

**ประสิทธิภาพของสื่อในหอศิลป์วัฒนธรรมเมืองเชียงใหม่  
ในการให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการชาวไทย**

**เสาวณีย์ วัฒนาโยธิน**

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

**บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**


**ตุลาคม 2548**

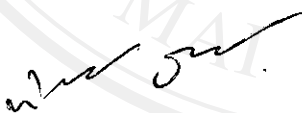
ประสิทธิภาพของสื่อในหอศิลป์วัฒนธรรมเมืองเชียงใหม่  
ในการให้ความรู้แก่ผู้ให้บริการชาวไทย


เสาวณีย์ วัฒนาโยธิน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
----- ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ จงจิต ศรีพรรณ โรเบิร์ต

  
----- กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร.ทักษิณา คุณารักษ์

  
----- กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เจริญ หล่อวิมงคล

3 ตุลาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของ รองศาสตราจารย์ จงจิต ศรีพรรณ โรเบิร์ต ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.ทักษิณา คุณารักษ์และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เหรียญ หล่อวิมจล กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณสุวาทิ วงศ์ทองแก้ว และเจ้าหน้าที่ในหอศิลป์วัฒนธรรมเมืองเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การประสานงานรวมถึงความช่วยเหลือในด้านเอกสารต่างๆ และการอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้อย่างยิ่ง รวมทั้งขอขอบพระคุณผู้ใช้บริการชาวไทยที่เดินทางมาเที่ยวชมหอศิลป์วัฒนธรรมเมืองเชียงใหม่ทุกๆ ท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกข้อเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณ คุณนันทพร แซ่ลี และอาจารย์สาขาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาที่ดีมาโดยตลอด

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อบุญทัน คุณแม่ นันทิกาและน้องชาริตา วัฒนาโยธิน เป็นอย่างสูงที่คอยเป็นกำลังใจ ให้ความรักความเอาใจใส่ รวมทั้งให้การสนับสนุนและให้โอกาสทางการศึกษาแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดีที่สุดเสมอมา

เสาวณีย์ วัฒนาโยธิน