

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการภัตตาคาร
และร้านอาหาร : กรณีศึกษา ภัตตาคารและร้านอาหาร
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ปทุมพร แก้วคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


เมษายน 2548

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการภัตตาคาร
และร้านอาหาร : กรณีศึกษา ภัตตาคารและร้านอาหาร
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ปทุมพร แก้วคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ประหยัด ปานดี



กรรมการ

อาจารย์ประหยัด ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา

6 เมษายน 2548

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการภัตตาคารและร้านอาหาร: กรณีศึกษาภัตตาคารและร้านอาหารอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา ประธานกรรมการ การค้นคว้าแบบอิสระที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจทานแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จ สมบูรณ์ พร้อมนี้ขอขอบคุณในความกรุณาของรองศาสตราจารย์ประหยัด ปานดี และอาจารย์ ประหยัด ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระทั้ง 2 ท่าน ที่ให้คำแนะนำและ ข้อคิดเห็น ตลอดจนการตรวจและแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณอาจารย์ทั้ง 3 ท่าน มา ณ โอกาสนี้

ผู้เขียนขอขอบพระคุณบรรพชนอาจารย์ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้ ตลอดจนนักวิชาการ ทุกท่านที่เป็นเจ้าของเอกสาร ตำรา งานวิจัย หนังสือต่าง ๆ ที่ผู้เขียนได้ใช้เป็นเอกสารอ้างอิง ประกอบการเรียบเรียงการศึกษาในครั้งนี้จนสำเร็จได้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุกกลีน อุณวิจิตร และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่ ได้สนับสนุนและให้โอกาสในการศึกษาต่อในระดับปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณพี่ ๆ และ เพื่อน ๆ ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกคน ที่ได้อนุเคราะห์ช่วยเหลือตั้งแต่การประเมินผล การแปรผลและการสรุปผลตลอดจนการให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจเป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อชูวิทย์ - คุณแม่วันเพ็ญ แก้วคำ ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาจนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสิ้นสมบูรณ์ คุณค่าและ ประโยชน์อันใดที่เกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

ปทุมพร แก้วคำ