



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

25 กันยายน 2547

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้รับบริการผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด จำนวน 7 แผ่น

ดิฉัน นางนางประดับพร มหายาโน นักศึกษาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังดำเนินการศึกษาแบบอิสระ เรื่อง “พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์” โดยมีรองศาสตราจารย์อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการศึกษา

จึงเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงอย่างครบถ้วน ข้อมูลที่ท่านตอบมีคุณค่าและเป็นประโยชน์มากเพราะถ้าขาดข้อใดข้อหนึ่งไปจะไม่สามารถนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ได้ คำตอบทุกคำตอบของท่านจะได้รับการพิทักษ์สิทธิดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะเก็บไว้เป็นความลับ จะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลทางวิชาการเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น
2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิทธิในการรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการศึกษารั้งนี้ โดยไม่จำเป็นต้องอธิบายเหตุผลให้ผู้ศึกษาทราบ
3. การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อการรักษาพยาบาลของท่าน
4. การนำเสนอผลการศึกษา จะนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุแหล่งที่มาของข้อมูล

ผลสรุปโดยรวมครั้งนี้คาดว่าจะ เป็นแนวทางในการที่ผู้บริหารจะพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลศรีเทพให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบพระคุณที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางประดับพร มหายาโน)

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพรรณ พุ่มอาภรณ์ อาจารย์พิเศษภาควิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ

อาจารย์ภาควิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นางนิระวรรณ ดวงจิตร

พยาบาลวิชาชีพ 7 คณะกรรมการรับเรื่องราว
ร้องทุกข์ โรงพยาบาลศรีเทพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถาม

พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลศรีเทพ

แบบสอบถามประกอบไปด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

 ไม่ได้เรียนหนังสือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

 รับราชการ รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรม ค้าขาย รับจ้าง อื่นๆ

5. สถานภาพสมรส

 โสด คู่ หม้าย หย่า/แยกกันอยู่

6. การวินิจฉัยโรค / อาการสำคัญที่ท่านมาโรงพยาบาลครั้งนี้.....

7. ประสบการณ์การมารับบริการที่โรงพยาบาล.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วยพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลรวม 40 ข้อ

ให้ท่านอ่านข้อคำถามแล้วประเมินระดับของการปฏิบัติพฤติกรรมจริยธรรมของการ

ปฏิบัติหรือการแสดงพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลโดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับคือ

ให้ 3 คะแนน หมายความว่า พยาบาลแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก

ให้ 2 คะแนน หมายความว่า พยาบาลแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง

ให้ 1 คะแนน หมายความว่า พยาบาลแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับน้อย

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ		
	ปฏิบัติมาก (3 คะแนน)	ปฏิบัติ ปานกลาง (2 คะแนน)	ปฏิบัติ น้อย (1 คะแนน)
<p>1. พยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชน ผู้ต้องการ การพยาบาล และบริการสุขภาพ</p> <p>1. พยาบาลรับฟังปัญหาและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพหรือแนะนำการปฏิบัติแก่ท่านด้วยความเต็มใจ</p> <p>2. พยาบาลให้ข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจของท่านในการเลือกรับบริการทุกครั้ง</p> <p>3.</p> <p>7. พยาบาลอยู่เป็นเพื่อนและช่วยปกปิดร่างกายให้ท่านขณะรับการตรวจรักษา</p> <p>2. พยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตา กรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิต ความมีสุขภาพดี และความผาสุกของเพื่อนมนุษย์</p> <p>8. พยาบาลให้โอกาสท่านระบายความคับข้องใจเกี่ยวกับความเจ็บป่วยด้วยอัธยาศัย อันดีทุกครั้ง</p>			

ข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ		
	ปฏิบัติบ่อยครั้ง (3 คะแนน)	ปฏิบัติบางครั้ง (2 คะแนน)	ไม่ปฏิบัติ (1 คะแนน)
9.			
10.			
12. พยาบาลกระตือรือร้นในการให้บริการแก่ ท่านอย่างครบถ้วนและเต็มความสามารถ			
3. พยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้ใช้ บริการผู้ร่วมงานและประชาชน ด้วยความ เคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิ- มนุษยชนของ บุคคล			
13. พยาบาลแสดงการยอมรับและให้การ สนับสนุนการทำกิจกรรมบนความเชื่อ และค่านิยมส่วนตัวของท่าน			
14.			
17. พยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านและครอบครัว มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของท่าน			
4. พยาบาลยึดหลักความยุติธรรมและความเสมอ ภาคในสังคม			
18. ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่จากพยาบาล อย่างเท่าเทียมกับผู้รับบริการอื่น ๆ			
19.			
20.			
23. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการรักษา พยาบาลของท่านอย่างเพียงพอและ ครอบคลุม			
5. พยาบาลประกอบวิชาชีพโดยมุ่งหวังความเป็นเลิศ			
24. ท่านรู้สึกมั่นใจในคุณภาพการพยาบาลที่ ท่าน ได้รับ			

ข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ		
	ปฏิบัติมาก (3 คะแนน)	ปฏิบัติปานกลาง (2 คะแนน)	ปฏิบัติน้อย (1 คะแนน)
25.			
26.			
29. พยาบาล ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้ ทางสุขภาพและการพยาบาลที่เป็น ประโยชน์ต่อท่านและครอบครัว			
6. พยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพ และ ชีวิตของผู้ใช้บริการ			
30. พยาบาลปฏิบัติกรพยาบาล โดยคำนึงถึง คุณภาพชีวิตและความต้องการของท่าน เป็นสิ่งสำคัญ			
31. พยาบาลให้การช่วยเหลือท่านทันทีที่ท่าน มีปัญหา			
32.			
34. พยาบาลระมัดระวังมิให้ท่านได้รับความเจ็บ ปวดหรืออันตรายต่างๆ ขณะรับการรักษา			
7. พยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับ ผิดชอบต่อผู้อื่น			
35. พยาบาลยึดกฎระเบียบอย่างเหมาะสมใน การให้บริการแก่ท่าน			
36.			
40. ท่านพบว่าพยาบาลปฏิบัติต่อท่านเป็น อย่างดีตามความคาดหวังของท่าน.....			

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางประดับพร มหayaan	
วัน เดือน ปีเกิด	14 มกราคม 2507	
วุฒิการศึกษา	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
วุฒิปริญญาตรี	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนราธิวาส	2528
ประกาศนียบัตรวิชาการพยาบาล และผดุงครรภ์ระดับต้น	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2536
พยาบาลศาสตรบัณฑิต		
ประวัติการทำงาน	สถานที่ทำงาน	ปี
ตำแหน่ง		
พยาบาลเทคนิค 2-5	งานผู้ป่วยใน	2528 - 2536
พยาบาลวิชาชีพ 6-7	งานห้องผ่าตัด, งานป้องกันและควบคุมการ ติดเชื้อในโรงพยาบาล	2537 - ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved