

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งใหม่ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัย) ก่อตั้งในปีพ.ศ. 2542 จัดตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ที่ต้องการให้คนไทยมีการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น มีความรู้ความสามารถในระดับที่สามารถแข่งขันทัดเทียมกับประเทศต่าง ๆ ในยุคโลกาภิวัตน์ ก้าวทันเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีความเป็นสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมุ่งให้การศึกษาที่ก้าวหน้าเชิงธุรกิจ ด้วยความรู้ทางการบริหารจัดการและเทคโนโลยี ซึ่งในปัจจุบันมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์นมีจำนวนคณะอยู่ด้วยกัน 3 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้นประมาณ 2,300 คน

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นภาควิชาหนึ่งในคณะบริหารธุรกิจ ซึ่งจากการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2543 มีจำนวนอาจารย์ประจำจำนวน 7 คน และมีจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 239 คน โดยมีวิชาโครงงานทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นวิชาบังคับที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นวิชาที่ใช้ตัดสินการจบการศึกษาของนักศึกษาแต่ละคน ซึ่งจากการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมา พบว่าจำนวนของนักศึกษาที่จบการศึกษา มีสัดส่วนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาโครงงานทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจในแต่ละปีการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2545 มีนักศึกษาลงทะเบียนจำนวน 133 คน จบการศึกษจำนวน 127 คน ปีการศึกษา 2546 มีนักศึกษาลงทะเบียนจำนวน 72 คน จบการศึกษจำนวน 59 คน และในปีการศึกษา 2547 มีนักศึกษาลงทะเบียนจำนวน 149 คน จบการศึกษจำนวน 53 คน จะเห็นได้ว่านักศึกษาที่จบการศึกษานั้นมีจำนวนลดลงเรื่อยๆ โดยมีสาเหตุมาจากการติดค้างในวิชาโครงงานทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ซึ่งเป็นวิชาบังคับที่นักศึกษาทุกคนต้องผ่านก่อนสำเร็จการศึกษา

วิชาโครงงานทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จัดการสอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจริงในการคัดเลือกระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบ และพัฒนาระบบงานทางธุรกิจด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. นักศึกษาขึ้นไปเสนอหัวข้อโครงการฯ แก่อาจารย์ที่ปรึกษา
2. อาจารย์ที่ปรึกษาอนุมัติให้ดำเนินการ และให้นักศึกษานำงานมาส่งตามในแผนการดำเนินงาน โดยอาจารย์จะบันทึกความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบงาน
3. การยื่นเรื่องขอสอบ
 - 3.1 นักศึกษาขึ้นแบบขอกำหนดสอบโครงการ
 - 3.2 นักศึกษาทำการนัดหมายวัน เวลา และสถานที่โดยทำการติดต่อได้ที่ ฝ่ายจัดการอาคารสถานที่สอบกับกรรมการสอบทั้งหมด ด้วยตนเอง
 - 3.3 นักศึกษาถ่ายเอกสารผลการอนุมัติจากแบบฟอร์มขอกำหนดสอบโครงการให้กับกรรมการเก็บไว้เป็นหลักฐาน
4. การเตรียมตัวสอบ เพื่อจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ
5. สรุปผลการสอบ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะรวบรวมคะแนนจากกรรมการทั้ง 2 ท่าน เพื่อนำมาประมวลผลเป็นเกรด แล้วส่งให้สำนักบริการการศึกษาต่อไป

ซึ่งจากขั้นตอนดังกล่าว พบปัญหาเกี่ยวกับการติดต่อปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และการติดตามความก้าวหน้าของโครงการ เนื่องจากนักศึกษาจบกระบวนการเรียนแล้ว จึงไม่จำเป็นต้องมาวิทยาลัย อีกทั้งบางส่วนต้องทำงาน และบางส่วนอาศัยอยู่ต่างจังหวัด ทำให้การติดต่อเป็นไปได้ยาก ส่งผลให้การทำโครงการเกิดการหยุดชะงัก ไม่ต่อเนื่อง การจบการศึกษาจึงล่าช้าออกไป

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความตั้งใจที่จะทำการศึกษาค้นคว้าระบบจัดการวิชาโครงการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันมาใช้ ซึ่งเรียกว่า ระบบติดตามการดำเนินงานของนักศึกษาในวิชาโครงการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานของนักศึกษา ในวิชาโครงการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ขอบเขตและวิธีการศึกษา

- (1) สร้างฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาโครงการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- (2) จัดทำระบบติดตามการดำเนินงานของนักศึกษา โดยมีหัวข้อดังนี้

- การยื่นหัวข้อโครงการ เพื่อหาอาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการ
- นักศึกษารายงานความก้าวหน้าในแต่ละสัปดาห์ ให้อาจารย์ที่ปรึกษา
- นักศึกษารายงานปัญหาของงานในแต่ละสัปดาห์ ให้อาจารย์ที่ปรึกษา
- นักศึกษารายงานแนวทางในการแก้ปัญหาในแต่ละสัปดาห์ ให้อาจารย์ที่ปรึกษา
- มีระบบแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงเวลาดำเนินการส่งความก้าวหน้า

(3) จัดทำระบบดำเนินการจัดสอบ โดยมีหัวข้อดังนี้

- ยื่นเรื่องขอสอบ เพื่อกำหนดวัน เวลา และห้องสอบ
- มีระบบแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงเวลาดำเนินการสอบโครงการ
- เก็บผลการประเมินของกรรมการสอบ นำมาประมวลผล

(4) จัดทำระบบจัดเก็บเอกสารในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์(pdf)

- สามารถ download เอกสารแบบฟอร์มต่างๆได้
- สามารถ download เอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการของนักศึกษาที่สอบผ่าน
- เก็บสถิติการเข้ามา download ข้อมูลแต่ละหัวข้อ

(5) สรุปรายงาน และผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง

- รายงานจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
- รายงานจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
- รายงานความก้าวหน้าของงานแต่ละครั้ง
- รายงานจำนวนนักศึกษาที่ยื่นเรื่องขอสอบ
- รายงานประกาศกำหนดการเพื่อสอบ ให้ผู้ที่ต้องการทราบ
- รายงานผลคะแนนที่นักศึกษาได้ เพื่อส่งให้สำนักบริการการศึกษา
- รายงานสถิติการเข้ามา download ข้อมูลแต่ละหัวข้อ

(6) ข้อมูลที่ใช้คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาโครงการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 14 คน

1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบติดตามการดำเนินงานของนักศึกษา ในวิชาโครงการทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่

1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- (1) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (2) ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น จังหวัดเชียงใหม่

1.6 เครื่องมือที่ใช้

(1) ซอฟต์แวร์

- 1) ไมโครซอฟท์วินโดวส์ เอ็กซ์พี เป็นระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2) ภาษาพีเอชพี เวอร์ชัน 4.3.4 เป็นภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ในวิชาโครงงานทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- 3) โปรแกรมมายเอสคิวแอล 4.0.16 เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างและจัดการ

ฐานข้อมูล

(2) ฮาร์ดแวร์

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
- 2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 3) เครื่องพิมพ์