

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	9
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	10
1.5 นิยามคำศัพท์	10
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	11
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.1 แนวคิดการกระจายอำนาจ	12
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	18
2.3 ทฤษฎีการกระจายอำนาจทางการคลัง	21
2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานการคลัง	23
2.5 แนวคิดและทฤษฎีด้านการปกครองท้องถิ่น	30
2.6 แนวคิดและทฤษฎีด้านการจัดเก็บรายได้	35
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	62
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	65
3.1 ประชากร	65
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย	65

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	66
3.4 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	67
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	67
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 4 ผลการศึกษา	68
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมาชิก อบต. และพนักงานส่วนตำบล	68
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	69
2. การลงสมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล	71
3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลและการชำระภาษี	73
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ผู้นำท้องถิ่น	76
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	78
2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลและการจดทะเบียนภาษี	83
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
5.1 สรุปผลการศึกษา	87
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	91
5.3 ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	100
ประวัติผู้เขียน	108

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แหล่งรายได้ของ อบต.ยางคราม และ อบต.คอยหล่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545	8
1.2	รายจ่ายของ อบต.ยางคราม และ อบต.คอยหล่อ ประจำปีงบประมาณ 2545	9
4.1	ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล	68
4.2	ข้อมูลการลงสมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล	71
4.3	ความคิดเห็นเรื่องที่ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน จำแนกตามสมาชิก อบต. ผู้เสียภาษี และพนักงานส่วนตำบล	74
4.4	ความคิดเห็นการจัดเก็บรายได้ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้เสียภาษี จำแนกตามสมาชิก อบต. และพนักงานส่วนตำบล	74
4.5	ความคิดเห็นเรื่องความเพียงพอของรายได้จากการจัดเก็บกับรายจ่ายของ อบต. จำแนกตามสมาชิก อบต. ผู้เสียภาษี และพนักงานส่วนตำบล	75
4.5	ความคิดเห็นเรื่องค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ของ อบต. จำแนกตามสมาชิก อบต. ผู้เสียภาษีและพนักงานส่วนตำบล	76
4.7	ความคิดเห็นเรื่องปัญหาการบริการและพัฒนาตำบลเนื่องจากรายได้ไม่เพียงพอจำแนกตามสมาชิก อบต. ผู้เสียภาษีและพนักงานส่วนตำบล	76
4.8	ความคิดเห็นเรื่องการแก้ไขปัญหารายได้ของ อบต. ที่ไม่เพียงพอจำแนกตามสมาชิก อบต. และพนักงานส่วนตำบล	77
4.9	ความคิดเห็นเรื่องการพึ่งพาการอุดหนุนของรัฐคือการกระจายอำนาจที่ล้มเหลวจำแนกตามสมาชิก อบต. ผู้เสียภาษีและพนักงานส่วนตำบล	78
4.10	ความคิดเห็นเรื่องการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีแก่พนักงาน อบต. จำแนกตามสมาชิก อบต. ผู้เสียภาษีและพนักงานส่วนตำบล	78
4.11	ความคิดเห็นเรื่องการแก้ไขปัญหาปรับขึ้นเงินเดือนพนักงานทั้งที่รายได้ไม่เพียงพอ จำแนกตามสมาชิก อบต. ผู้เสียภาษีและพนักงานส่วนตำบล	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12	79
4.13	80
4.14	81
4.15	81
4.16	82
4.17	83
4.18	83
4.19	84
4.20	84
4.21	84
4.22	86
4.23	89
4.24	89
4.25	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.26 การเคยไปติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบล	90
4.27 การติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบล	90
4.28 การติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบล	91
4.29 ความคิดเห็นเรื่องความซ้ำซ้อนของภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บกับ ส่วนกลางจัดเก็บ	91
4.30 ความรู้ความเข้าใจเรื่องแหล่งรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล	92
4.31 ความคิดเห็นเรื่องความเป็นธรรมจากการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล	92
4.32 ความคิดเห็นเรื่องสาเหตุของการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่เป็นธรรม	93
4.33 ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนำเอกสารไปใช้การประกอบชำระภาษี	93
4.34 ความคิดเห็นเรื่องการออกบริการเก็บภาษีเคลื่อนที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	94
4.35 การทราบเกี่ยวกับเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลออกบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่	94
4.36 ระยะทางจากบ้านถึงสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลของผู้นำท้องถิ่น	95
4.37 การมีค่าใช้จ่ายสำหรับการไปชำระภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบล	95
4.38 ค่าใช้จ่ายสำหรับการไปชำระภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบล	95
4.39 ความคิดเห็นเรื่องวิธีการชำระภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้สะดวกที่สุด	96
4.40 ความคิดเห็นเรื่องความยุ่งยากกรณีต้องไปชำระภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบล	96
4.41 ความคิดเห็นเรื่องวิธีลดความยุ่งยากในการไปชำระภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบล	97
4.42 ความคิดเห็นเรื่องความเพียงพอของภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บได้	97
4.43 ความคิดเห็นเรื่องสาเหตุที่ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บภาษีได้น้อย	98
4.44 ความพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลของผู้นำท้องถิ่น	98
4.45 ความพอใจในผลการปฏิบัติงานของสมาชิก อบต. ชุดปัจจุบันของผู้นำท้องถิ่น	99
4.46 ความคิดเห็นเรื่องความสนใจของประชาชนในการลงรับสมัครเลือกตั้งเป็นสมาชิก อบต.	99
4.47 ความคิดเห็นเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการเสียภาษีที่พบบ่อย	100
4.48 ความคิดเห็นเรื่องการแสดงบทบาทด้านต่าง ๆ ของผู้นำท้องถิ่น	100