

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของการวิจัย

ในการบริหารการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยยึดหลักการกระจายอำนาจของไทยในปัจจุบัน การปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งของรูปแบบการปกครองดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารในระดับท้องถิ่นมีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ ได้ถูกต้องตามสภาพปัญหาทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการบริหารด้านต่างๆ และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาและการพัฒนาในระดับท้องถิ่นมีประสิทธิภาพสูงสุด อย่างไรก็ตามการบริหารดังกล่าวจะประสบความสำเร็จได้ จำเป็นต้องมีองค์ประกอบในหลายปัจจัย เช่น การได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากรอย่างพอเพียง การได้รับความร่วมมือจากประชาชนในท้องถิ่น ความสามารถของผู้บริหาร ซึ่งได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ การมีภาวะผู้นำ การวางแผนงานเพื่อการพัฒนาที่เหมาะสมกับท้องถิ่น ความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นจะส่งผลออกมาในลักษณะที่เป็นรูปธรรม คือการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพของท้องถิ่น และในด้านนามธรรมคือความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ

นับเป็นระยะเวลาประมาณ 3 ปี ที่กลุ่มคุณธรรมได้รับการเลือกตั้งเข้ามาเป็นผู้แทนของปวงชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน จำนวน 18 คน ทำให้การบริหารจัดการในด้านการบริหารและด้านนิติบัญญัติของเทศบาลเมืองลำพูนมีความเป็นเอกภาพ ภายใต้การบริหารเทศบาลเมืองลำพูนของคณะผู้บริหารที่มาจากกลุ่มคุณธรรมได้ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาเมืองลำพูนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในเชิงการพัฒนาทางกายภาพ เช่น ระบบสาธารณสุข โภค การปรับสภาพภูมิทัศน์ของเมือง มีการพัฒนาทางด้านคุณภาพชีวิต เช่น การจัดระบบความสะอาด ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การพัฒนาด้านการศึกษา การสืบสานวัฒนธรรม และการสาธารณสุข ซึ่งต้องยอมรับกันว่าในการพัฒนาดังกล่าวช่วยอ้อมมีผลกระทบต่อวิถีชีวิต การทำงาน การประกอบอาชีพและความพึงพอใจที่แตกต่างกันในหมู่ประชาชนและชุมชนต่างๆ

การเข้ามาวิจัยประเมินผลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลำพูนในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา จะสามารถสะท้อนประสิทธิภาพของการบริหารและการให้บริการของเทศบาล อันจะทำให้ผู้บริหารเทศบาลเมืองลำพูนได้นำไปพิจารณาเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ในการสร้างสรรค์นโยบายที่จะสามารถสนองตอบต่อความต้องการที่คึกคักของประชาชนได้อย่างเหมาะสมต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อต้องการรับทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูนให้บรรลุเป้าหมาย
2. เพื่อต้องการรับทราบปัญหาในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูน

## 1.3 คำถามในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามในการวิจัย ดังนี้ “การบรรลุเป้าหมายในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูนมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน”

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1.4.1 ได้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูนให้บรรลุเป้าหมาย

1.4.2 ได้รับทราบปัญหาในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายแก้ไขปัญหา

## 1.5 นิยามศัพท์

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการศึกษาวิจัยที่ตรงกันจึงได้นิยามศัพท์ที่สำคัญในการวิจัยครั้งนี้ซึ่งประกอบไปด้วย

เทศบาล หมายถึง เทศบาลเมืองลำพูน

ความสำเร็จ	หมายถึง การบรรลุเป้าหมายที่มีการกำหนดไว้ทั้งในเชิงงบประมาณ ระยะเวลา และความพึงพอใจ
ผู้บริหาร	หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองลำพูน ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการ กองขึ้นไป

## 1.6 การเรียบเรียงบท

การวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอสาระสำคัญ 5 บทด้วยกันดังนี้

บทที่ 1 เป็นบทนำ ได้กล่าวถึงสภาพและความสำคัญของปัญหาในการวิจัย วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย คำถามในการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย นิยามศัพท์ กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย และการเรียบเรียงบท

บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมและกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี จะนำเสนอเกี่ยวกับนโยบาย วรรณกรรมเกี่ยวกับการบริหารการจัดการ วรรณกรรมในส่วนของงานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 กล่าวถึงระเบียบวิธีวิจัย

บทที่ 4 เป็นบทที่เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของเทศบาลเมืองลำพูน และการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูน

บทที่ 5 เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลการศึกษาวิจัย

บทที่ 6 เป็นการนำเสนอบทสรุปของผลการศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะ