

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความสำคัญและที่มาของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 คำถามในการวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
1.5 นิยามศัพท์	2
1.6 การเรียบเรียงบท	3
<b>บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
2.1 วรรณกรรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	4
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดคน โยบายสาธารณะ	12
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย	27
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	<b>29</b>
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	29
3.2 ระเบียบวิธีวิจัย	29
3.3 วิธีรวบรวมข้อมูล	29
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	31
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>32</b>
4.1 ข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลเมืองลำพูน	32
4.2 ประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปปฏิบัติ	41
4.3 ความพึงพอใจของประชาชนก่อนนโยบายสาธารณะ	47

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ</b>	<b>57</b>
5.1 สรุปผลการศึกษาโดยทั่วไป	57
5.2 สรุปข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลเมืองลำพูน	58
5.3 สรุปความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปปฏิบัติ	59
5.4 สรุปความพึงพอใจของประชาชน	59
5.5 ข้อเสนอแนะ	61
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>63</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>65</b>
ภาคผนวก ก แนวคำถามผู้บริหารเทศบาลเมืองลำพูน	66
ภาคผนวก ข แบบประเมิน โครงการหรือ นโยบายสาธารณะของเทศบาลเมืองลำพูน	67
ภาคผนวก ค แบบสอบถามความพึงพอใจประชาชน	68
ภาคผนวก ง สภาพทั่วไป และการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองลำพูน	71
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>86</b>

ญ

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่	
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศโดยภาพรวม	48
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุโดยภาพรวม	48
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม	49
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาโดยภาพรวม	50
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวม	50
4.6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ จำแนกตามการบริหารงานด้านต่างๆ โดยภาพรวม	51

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## สารบัญแผนภาพ

	หน้า
<b>แผนภาพที่</b>	
2.1 การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบทางด้านการจัดการ	5
2.2 ปัจจัยต่างๆ ของตัวแบบทางด้านการพัฒนาองค์กร	6
2.3 ปัจจัยต่างๆ ของตัวแบบทางด้านขบวนการของระบบราชการ	7
2.4 นโยบายสาธารณะตามแนวองค์ประกอบทฤษฎีระบบ	14
2.5 ลักษณะและองค์ประกอบของนโยบายสาธารณะในเชิงบูรณาการ	16
2.6 ลำดับชั้นของจุดมุ่งหมาย	18
2.7 รูปแบบการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ	19
2.8 กระบวนการหลักของการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะของ Quade	20
2.9 กระบวนการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะอย่างละเอียดของ Quade	21
2.10 กระบวนการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะของ Dunn	23