

บทที่ 6

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

ระบบการคำนวณหาวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตเครื่องประดับ ด้วยคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการออกไปสั่งซื้อจากลูกค้าในที่ตั้งเป็นบริษัทแม่ที่ต่างประเทศ การจัดการข้อมูลโครงการเมื่อได้นำเอาระบบที่เป็นต้นแบบที่ได้ไปทดสอบกับข้อมูลจริงและทดสอบกับผู้ใช้ที่เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการทำงาน ซึ่งมีรายละเอียดของผลการประเมิน บทสรุปและข้อจำกัดของระบบดังต่อไปนี้

6.1 ผลการประเมิน

การคำนวณหาวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตเครื่องประดับ ด้วยคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีนั้น หลังจากที่ได้มีการติดตั้งระบบแล้ว ได้ทำการอบรมการใช้งานเบื้องต้นให้แก่ผู้ใช้งาน โดยทำการอบรมเป็นรายบุคคล ให้สามารถใช้งานระบบได้ ซึ่งหลังจากให้ใช้งานระบบได้ในระยะเวลาหนึ่ง จึงจัดให้มีการประเมินผลการใช้งานระบบ ซึ่งในการประเมินผลนั้น ได้ใช้แบบสอบถามจำนวน 10 ชุด (ตัวอย่างแบบสอบถามดูได้จาก ภาคผนวก ง)

ในการประเมินผลจะเป็นการประเมินความสามารถและความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ ของระบบ ซึ่งรายละเอียดในการประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการใช้งานระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการออกแบบระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ

ด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ

ด้านที่ 5 อื่น ๆ

จากการทดสอบและประเมินผลพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ที่ทำการประเมิน มีความเข้าใจในการใช้งานและสามารถใช้งานระบบได้เป็นอย่างดี และผู้ศึกษาได้สรุปผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้ระบบในแต่ละรายการ โดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 6.1

All rights reserved

ตาราง 6.1 ผลการประเมินการใช้งานระบบการคำนวณหาวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตเครื่องประดับ
ด้วยคอมพิวเตอร์เทคโนโลยี

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการใช้งานระบบ					
- ความสะดวกต่อการใช้งานระบบทั่วไป	30%	65%	5%		
- ความสะดวกต่อระบบจัดการข้อมูลของระบบ	20%	65%	15%		
- ความสะดวกต่อระบบเพื่อรับการสั่งซื้อจากลูกค้า	25%	55%	20%		
- ความสะดวกต่อการคำนวณหาวัตถุดิบ	40%	60%			
- ระบบช่วยลดขั้นตอนในการทำงานประจำวัน	40%	55%	5%		
- ระบบสามารถลดเวลาในการทำงานได้มากขึ้น	50%	45%	5%		
- รายงานข้อมูลของระบบตอบสนองความต้องการ	40%	50%	10%		
2. ด้านการออกแบบระบบ					
- ความเหมาะสมของการออกแบบหน้าจอ	35%	50%	15%		
- ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางหน้าจอระบบ	20%	65%	15%		
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในหน้าจอ	35%	60%	5%		
- ความเหมาะสมของการออกแบบรายงานต่าง ๆ	30%	60%	10%		
- ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดวางข้อมูลในรายงาน	50%	50%			
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน	20%	75%	5%		
3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ					
- การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง	50%	45%	5%		
- สามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้	35%	60%	5%		
- การค้นหาข้อมูลสามารถทำได้ถูกต้อง แม่นยำ	40%	60%			
4. ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ					
- ระบบการ Log-On เข้าใช้ระบบมีความเหมาะสม	40%	50%	10%		
- การกำหนดสิทธิการใช้งานผู้ใช้เหมาะสม	50%	40%	10%		
5. ด้านอื่น ๆ					
- ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่น ๆ ต่อไปได้	50%	40%	10%		
- คู่มือใช้ระบบมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	50%	40%	10%		

6.2 บทสรุป

การค้นคว้าอิสระในหัวข้อระบบการคำนวณหาวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตเครื่องประดับ ค้วยคอตเน็ตเทคโนโลยีนั้น ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าสำเร็จรูป เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า เพื่อให้ระบบการรับคำสั่งซื้อสินค้าสำเร็จรูปจากลูกค้าสามารถทำงานได้สะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งหลังจากที่นำระบบที่จัดทำขึ้นไปติดตั้งแล้วใช้งาน พบว่าการทำงานของระบบ ทำให้ผู้ที่ทำหน้าที่ในการรับคำสั่งซื้อและผู้ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าและทำผลิตสามารถทำเตรียมวัตถุดิบเพื่อผลิตงานของแต่ละคำสั่งซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสั่งซื้อสินค้าได้ตรงตามความต้องการและแม่นยำมากขึ้น ประกอบกับการที่มีระบบการออกรายงานและเก็บสถิติการใช้งานวัตถุดิบทำให้สามารถคาดคะเนการใช้วัตถุดิบได้ถูกต้องแม่นยำมากขึ้น โดยระบบใหม่ที่สร้างขึ้นนี้ยังเป็นตัวอย่างและยังสามารถนำไปพัฒนาระบบได้ต่อไปในอนาคต

ระบบการคำนวณหาวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตเครื่องประดับ ค้วยคอตเน็ตเทคโนโลยีดังกล่าว ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบระบบกับข้อมูลจริงซึ่งพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องตามขอบเขตที่กำหนดไว้ และจากการให้กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้งานจำนวน 10 คน ได้ทดลองใช้งานระบบจริงทั้งหมด กล่าวคือ ทั้งส่วนของผู้ดูแลระบบ ส่วนของการรับคำสั่งซื้อ ส่วนผู้ควบคุมสินค้าคงคลัง รวมถึงฝ่ายจัดซื้อ โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ารระบบสามารถใช้งานได้ง่าย มีความสะดวกและลดขั้นตอนต่าง ๆ ในการทำงานลงไปได้พอสมควร ดังผลการประเมินที่แสดงไว้ในตารางที่ 6.1 ซึ่งจากการประเมินสามารถสรุปสาระสำคัญของการประเมินได้ดังนี้

1) ด้านการใช้งานระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 30 ให้ความเห็นว่าระบบมีความสะดวกต่อการใช้งานทั่วไปในระดับดีมาก ร้อยละ 65 เห็นว่าอยู่ในระดับดีและร้อยละ 5 เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินร้อยละ 20 ให้ความเห็นว่าระบบมีความสะดวกต่อระบบจัดการข้อมูลโครงการในระดับดีมาก ร้อยละ 65 เห็นว่าอยู่ในระดับดี และร้อยละ 15 เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินร้อยละ 25 ให้ความเห็นว่าระบบมีความสะดวกต่อระบบการติดตามคำสั่งซื้อสินค้าสำเร็จรูปอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 55 เห็นว่าอยู่ในระดับดี และร้อยละ 20 เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง

2) ด้านการออกแบบระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 35 ให้ความเห็นว่าระบบมีความเหมาะสมของการออกแบบหน้าจอในระดับดีมาก ร้อยละ 50 เห็นว่าอยู่ในระดับดีและร้อยละ 15 เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินร้อยละ 35 ให้ความเห็นว่าระบบมีความสมบูรณ์ของ

ข้อมูลที่มีอยู่ในหน้าจอในระดับดีมาก ร้อยละ 60 เห็นว่าอยู่ในระดับดี และร้อยละ 5 เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินร้อยละ 30 ให้ความเห็นว่าระบบมีความเหมาะสมของการออกแบบรายงานต่าง ๆ ในระดับดีมาก ร้อยละ 60 เห็นว่าอยู่ในระดับดี และร้อยละ 10 เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง

1. ด้านความถูกต้องของข้อมูลระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 50 ให้ความเห็นว่าระบบมีการประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้องในระดับดีมาก ร้อยละ 45 เห็นว่าอยู่ในระดับดีและร้อยละ 5 เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินร้อยละ 40 ให้ความเห็นว่าระบบมีการค้นหาข้อมูลสามารถทำได้ถูกต้อง แม่นยำในระดับดีมาก และร้อยละ 60 เห็นว่าอยู่ในระดับดี

2. ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 40 ให้ความเห็นว่าระบบมีการ Log-On เข้าใช้ระบบมีความเหมาะสมในระดับดีมาก ร้อยละ 50 เห็นว่าอยู่ในระดับดีและร้อยละ 10 เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินร้อยละ 50 ให้ความเห็นว่าระบบมีการกำหนดสิทธิการใช้งานผู้ใช้เหมาะสมในระดับดีมาก ร้อยละ 40 เห็นว่าอยู่ในระดับดี และร้อยละ 10 เห็นว่าอยู่ในระดับดี

3. ด้านอื่น ๆ

จากการประเมิน พบว่าผู้ประเมินร้อยละ 50 ให้ความเห็นว่าระบบมิใช่เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่น ๆ ต่อไปได้ในระดับดีมาก ร้อยละ 40 เห็นว่าอยู่ในระดับดีและร้อยละ 10 เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินร้อยละ 50 ให้ความเห็นว่าระบบมีคู่มือใช้ระบบมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งานในระดับดีมาก ร้อยละ 40 เห็นว่าอยู่ในระดับดี และร้อยละ 10 เห็นว่าอยู่ในระดับดี

จากผลการประเมินที่ได้ กล่าวได้ว่าระบบการคำนวณหาวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตเครื่องประดับ ด้วยคอมพิวเตอร์เทคโนโลยี สามารถนำไปใช้ในการรับคำสั่งซื้อจากต่างประเทศ และช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการในเรื่องการสั่งซื้อสินค้าได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้

6.3 ปัญหาและข้อจำกัด

จากการทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อระบบการคำนวณหาวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตเครื่องประดับ ด้วยคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีนั้น ผู้ศึกษาได้พบประเด็นปัญหาและข้อจำกัดของระบบ คือ ระบบยังไม่มีฐานข้อมูลของผู้ขายวัตถุดิบเชื่อมต่อกับระบบการสั่งซื้อ

6.4 ข้อเสนอแนะ

จากการทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อระบบการคำนวณหาวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตเครื่องประดับ ด้วยคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีนั้น ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสำหรับผู้สนใจ คือ ควรมีการเชื่อมต่อข้อมูลของผู้ขายสินค้ากับการคำนวณหาวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตเครื่องประดับ ด้วยคอมพิวเตอร์เทคโนโลยี เพื่อผู้ที่ออกไปสั่งซื้อวัตถุดิบจะได้นำมาใช้งาน