ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสันกำแพง

อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

<u>คำชี้แจง</u>

แบบสอบถามนี้ สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยค้นคว้าแบบอิสระ ของการศึกษาระดับปริญญาโท(ภาคพิเศษ) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษา และไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง และผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้

นายวิทยา สงวนศิลป์

ผู้วิจัย

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน [ ] หน้าข้อความและเติมคำตอบตามความเป็นจริงลงในช่องว่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนของตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

[ ]1. ชาย [ ]2. หญิง

2. อายุ

[ ]1. ไม่เกิน 20 ปี [ ]2. 21-30 ปี

[ ]3. 31-40 ปี [ ]4. 41 –50 ปี

[ ]5. 51-60 ปี [ ]6. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

[ ]1. ประถมศึกษา [ ]2. มัธยมศึกษา

[ ]3.ปวช, ปวส. [ ]4. ปริญญาตรี

[ ]5. สูงกว่าปริญญาตรี [ ]6.ไม่ได้รับการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4. อาชีพ

[ ]1. กรรมกร/เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป [ ]2. ค้าขาย

[ ]3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ [ ]4. ธุรกิจส่วนตัว

[ ]5. ลูกจ้างเอกชน [ ]6. อื่น ๆ ระบุ……

5. รายได้ / เดือน

[ ]1. ไม่เกิน 5,000 บาท [ ]2. 5,001 –10,000 บาท

[ ]3. 10,001- 20,000 บาท [ ]4. 20,001-30,000 บาท

[ ]5. มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของ การดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อคำถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงออกเยี่ยมเยือนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ สังเกตได้จากการพบเห็นในงานต่าง ๆ เช่น งานพิธีศพ งานที่จัดโดยชุมชน					
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงพูดจริงทำจริง มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ยอมรับของประชาชนในพื้นที่ เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่เสมอ เช่น มีการริเริ่มโครงการใหม่ ๆ ที่มีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมอย่างต่อเนื่อง					
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงมีภาพพจน์ที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรมและความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่					
นายกฯเทศบาลตำบลสันกำแพงเป็นผู้นำที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อคำถาม	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นใน โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในพื้นที่					
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงมีการพัฒนาพื้นที่บริเวณต่าง ๆ ให้มีความสวยงาม เช่นมีการปลูกต้นไม้ ปรับปรุงภูมิทัศน์ท้องถิ่น กำจัดขยะมูลฝอยอย่างมีประสิทธิภาพ					
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงได้พัฒนาสังคม ปรับปรุงแก้ไขการว่างงาน ส่งเสริมอาชีพสร้างงานให้คนในท้องถิ่น					
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงแก้ไขปัญหายาเสพติดได้ครอบคลุมทุกพื้นที่และมีประสิทธิภาพและที่ส่งเสริมพัฒนางานด้านสาธารณะสุขได้อย่างทั่วถึง					
คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงพัฒนาระบบถนน ไฟฟ้า ประปา การะบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ					
มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้ใช้บริการในการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ					
มีความรวดเร็วในการให้บริการ					
มีบัตรคิวเรียงลำดับก่อนหลัง					
มีคู่มือหรือคำแนะนำในการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อใช้ประโยชน์ในการติดต่องานได้อย่างรวดเร็ว					
สามารถขอพบหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้มีอำนาจตามตำแหน่งหน้าที่ได้ทันทีเมื่อมีปัญหาขัดข้อง					
2. ด้านสถานที่					
ตกแต่งสวยงาม สะดุดตา ความสะอาดกว้างขวาง					
มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่รวดเร็วเช่น โทรศัพท์ เครื่องถ่ายเอกสาร คอมพิวเตอร์					
อากาศถ่ายเทดีและแสงสว่างเพียงพอ					
มีเครื่องมืออุปกรณ์ให้บริการที่ทันสมัย รวดเร็ว					
มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่องานอย่างเพียงพอ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม ห้องน้ำ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ด้านพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ					
เจ้าหน้าที่มีความรวดเร็วในการให้บริการและตรงต่อเวลา					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้ความเสมอภาคและมีความเต็มใจในการให้บริการ					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ดี พูดจาอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการทำงาน					

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ประชาชนพบและต้องการให้เทศบาลตำบลสันกำแพง ปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

ปัญหาอุปสรรคที่พบ

……..
……
.……
…….
……

แนวทางการปรับปรุง แก้ไข

……..
……
.……
…….
……

ขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

นายวิทยา สงวนศิลป์
ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสันกำแพง

อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

1. ชื่อ-นามสกุลผู้ให้สัมภาษณ์ .....
2. ตำแหน่งหน้าที่ .....
3. ท่านทราบนโยบายเกี่ยวกับงานด้านการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลสันกำแพง หรือไม่อย่างไร

.....
.....
.....
.....

4. ท่านมีแนวคิดอย่างไรเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลสันกำแพง และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

.....
.....
.....
.....

5. ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบในการปฏิบัติตามนโยบาย

.....
.....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

6. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของท่าน

.....
.....
.....
.....

ขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสัมภาษณ์

นายวิทยา สงวนศิลป์

ผู้วิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

65

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นายวิทยา สงวนศิลป์ รหัสประจำตัว 4684112

วัน เดือน ปีเกิด 12 สิงหาคม 2502

ประวัติการศึกษา

ประถมศึกษาโรงเรียนบ้านแจ่งกู่เรือง อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

มัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนกรุงเทพวิจิตรศิลปและพาณิชยการ

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ในการทำงาน

พ.ศ 2533 – 2535 ปลัดอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

พ.ศ 2535 - 2539 ปลัดอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ 2539 – 2540 ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายกิจการพิเศษ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ 2540 – 2542 ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ 2543 - 2544 ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายปกครองและพัฒนากิ่งอำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ 2544 - 2547 ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร อำเภอจอมทอง อำเภอสันกำแพง และอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ และปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายปกครองและพัฒนา อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ 2547 – ปัจจุบัน หัวหน้างานพรรคการเมือง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดเชียงราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved