

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
คำถามการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียด	7
แนวคิดความเครียดในงาน	12
กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	29
กระบวนการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	37
โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร	
กรอบแนวคิดการวิจัย	41
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	43
การพิทักษ์สิทธิ	44
การรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	45

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
การอภิปรายผล	59
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	67
สรุปผลการวิจัย	67
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	68
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	68
เอกสารอ้างอิง	69
ภาคผนวก	75
ภาคผนวก ก ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม	76
ภาคผนวก ข การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	80
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	81
ภาคผนวก ง รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	87
ภาคผนวก จ การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	88
ประวัติผู้เขียน	89

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรจำแนกตามโรงพยาบาล	41
2 จำนวน และร้อยละพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ	47
3 จำนวน และร้อยละพยาบาลโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา	48
4 จำนวน และร้อยละพยาบาลโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน	49
5 จำนวน และร้อยละพยาบาลโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน	50
6 จำนวน และร้อยละพยาบาลโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ตำแหน่ง และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาลในงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ	51
7 จำนวน และร้อยละพยาบาลโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามการได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการต่างๆ ในงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	52
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้ต่อสาเหตุที่ทำให้เกิด ความเครียดในงานของพยาบาล ในระหว่างกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล โรงพยาบาลหลวงพ่อดำ โรงพยาบาลลาดกระบัง โรงพยาบาลหนองจอก และโรงพยาบาลราชพิพัฒน์	53
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้ต่อสาเหตุที่ทำให้เกิด ความเครียดในงานของพยาบาล ในระหว่างกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลโดยรวมและรายด้าน	54
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้ต่อสาเหตุที่ทำให้เกิด ความเครียดในงานของพยาบาล โรงพยาบาลหลวงพ่อดำ ในระหว่าง กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมและรายด้าน	55

- 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้ต่อสาเหตุที่ทำให้เกิด
ความเครียดในงานของพยาบาล โรงพยาบาลลาดกระบัง ในระหว่าง
กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมและรายด้าน 56
- 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้ต่อสาเหตุที่ทำให้เกิด
ความเครียดในงานของพยาบาล โรงพยาบาลหนองจอก ในระหว่าง
กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมและรายด้าน 57
- 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้ต่อสาเหตุที่ทำให้เกิด
ความเครียดในงานของพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุข
กรุงเทพมหานคร ในระหว่างกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 58
- 14 จำนวนร้อยละของพยาบาล จำแนกตามการได้รับการอบรมเกี่ยวกับแนวคิด
การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และการได้รับการแต่งตั้ง
ให้เป็นคณะกรรมการต่างๆ ในการดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ 79

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved