

ความเครียดในงานของพยาบาล โรงพยาบาลสังกัด สำนักงานแพทย์
กรุงเทพมหานคร ในระหว่างกระบวนการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

วงวรรณ เทพอาจ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2548

ISBN 974-9883-93-4

ความเครียดในงานของพยาบาล โรงพยาบาลสังกัด สำนักงานแพทย์
กรุงเทพมหานคร ในระหว่างกระบวนการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

วรวรรณ เทพอาจ

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2548

ISBN 974-9883-93-4

ความเครียดในงานของพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์
กรุงเทพมหานคร ในระหว่างกระบวนการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

วรวรรณ เทพอาจ

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

จิรพันธุ์

อัศดะเสตน์

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. จิตติภูมิ

อัครเดชอนันต์

อวยพร

อัครเดช

กรรมการ

อาจารย์ ดร. อวยพร

ต้นมยุขกุล

อึ้งฉรา

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อึ้งฉรา

สุคนธ์สรณ์

ศรีนวล

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรีนวล

วิวัฒน์คุณูปการ

4 เมษายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.จิตินันท์ อัครเดชนันต์ และรองศาสตราจารย์ ดร.เรมวณ นันทสุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ข้อคิดเห็น และช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของ วิทยานิพนธ์ด้วยความเอาใจใส่ จึงกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ใน ระหว่างการศึกษา ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอกราบ ขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.อวยพร ตันมุกขกุล อาจารย์ที่ปรึกษาทั่วไปที่กรุณา ให้ความรู้ คำแนะนำ ช่วยเหลือ เป็นที่ปรึกษาและเป็นที่กำลังใจตลอดมา

กราบขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์ คณะกรรมการพิจารณาและควบคุมการ วิจัยในคนของกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการและหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ฯ โรงพยาบาลหนองจอก โรงพยาบาลลาดกระบัง และโรงพยาบาลราชพิพัฒน์ ที่อำนวยความสะดวก ในการเก็บข้อมูล และพยาบาลทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

กราบรำลึกถึงพระคุณบิดา มารดา และขอบคุณน้องชาย ผู้ที่เป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่ง ตลอดมา ขอขอบคุณสำหรับความช่วยเหลือและน้ำใจที่ดีจากพี่ๆ น้องๆ สาขาวิชาการบริหารการ พยาบาลทุกท่าน รวมทั้งผู้ที่ไม่ได้เอ่ยนามในที่นี้ที่มีส่วนช่วยเหลือสนับสนุน ให้กำลังใจและความ ประารถนาคิดแก่ผู้วิจัยเสมอมา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved