

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2545, มกราคม 6). *ความเครียด*. Retrieved มีนาคม 15, 2546, from www.healthnet.in.th/text/forum2/serious
- กฤษณ์ อุทัยรัตน์. (2542ก). *คู่มือการปฏิบัติจริงสู่การรับรองมาตรฐานโลก ISO 9002 งานบริการ เล่ม 1*. กรุงเทพมหานคร: ดวงกมลสมัย.
- กฤษณ์ อุทัยรัตน์. (2542ข). *คู่มือการปฏิบัติจริงสู่การรับรองมาตรฐานโลก ISO 9002 งานบริการ เล่ม 2*. กรุงเทพมหานคร: ดวงกมลสมัย.
- กองแผนงาน กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2541). *ความเครียดและสุขภาพจิตของคนไทย*. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- กองวิชาการสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. (2547). *รายงานผลการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล สำนักงานการแพทย์*.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2545, มกราคม 6). *จัดการกับความเครียดก่อนความเครียดจัดการเราในยามวิกฤต*. Retrieved มีนาคม 15, 2546, from <http://school.ge.go.th/siriket/article>
- ขวัญราตรี ไชยแสง. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและแรงจูงใจกับการดำเนินงานของพยาบาลวิชาชีพในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จรรูวรรณ มณีแสง. (2544). *แนวทางการปฏิบัติเพื่อคุณภาพผู้การประกันคุณภาพสถาบัน*. *วารสารพยาบาล*, 50(1), 16-25.
- ชฎาภา ประเสริฐทรง. (2543). *ความเครียดในงาน*. *วารสารพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 12(3), 11-16.
- ช่อลัดดา พันธูเสนา. (2536). *การพยาบาลจิตสังคมในผู้ป่วยภาวะวิกฤตตามแบบแผนสุขภาพ*. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธัญญา ธรรมคุณ. (2532). *ความเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนักและหอผู้ป่วยทั่วไปอายุรกรรม ศัลยกรรม*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ชงชัย ทวีชาชาติ, พนมศรี เสาร์สาร, ภัคนพิน กิตติรักษนนท์, นันทิกา ทวีชาชาติ, และ สุขุม เถลยทรัพย์. (2541). รายงานการวิจัยเรื่อง ความเครียดและสุขภาพจิตของคนไทย. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- ชงชัย สันติวงษ์. (2540). การบริหารบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นาริรัตน์ เลกะกุล. (2543). การประเมินผล โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล: กรณีศึกษาโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บรรจง จันทมาศ. (2541). ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ประพนธ์ ปิยะรัตน์. (2534). บทบาทและภาระหน้าที่ของบุคลากรสาธารณสุขระดับอำเภอ: โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขระดับตำบล. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ฝ่ายแผนงาน กองวิชาการ สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. (2545, พฤษภาคม 12). สถิติกรุงเทพมหานคร. Retrieved มิถุนายน 10, 2545, from <http://www.bma.go.th/html/menu.html>
- ฝ่ายแผนงาน กองวิชาการ สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. (2545, พฤษภาคม 12). สถิติผู้รับบริการ กรุงเทพมหานคร. Retrieved from มิถุนายน 10, 2545, from <http://www.bma.go.th/info/>
- พรทิพย์ วิโรจน์แสงอรุณ. (2528). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิด ความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของ พยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์ บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมลพรรณ ทิพาคำ. (2543). ความเครียดในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาล ประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 10. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2541). การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลสู่โรงพยาบาลคุณภาพ. สระบุรี: วรานันท์การพิมพ์.
- ภราดร อังศุสิงห์. (2545, พฤษภาคม 12). การจัดการ ความเครียด ในการจัดทำระบบคุณภาพ ISO 9000. Retrieved มกราคม 14, 2546, from http://www.eng.cmu.ac.th/eng_service/QA/qa13.html
- มาลินี วงศ์พานิช. (2541). ความเครียดจากการทำงาน. ใน สมชัย บวรกิตติ, โยชิน เบญจวัง, และ ปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ (บรรณาธิการ), *ตำราอาชีพเวชศาสตร์* (หน้า 195-205). กรุงเทพฯ: เจ เอส เค การพิมพ์.
- รัชดา ตันติสารศาสน์, งามพิศ อักษร ไพโร-ซิกส์, วัลลภา คชภักดี, และ ททัยรัตน์ แสงจันทร์. (2543). ความพร้อมของบุคลากรในการเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลทันตกรรม. *วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์*, 21(3), 21-3.
- ลัดดา ตันกันทะ. (2540). ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วนิดา อินทรสันติ. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป จังหวัดราชบุรี สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. *วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนীরาชบุรี*, 15(2), 29-37.
- สงวน นิตารัมภ์พงศ์. (2541). *ปฏิรูประบบบริการสุขภาพไทย*. กรุงเทพมหานคร: หมอชาวบ้าน.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). *มาตรฐานและเกณฑ์พิจารณา: บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: ดีไซร์.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2544). *คู่มือการประเมินตนเองตามมาตรฐานโรงพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ดีไซร์.
- สมยศ นาวิการ. (2540). *การบริหารและพฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: ผู้จัดการ.
- สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. (2545, พฤษภาคม 12). *นโยบายพัฒนาและควบคุมคุณภาพ*. Retrieved มิถุนายน 10, 2545, from www.bma.go.th/intranet/takinhospital/taksin13-3.htm
- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. (2542). *คุณภาพสู่ประชาชน*. นทบุรี: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.
- สำนักนโยบายและแผน กรุงเทพมหานคร. (2545, พฤษภาคม 12). *สถิติ กรุงเทพมหานคร*. Retrieved มิถุนายน 10, 2545, from <http://www.bma.go.th/policy/home.html>

- สำนักนโยบายและแผน สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร. (2545, พฤษภาคม 12). *สถิติทางการสาธารณสุข กรุงเทพมหานครปี 2543*. Retrieved มิถุนายน 10, 2545, from www.bma.go.th/policy/home.htm
- สิทธิศักดิ์ พุกขปีติกุล. (2544). *เส้นทางสู่ Hospital accreditation* (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สิทธิศักดิ์ พุกขปีติกุล. (2545). *ISO 9002 สำหรับโรงพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สิริภรณ์ หันพงษ์กิติกุล. (2542). *แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวณีย์ เกี่ยวกิ่งแก้ว. (2527). *แนวคิดพื้นฐานทางการพยาบาลจิตเวช*. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวรรณา อนุสันติ. (2542). Managing stress for nursing student. *วารสารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 11(2), 37-43.
- องอาจ วิบุษศิริ, และคณะ. (2543). ใน อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล และคณะ. (บรรณาธิการ), *ก้าวแรกของ TQM/CQI ในโรงพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: ดีไซร์.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล, และคณะ. (2543). *ก้าวแรกของ TQM/CQI ในโรงพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ดีไซร์.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล. (2545, มีนาคม 9). HA และ ISO 9000 มีผลต่อโรงพยาบาลอย่างไร. Retrieved มิถุนายน 10, 2545, from www.ha.or.th.
- อมรากุล อินโอชานนท์. (2532). ความเครียดในการทำงาน. *วารสารสุขภาพจิต*, 12, 32-34.
- อาริยา สัพพะเลข. (2541). การพัฒนาโรงพยาบาลสู่การรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานสากล. *สารสมาการพยาบาล*, 13(3), 24-46.
- อารีย์ พุกขราช, ประดับ ศรีกสิพันธุ์, อมรัตน์ รุ่งจิรรัตน์, ชลธิ สมบัติบุรณ์, และ ประพุทธศิริปุ่น. (2540). การศึกษาความพึงพอใจในวิชาชีพและความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการลาออกจากงานของพยาบาลประจำการ. *วารสารพยาบาล*, 40(1), 41-50.
- อำพล จินดาวัฒน์, และคณะ. (2539). สถานการณ์ปัจจุบันและความคิดเห็นบางประการของพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการพยาบาล*, 40(1), 41-45.
- Aspely, J. (1996). Implementation of ISO 9002 in cancer care. *Internation Journal of Health Care Quality Assurance*, 9(2), 28-30.

- Best, J. W. (1977). *Research in education* (3rd ed.). Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Booyens, S. W., (1993). *Dimensions of nursing management*. Kenwyn: Juta.
- Cole, A. (1992). High anxiety. *Nursing Time*, 88(12), 26-36.
- Crawford, L. S. (1993). Job stress and occupation health nursing. *American association of occupational health nurse*, 41(11), 522-528.
- Davis, L. L. (n.d.). Instrument review getting the most from a panel of experts. *Applied Nursing Reserch*, 5, 194-197.
- Frain, M., & Valiga, T. M. (1981). The multiple dimentions of stress. In D. C. Sutterly & G. F. Donnelly (Eds.), *Coping with stress* (pp. 59-68). Rockville: Aspen
- Gelinas, L. S., & Manthey, M. (1995). Improving patient outcome through system change. *The Journal of Nursing Administration*, 25(5), 55-63.
- Gibson, J. W. (1995). *The supervisory challenge principles and practices*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hale, E. (1994). *An investigation of stress and burnout in hospital registered nurses*. Retrieved May 10, 2002, from <http://www.lib.cmu.ac.th>
- Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (1990). *Organizational behavior and management*. Boston: Richard, D. Irwin.
- Lazarus, R. S., & Flokman, S. (1984). *Stress Appraisal and Coping*. NewYork: Springer Publishing.
- Li, Xiaomei. (1996). *Job stressors and burnout among staff nurses in four urban Chinese teaching hospitals*. Chaingmai: Gradute School Chiang Univerity.
- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (1999). *Nursing reseach*. (5th ed.), Philadelphia: J. B. Lippincott.
- Pongruengphant, R., & Tyson, D. P. (1994). *Coping strategies, stress, and job satisfaction in Thailand's hospital nurses*. Thailand: Saim Design & Management.
- Rice, L. P. (1999). *Stress and health* (3rd ed.). USA: Brooks/Cole Publishing.
- Schermerhorn, J. R., & James, G. H., & Richard, N. O. (1991). *Managing organizational behavior* (4th ed.) New York: John Wiley and Sons.
- Selye, H. (1978). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill.
- Sullivan, P. J. (1993). Occupational stress in psychiatric nursing. *Journal of Advance uring*, 18(3), 591-601.

- Suzanne, M. (1995). Stress and stress management. *SAM Advanced Management Journal*, 60(3), 10-18.
- Taylor, S. E. (1999). *Health psychology*. (4th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Thornburn, B., & Davis B. (2002). *Quality of nurse' work life: Strategies for enhancement*. Retrieved March 12, 2002, from www.infotrieve.com/search/databases/ 4
- Wheeler, H. H. (1997). A review of nurse occupational stress research 1. *British Journal of Nursing*, 7(4), 226-229.
- Wheeler, H. H. (1998). Nurse occupational stress research 6: Methodological approaches. *British Journal of Nursing*, 7(4), 226-229.
- Wheeler, H. H., & Riding, R. J. (1994). Occupational stress in general nurses and midwives. *British Journal of Nursing*, 3(10), 527-534.
- Wheeler, H. H., & Riding, R. J. (1995). Occupational stress and cognitive style in nurses 2. *British Journal of Nursing*, 4(3), 160-168.
- Yu, L. C. (1989). Occupational stress among nurses in hospital settings. *American Association of Occupational Health Nurses Journal*, 37(4), 121-128.