

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 สมมติฐานของการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	5
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีความพึงพอใจ	6
2.2 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมทางการเมือง	7
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	15
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	22
3.1 วิธีการศึกษา	22
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	22
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
3.5 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	23
3.6 ระยะเวลาดำเนินการวิจัย	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	26
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2 ประเมินผลการปฏิบัติงานของการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาล ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	30
4.3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบล สันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	34
4.4 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ ประชาชนพบและต้องการให้เทศบาลตำบลสันกำแพง ปรับปรุงแก้ไข	38
4.5 สรุปผลสัมฤทธิ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	41
4.6 ทดสอบสมมติฐาน	44
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	49
5.1 สรุปผลการศึกษา	50
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	52
5.3 ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	54
ภาคผนวก	57
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	58
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	63
ประวัติผู้เขียน	65

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	เพศ	27
4.2	อายุ	27
4.3	ระดับการศึกษา	28
4.4	อาชีพ	28
4.5	รายได้ต่อเดือน	29
4.6	ประเมินผลการปฏิบัติงานของการดำเนินงานของคณะผู้บริหารเทศบาล ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	30
4.7	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบล สันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	34
4.8	ทดสอบสมมติฐานข้อ 1	45
4.9	ทดสอบสมมติฐานข้อ 2	47