

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
คำถามของการศึกษา	6
ขอบเขตของการศึกษา	6
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
คุณธรรมและจริยธรรม	7
จริยธรรมวิชาชีพการพยาบาล	9
จรรยาบรรณพยาบาล	17
การบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศรีเทพ	22
พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล	26
พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ	31
กรอบแนวคิดในการศึกษา	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	37
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	39
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง	39
การรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
การอภิปรายผล	53
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	64
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษาไปใช้	65
ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษารั้งต่อไป	66
เอกสารอ้างอิง	67
ภาคผนวก	
ก การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	73
ข รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ	74
ค ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	75
ประวัติผู้เขียน	79

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ	42
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส กลุ่มอาการจากการวินิจฉัยโรคและประสบการณ์การมารับบริการ	43
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ โดยรวมและรายด้าน	44
4	จำนวนและร้อยละของคะแนนพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก ด้านพยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการการพยาบาล และบริการสุขภาพ จำแนกเป็นรายข้อ	46
5	จำนวนและร้อยละของคะแนนพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก ด้านพยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตา กรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิตความมีสุขภาพดี และความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ จำแนกเป็นรายข้อ	47
6	จำนวนและร้อยละของคะแนนพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก ด้านพยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้รับบริการ ผู้ร่วมงานและประชาชน ด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิมนุษยชนของบุคคล จำแนกเป็นรายข้อ	48
7	จำนวนและร้อยละของคะแนนพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก ด้านพยาบาลยึดหลักความยุติธรรม และความเสมอภาคในสังคม จำแนกเป็นรายข้อ	49
8	จำนวนและร้อยละของคะแนนพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก ด้านพยาบาลประกอบวิชาชีพโดยมุ่งหวังความเป็นเลิศ จำแนกเป็นรายข้อ	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	จำนวนและร้อยละของคะแนนพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล ตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก ด้านพยาบาล พึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตของผู้รับบริการ จำแนกเป็นรายชื่อ	51
10	จำนวนและร้อยละของคะแนนพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาล ตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก ด้านพยาบาล พึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น จำแนกเป็นรายชื่อ	52