

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 ขอบเขตของการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตในด้านพื้นที่ ได้ทำการศึกษาวิจัยเฉพาะภายในเขตเทศบาลเมืองลำพูน

3.1.2 ขอบเขตในเชิงเนื้อหา มุ่งศึกษาวิจัย ถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูน

#### 3.2 ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการวิจัยที่มุ่งวิธีที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้แบบสอบถาม

สำหรับหน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ใช้บุคคลที่เป็นผู้บริหารระดับสูงของเทศบาล หัวหน้าครอบครัวหรือผู้อาศัยในเขตเทศบาล เป็นหน่วยในการวิเคราะห์

#### 3.3 วิธีรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้กำหนดให้มีการรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่งคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้แบบสอบถามทั้งปลายปิด (Close – Question) และแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open – Question) ซึ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างกำหนดออกเป็น 3 กลุ่มคือ

1) ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลลำพูน จำนวน 3 ราย ด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลประกอบไปด้วย

- นายกเทศมนตรี
- รองนายกเทศมนตรี
- ปลัดเทศบาล

แนวคำถามในบทสัมภาษณ์ของผู้บริหารเทศบาล ได้มุ่งในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ

ผลของ

- ผลการดำเนิน โครงการ หรือ นโยบายสาธารณะที่ดำเนินการมีความสำเร็จตามระยะเวลาของโครงการหรือไม่ มีปัญหาอุปสรรคมากน้อยเพียงใด
- โครงการ หรือ นโยบายสาธารณะ ความทั่วถึง ไปยังกลุ่มเป้าหมายหรือไม่ ตรงกับความต้องการของประชาชน หรือสามารถเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด ยุทธวิธีในการกระจายผลประโยชน์สาธารณะมีแนวทางวิธีการจัดการอย่างไร
- โครงการ หรือ นโยบายสาธารณะ คำนึงถึงความเสมอภาคและยุติธรรมที่ประชาชนจะได้รับหรือไม่ มีแนวทางวิธีการจัดการหรือกลยุทธอย่างไร

2) ประชาชนในชุมชน 15 ชุมชนๆ ละ 10 ราย ได้ทำการสุ่ม โดยวิธีแบบบังเอิญ (Accidental sampling) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการนำนโยบายของเทศบาล ไปสู่การปฏิบัติ

3) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน จำนวน 300 ราย ได้ทำการสุ่มโดยวิธีแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ใน 15 ชุมชนๆ ละ 20 ราย แนวทางในการรวบรวมข้อมูลของประชาชนได้มุ่งเน้นประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการหรือ นโยบายสาธารณะของเทศบาล ความพึงพอใจในแนวนโยบายของเทศบาล โครงการหรือ นโยบายสามารถแก้ไขปัญหา หรือสร้างโอกาสในการปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ทั้งในแง่ของเศรษฐกิจ และสุขภาพตลอดจนสภาพแวดล้อมของชุมชนได้มากน้อยเพียงใด

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร งานเขียน รายงานทางวิชาการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อแสดงความเป็นเหตุเป็นผลระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ในส่วนของการวัดระดับความพึงพอใจทำการกำหนดระดับความพึงพอใจและการแปลความหมายตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนมีการคำนวณเป็นค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้เกณฑ์สำหรับแปลความหมายดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	หมายถึง
4.20 – 5.00	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.40 – 4.19	ความพึงพอใจมาก
2.60 – 3.39	ความพึงพอใจปานกลาง
1.80 – 2.59	ความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.79	ความพึงพอใจน้อยที่สุด