

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญภาพประกอบ | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 4 |
| ขอบเขตของการศึกษา | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 5 |
| บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ | 6 |
| ความสำคัญของการจัดการระบบสารสนเทศ | 10 |
| คุณสมบัติของระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ | 13 |
| ขั้นตอนการจัดการระบบสารสนเทศ | 14 |
| แนวทางการพัฒนาระบบการจัดการระบบสารสนเทศ | 24 |
| ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ | 28 |
| การศึกษาที่เกี่ยวข้อง | 29 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการ | 37 |
| ประชากร | 37 |
| เครื่องมือที่ใช้ | 37 |
| การสร้างเครื่องมือ | 37 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 38 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ | 38 |

สารบัญ(ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 39 |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 55 |
| สรุป | 55 |
| อภิปรายผล | 57 |
| ข้อเสนอแนะ | 63 |
| บรรณานุกรม | 64 |
| ภาคผนวก | 67 |
| ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือขออนุญาตระดมทุน | 68 |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 69 |
| ประวัติผู้เขียน | 77 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | 40 |
| 2 | การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ในชั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล | 43 |
| 3 | การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ในชั้นการตรวจสอบข้อมูล | 44 |
| 4 | การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ในชั้นการประมวลผลข้อมูล | 45 |
| 5 | การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ในชั้นการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ | 47 |
| 6 | การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ในชั้นการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ | 49 |

สารบัญภาพประกอบ

| แผนภูมิที่ | | หน้า |
|------------|--|------|
| 1 | ระบบสารสนเทศ | 7 |
| 2 | องค์ประกอบของสารสนเทศ | 8 |
| 3 | ความสำคัญของระบบสารสนเทศในการดำเนินงาน | 11 |
| 4 | คุณสมบัติของระบบสารสนเทศ | 14 |
| 5 | ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ | 15 |
| 6 | กระบวนการใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ | 19 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved