5
เครื่องประดับ ตกแต่ง	19	7	15
วัสดุก่อสร้าง	6	3	15
แวนตา วัสดุก่อสร้าง อุปกรณ์ไฟฟ้าฯ	31	9	25
สติ๊กเกอร์ เกมส์ อินเทอร์เน็ตฯ	8	4	5
เสริมสวย	18	4	4
เสื้อผ้า กระเป๋า รองเท้า	34	1	4
เครื่องเขียน หนังสือ	6	1	3
อาหารและเครื่องดื่ม	25	2	3
รวม	238	48	118

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งแบบสัมภาษณ์ประกอบไปด้วยคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สัมภาษณ์ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับอายุ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะ ภูมิลำเนาเดิม ที่อยู่ในปัจจุบัน ระยะเวลาในการเดินทางไป-กลับ ระหว่างบ้านกับที่ทำงาน เหตุผลที่เลือกทำงานกับนายจ้างรายปัจจุบัน ระยะเวลาในการทำงานกับนายจ้างรายปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน รายได้เปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย ประสบการณ์ในการทำงานก่อนหน้านี้

ส่วนที่ 2 สัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ประกอบด้วย ตำแหน่งงาน ลักษณะงาน วันทำงาน เวลาทำงานปกติและเวลาพัก วันหยุดและหลักเกณฑ์การหยุด หลักเกณฑ์การทำงาน ล่วงเวลาและการทำงานในวันหยุด ค่าจ้าง สวัสดิการ ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุดและหลักเกณฑ์การลา วิธีการจ่ายค่าจ้าง วินัยและโทษทางวินัย การร้องทุกข์ ค่าชดเชย ค่าชดเชยพิเศษ และการเลิกจ้าง สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ส่วนที่ 3 สัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของลูกจ้างในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 มิติ ได้แก่

1. การได้รับความคุ้มครองเกี่ยวกับสภาพการจ้าง ได้แก่
 - ค่าจ้างและสวัสดิการ
 - สภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - ชั่วโมงการทำงาน
 - ความมั่นคงในการทำงาน
2. การได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน ได้แก่
 - การไม่เลือกปฏิบัติในการรับเข้าทำงาน ขณะทำงานและการเลิกจ้าง
3. การมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ได้แก่
 - การได้ตัดสินใจในการวางแผนการทำงาน
4. การได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ ได้แก่
 - การได้หมุนเวียนงานกันทำในสถานประกอบการ
 - การได้ใช้ความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงาน
5. ความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิตโดยทั่วไป ของแต่ละคน

ใน 3 ประเด็น ดังนี้

- งานกับครอบครัวและการพักผ่อน
- งานกับสถานภาพทางสังคมและชนชั้น
- ความก้าวหน้าในอาชีพ

6. ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง ได้แก่

- ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันของนายจ้างกับลูกจ้าง

ซึ่งแบบสอบถามตอน 3 ใช้มาตราส่วนในการประมาณค่า 5 อันดับ ตามแบบ Likert Scale ลักษณะแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามปลายปิด มีข้อความให้เลือกเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ โดยกำหนดคะแนนแต่ละอันดับดังนี้

คะแนน	
ดีมาก	5
ดี	4
ค่อนข้างดี	3
พอใช้	2
ควรปรับปรุง	1

การจัดคุณภาพชีวิตการทำงานแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

1. ดีมาก	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	4.21-5.00
2. ดี	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	3.41-4.20
3. ค่อนข้างดี	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	2.61-3.40
4. พอใช้	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	1.81-2.60
5. ควรปรับปรุง	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย	1.00-1.80

ดีมาก	หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ลูกจ้างมีความพอใจมากที่สุดต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ดี	หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ลูกจ้างมีความพอใจมากต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ค่อนข้างดี	หมายถึงระดับความรู้สึกที่ลูกจ้างมีความพอใจปานกลางต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
พอใช้	หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ลูกจ้างมีความพอใจน้อยต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ควรปรับปรุง	หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ลูกจ้าง ไม่มีความพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

การทดสอบแบบสัมภาษณ์

การทดสอบแบบสัมภาษณ์โดยตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) กับผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดสอบกับลูกจ้างในสถานประกอบการขนาดเล็กในสถานประกอบการที่อยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างนอกเป้าหมายที่จะศึกษาจำนวน 20 ราย แล้วนำข้อมูลที่ได้มาให้คณะกรรมการที่ปรึกษางานวิจัยตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้อง สมบูรณ์อีกครั้งก่อนนำไปทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** รวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการออกเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์สอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยจำนวน 118 ชุด ซึ่งได้แก่ ลูกจ้างใน สถานประกอบการขนาดเล็กที่ตั้งอยู่บนถนนเถินบุรี อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง
2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสารสิ่งตีพิมพ์ รวมไปถึงจากหน่วยงานต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

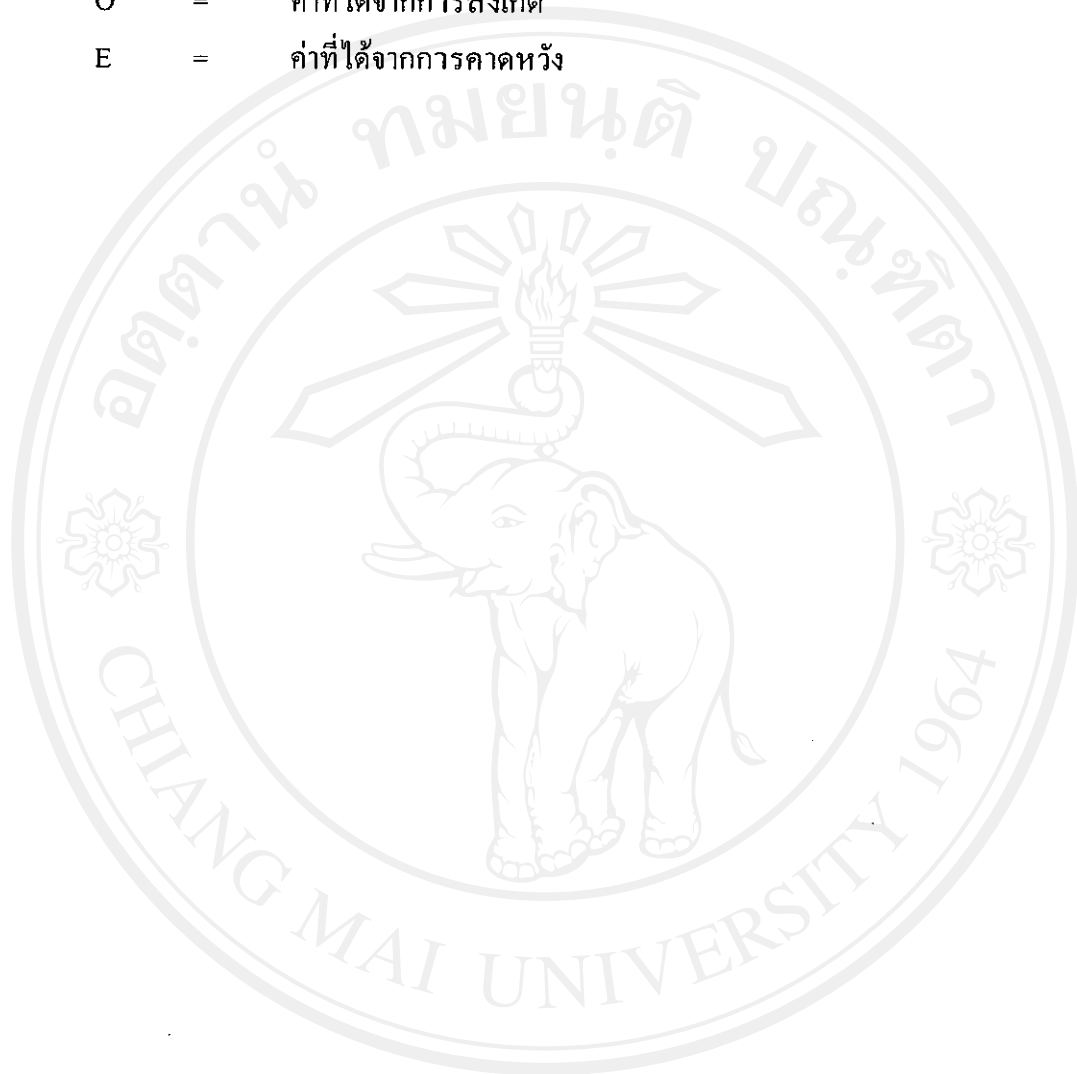
ข้อมูลที่ได้ ผู้วิจัยได้นำมารวบรวมและตรวจสอบความถูกต้อง จัดระเบียบของข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science, SPSS/PC) ตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย โดยใช้สถิติดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และสังคม
2. ใช้สถิติการทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ตั้งระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ .05

การคำนวณค่าไคสแควร์ ผู้วิจัยได้คำนวณจากสูตร

$$\chi^2 = \frac{\sum (O-E)^2}{E}$$

เมื่อ	χ^2	=	ค่าของไคสแควร์ (ที่ได้จากการคำนวณ)
	Σ	=	ผลรวม
	O	=	ค่าที่ได้จากการสังเกต
	E	=	ค่าที่ได้จากการคาดหวัง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved