

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัย เรื่อง โครงสร้างและการบริหารรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลยางคราม และองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ กิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ต้องการทราบถึงกระบวนการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก และขนาดกลาง รวมทั้งบทบาทของผู้นำท้องถิ่น สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี และพนักงานส่วนตำบลมีผลต่อการจัดเก็บรายได้หรือไม่ อย่างไร จึงกำหนดขั้นตอนและระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

3.1 ประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรเป้าหมาย คือ ผู้นำท้องถิ่น สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนผู้เสียภาษี และพนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางครามและองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ กิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 ราย แยกเป็น ผู้นำท้องถิ่น จำนวน 30 ราย ประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน ผู้เสียภาษี และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อพนักงานส่วนตำบลคอยหล่อ จำนวน 40 ราย ผู้เสียภาษี สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลยางคราม พนักงานส่วนตำบล จำนวน 30 ราย ประกอบด้วย

3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ การวิจัยภาคสนามเป็นการศึกษาค้นคว้า โดยการสร้างแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้นำท้องถิ่น สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในพื้นที่ศึกษา

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ การวิจัยทางเอกสาร โดยการค้นคว้า และรวบรวมแนวความคิดและข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตำรา เอกสารวิชาการอื่น ๆ กฎหมาย ระเบียบราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการวิจัยต่อไป

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 2 ชุด สำหรับประชากรแต่ละกลุ่มดังนี้

แบบสอบถามชุดที่หนึ่ง เป็นแบบสอบถามสำหรับ ผู้เสียภาษี สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลยางคราม และองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ ประกอบด้วยคำถามปลายปิดแบบมีตัวเลือกและปลายเปิด คำถามชุดนี้ถูกแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุปัจจุบัน ระดับการศึกษา อาชีพปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง การพ้นตำแหน่งของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนทั้งสิ้น 8 ข้อ เป็นคำถามแบบเลือกตอบหรือเขียนรายละเอียดลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเฉพาะสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล คำถามข้อมูลเกี่ยวกับการลงสมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนทั้งสิ้น 7 ข้อ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 3 คำถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลและการชำระภาษีจำนวนทั้งสิ้น 19 ข้อ เป็นคำถามแบบเลือกตอบหรือแสดงความคิดเห็นลงในช่องว่าง

แบบสอบถามชุดที่สอง เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้นำท้องถิ่นในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางคราม และองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ ประกอบด้วยคำถามปลายปิดแบบมีตัวเลือกและปลายเปิด คำถามชุดนี้ถูกแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุปัจจุบัน ระดับการศึกษา อาชีพปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งในชุมชน ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง และความประสงค์ในการดำรงตำแหน่งในชุมชนในอนาคต จำนวนทั้งสิ้น 8 ข้อ เป็นคำถามแบบเลือกตอบและแสดงรายละเอียดลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 คำถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลและการจัดเก็บภาษี มีจำนวนคำถามทั้งสิ้น 26 ข้อ แบบมีตัวเลือกและแสดงรายละเอียดลงในช่องว่าง

3.4 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนสำหรับสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาวัตถุประสงค์ เอกสาร ตำรา และงานวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมานำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) การใช้ภาษาสำนวน ตลอดจนพิจารณาถึงความเหมาะสมทั่วไปของแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงแก้ไข
3. ปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์แบบสอบถามแล้วนำไปเก็บข้อมูลจากประชากร

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือจากประธานสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสองแห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยจากสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้เสียภาษี พนักงานส่วนตำบล และผู้นำท้องถิ่น
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปมอบให้แก่ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสองแห่งตามจำนวนประชากร และนัดเวลาสำหรับรับแบบสอบถามคืน
3. ผู้วิจัยและผู้ช่วย ทำการลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้นำท้องถิ่น โดยแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งมอบแบบสอบถามให้แสดงความคิดเห็น แล้วย้อนกลับไปขอรับแบบสอบถามคืนตามเวลาที่กำหนด

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รับข้อมูลจากแบบสอบถามจากสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ผู้เสียภาษี และผู้นำท้องถิ่นแล้ว นำมาตรวจสอบความเรียบร้อยสมบูรณ์ของแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่งต่อจากนั้นผู้วิจัยนำไปทำการประมวลผล ด้วยสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่สะสม (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับการวิเคราะห์สมมติฐานใช้วิธีพรรณนาเชื่อมโยงรายละเอียดจากข้อมูล