

บรรณานุกรม

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2543. กรอบโครงสร้างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549). กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (ม.ป.ป.). แนวทางการพัฒนาบริการภัตตาคารและร้านอาหาร. (ม.ป.พ.). กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (ม.ป.ป.) สถิติจำนวนนักท่องเที่ยวและค่าใช้จ่ายเฉลี่ย. (ม.ป.พ) กุณฑลทิพย์ มาลากุล ณ อยุธยา. การศึกษาเปรียบเทียบความพอใจระหว่างผู้อยู่อาศัยในแฟลต กับเรือนแถว กรณีโครงการเคหะชุมชนบางบัว 2. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กองสุขาภิบาลอนามัย. คู่มือการดำเนินงาน โครงการสุขาภิบาลอาหาร ส่งเสริมการท่องเที่ยว สันนิบาตเศรษฐกิจไทย. 2543. โรงพิมพ์รสพ. 1/2543
- กองสุขาภิบาลอาหาร. 2543. คู่มือการดำเนินงานสุขาภิบาลอาหารในงานเทศกาล. โรงพิมพ์รสพ. ชลธิชา บุนนาค. 2541. การบริการอาหารและเครื่องดื่ม. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ธุรกิจท่องเที่ยว. 2544. “เจาะแผนการท่องเที่ยว ปี 2545 แสวงหาพันธมิตรเพื่อการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน.” กรกฎาคม: 18. (ม.ป.พ.)
- ธุรกิจท่องเที่ยว. 2544. “แผนแม่บทพัฒนาการท่องเที่ยวไทย.” เมษายน: 16 - 17. (ม.ป.พ.)
- นิตยา ชุมหวงศ์ และคณะ. 2526. พฤติกรรมศาสตร์ทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: บางกอกการพิมพ์ นิตยา ชัชกุล. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว. (พิมพ์ครั้งที่ 1). ภูเก็ต: ภูเก็ตการพิมพ์ 2538
- แน่นน้อย พงศ์สามารถ. 2519. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. พิมพ์ด้วย ฟินรูประภา. 2545. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของร้านอาหาร ตำบลลาดพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เมือง พรเมษา. ทักษะคตินักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว: ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว. 2539 วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ยิ่งศักดิ์ โควสุรัตน์. 2541. **อีแร้ง** ตำราทางของงานบริการ. (พิมพ์ครั้งที่ 4.) กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แพรว
รุ่ง กาญจนวิโรจน์. 2543. **แนวโน้มการท่องเที่ยวในศตวรรษที่ 21.** (พิมพ์ครั้งที่ 1.) (ม.ป.พ).
วิมลสิทธิ์ ทรัพย์รงค์. 2519. **พฤติกรรมมนุษย์กับการจัดการสภาพแวดล้อม.** กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. 2539 **คุณภาพในงานบริการ 1.** (พิมพ์ครั้งที่ 2.) กรุงเทพฯ: บริษัท
ประชาชน จำกัด
- สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2539. **การจัดการและเทคนิคการ
บริการในภัตตาคาร.** นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สายทอง มโนมัยอุดม และคณะ. 2543. **การลงรายการอ้างอิงและบรรณานุกรม.** ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุขสันต์ ส่งประเสริฐ. **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่องานบริการของตำรวจ: ศึกษา
กรณีสถานีตำรวจภูธรตำบลพญา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต 2542.** จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุกัญญา นิพันธ์ศักดิ์. 2545. **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของภัตตาคารการบินไทย จังหวัดเชียงใหม่
เชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- สมสุข ตั้งเจริญ และ อรวินท เลาหรัชตนันท์. 2536. **โรงแรมและการบริการอาหาร – เครื่องดื่ม.**
(พิมพ์ครั้งที่ 1.) กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ดี แอล เอส.
- Albrecht, Karl. 1990. **Service Within,** Homewood, Illionois, Dow Jones-Irwin, 1990.
- Cater Gord V. **Dictionary of Education** New York: Mc Graw – Hill Book Company: 1973.