

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
กรอบแนวคิดการวิจัย	8
นิยามศัพท์	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน	11
แนวความคิดให้ความคุ้มครองตามกฎหมาย	15
ทฤษฎีปัจจัยจูงใจของ Frederick Herzberg	16
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	22
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	22
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
การทดสอบแบบสัมภาษณ์	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูล	25

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเภทสถานประกอบการ	27
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคม	28
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	36
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้าง	60
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของสถานประกอบการกับคุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้าง	71
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	107
สรุปผลการวิจัย	107
อภิปรายผลการวิจัย	110
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	116
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	117
บรรณานุกรม	118
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	121
ประวัติผู้เขียน	134

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 จำนวนคนทำงานในสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลและ องค์การบริหารส่วนตำบลทั่วราชอาณาจักร พ.ศ. 2544 - 2545	2
1.2 จำนวนสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไปจำแนกตาม ประเภทอุตสาหกรรมและขนาดของสถานประกอบการ พ.ศ. 2546	2
1.3 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการในเขตเทศบาลจำแนกตาม อำเภอของ จ.ลำปาง พ.ศ. 2545	4
1.4 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามลักษณะของ สถานประกอบการในเขตเทศบาลตำบล จ.ลำปาง พ.ศ. 2545	4
3.1 จำนวนประชากรที่ทำการศึกษาวิจัย	22
4.1 ประเภทสถานประกอบการ	28
4.2 เพศ	28
4.3 อายุ	29
4.4 ระดับการศึกษา	30
4.5 สถานภาพสมรส	30
4.6 จำนวนบุตรของผู้ที่มีสถานภาพสมรส หม้าย และหย่าร้าง	31
4.7 ภูมิลำเนาเดิม	31
4.8 ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน	32
4.9 ระยะเวลาในการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านกับที่ทำงาน	32
4.10 เหตุผลที่เลือกทำงานกับนายจ้างรายปัจจุบัน	33
4.11 ระยะเวลาในการทำงานกับนายจ้างปัจจุบัน	34
4.12 รายได้ประจำต่อเดือนโดยประมาณ	34
4.13 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนโดยประมาณ	35
4.14 ประสบการณ์ในการทำงานก่อนหน้านี้	36
4.15 ตำแหน่งงาน	37
4.16 ลักษณะงาน	38
4.17 การทำสัญญาจ้าง	39
4.18 วันทำงานต่อสัปดาห์	39

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.19 เวลาทำงานต่อวัน	40
4.20 การทำงานเป็นกะ	41
4.21 การทำงานในวันหยุดประจำสัปดาห์	41
4.22 เวลาพักต่อวัน	42
4.23 วันหยุด	43
4.24 จำนวนวันลาป่วยต่อปี	44
4.25 การได้รับค่าจ้างในวันลาป่วย	44
4.26 จำนวนวันลากิจต่อปี	45
4.27 การได้รับค่าจ้างในวันลากิจ	45
4.28 วิธีการจ่ายค่าจ้าง	46
4.29 อัตราค่าตอบแทนในการทำงานนอกจากเงินเดือน	46
4.30 การขึ้นค่าจ้าง	47
4.31 จำนวนครั้งการขึ้นค่าจ้างเฉลี่ยต่อปี	47
4.32 จำนวนเงินการขึ้นค่าจ้างเฉลี่ยต่อปี	48
4.33สวัสดิการด้านอาหารที่นายจ้างจัดให้	49
4.34สวัสดิการด้านน้ำดื่มที่นายจ้างจัดให้	49
4.35 เครื่องแบบพนักงาน	50
4.36 ที่พัก	50
4.37 การตรวจสอบสุขภาพประจำปี	51
4.38 เงินพิเศษอื่นๆ	51
4.39 การฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการทำงาน	52
4.40 การฝึกอบรมที่ไม่เกี่ยวกับการทำงาน	52
4.41 ระบบประกันสังคม	53
4.42 บริการสหสาขาการอื่นๆที่นายจ้างจัดให้	53
4.43 การประสบอันตรายจากการทำงาน	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.44	54
4.45	55
4.46	56
4.47	56
4.48	57
4.49	57
4.50	58
4.51	58
4.52	59
4.53	59
4.54	63
4.55	64
4.56	65
4.57	65
4.58	66
4.59	66
4.60	67
4.61	67
4.62	68
4.63	70
4.64	72
4.65	74
4.66	76

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.67 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับความเหมาะสม ของวันทำงาน	78
4.68 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับความเหมาะสม ของชั่วโมงการทำงาน	80
4.69 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับความเหมาะสม ของเวลาพักในการทำงาน	82
4.70 ประเภทสถานประกอบการกับความมั่นคงของการทำงานในปัจจุบัน	84
4.71 ประเภทสถานประกอบการกับการได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม ในการทำงาน	86
4.72 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับโอกาสร่วมตัดสินใจ ในการวางแผนการทำงาน	89
4.73 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับความเหมาะสม ของการหมุนเวียนงานกันทำ	91
4.74 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับความเหมาะสม ระหว่างความรู้ ทักษะกับงาน	94
4.75 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับความเหมาะสม ของเวลางานกับชีวิตครอบครัวกับการพักผ่อน	96
4.76 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับระดับการยอมรับ ในสังคมของงาน	99
4.77 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับระดับความก้าวหน้าในอาชีพ	101
4.78 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับระดับการช่วยเหลือกัน ของนายจ้างและลูกจ้างในการทำงาน	103
4.79 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทสถานประกอบการกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของลูกจ้าง	105

สารบัญภาพ

ภาพที่

1.1

แผนที่เถินบุรี

หน้า

5



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved